

9个月换了3块电池 充一次电跑不了5公里

电动车售后服务“糊弄人”;快报继续开通投诉热线:96060

“我买的电动车电池质量太差了!”“售后服务给我换的电池是旧的。”……前日,快报刊发有关电动车质量的报道后,两天来,快报热线已接到大量有关电动车质量的投诉,其中牵扯到电池质量的问题居多。

电池是电动车的核心组成部分,按照电动车的三包规定,电池的保修期是一年。在一年内有质量问题,厂家必须免费更换新电池。然而,消费者遇到的烦恼是,不仅更换的新电池不耐用,花钱买的新电池也不耐用。

【典型投诉一】 9个月里换了3块电池

“我被‘卡丘沙’坑苦了!”前天上午,南京栖霞区高先生向快报投诉,去年6月28日,他在迈皋桥木兰科技电动车专卖店给妻子买了一辆卡丘沙电动车,经常骑到10多公里的路程便没电了。

高先生找到木兰科技电动车专卖店,店方说不知道电池出了什么毛病,先检测看看再说。经过检测,店方给他换了一块电池。

一个月后,高先生发现新电池还是有问题,于是再次找到店方,店方又给他换了一块电池。“在换电池时,一位维修工告诉我换的电池全是维护电池。”高先生说,这不是坑人吗?维护电池都是旧电池或组装的,质量根本没有保障。

第二次电池刚换上没几天,充上电后骑了不到5公里就骑不动了。这次,他先打电话给了厂家,厂家说电池不是厂里提供的,电池出了问题只能找经销商。无奈之下,高先生只好又一次到店方要求更换电池。高先生

很气愤:“店方和厂家是在糊弄人。按照国家标准,一个电池最低可以使用一年多,可我9个月竟然换了3块。”

【记者调查】 三个坏电池组成一个用

前天下午,记者来到迈皋桥木兰科技电动车专卖店了解情况。店方先是不接受采访,其中女营业员说:“曝光就曝光去。”不久,该店一位自称姓苏的中年男子告诉记者,该店早已不卖“卡丘沙”了,不过他们还会对卖出去的电动车负责。

高先生电动车更换的电池为何不耐用?记者在与苏先生的谈话中找到了答案。

苏先生说,电池在所有电动车中是最头疼的问题,电动车有毛病大多出现在电池上。一般给顾客更换的电池都是经过检测的,没有电压的就被废弃,电压高的可以减压再用。他还透露,有时候,3个有毛病的电池经过拆解,可以组装成一个用。

苏先生表示,如果高先生再找到该店,他将安排人员仔细检查,看看究竟是电机坏了,还是电池真的不能用。

【典型投诉二】 “买的新电池仅用两个月”

2005年11月,家住南京察哈尔路的李先生在家乐福买了一辆“欧通”电动车,2006年1月27日,他到“欧通”南京售后服务中心更换新电池,花450元更换上的电池使用了仅两个月,就发现质量不行。他气愤地找到售后服务中心,对方当他的面,给他换了一块旧电池。

“你为什么给我换的是旧电池?这能用吗?”李先生说,当他不解地询问对方时,对方竟然说“不要紧,两天三天坏了,我再给你换,反正包你一年。”

据李先生说,新电池和旧电池是有区别的,服务中心给他更换的旧电池每次只能充四五个小时,而且显示充不满电。充了一次电只能骑10公里左右,是电动车说明书上公里数的三分之一。

再次更换的电池使用不到一个月,也不行了。李先生感到很无奈,每天只能凑合使用。

“我没有别的要求,我只希望厂家能给我一个正宗的电池,按照国家规定的

质量标准包我使用。”李先生期望着“欧通”南京售后服务中心不再耍顾客。

【记者调查】 “都换新的厂家多亏钱啊”

位于南京虎踞关的“欧通”南京售后服务中心,是一个不足10平方米的小门店,店内除去一张木桌、一个破沙发和简易货架,已难找立足之地。一些电动车只能放在店外路边维修。

“我给顾客换的绝对都是好电池,电池有毛病,那要看顾客怎么用的。”面对记者的采访,“欧通”南京售后服务中心毛站长否认曾给李先生换上旧电池。并说,李先生的电池不耐用,也可能是车子有其他毛病。

“鬼话!按照他说的电池坏了就可以再换,在一年保修期内,要是换四五个都是新的话,已经和车子的卖价差不多,那厂家有多少钱亏啊?”听了毛站长的解释,李先生很愤怒。

见习记者 陈泓江

电动车 质量追踪报道之一

江苏私家车 26%是苏州人的 苏州私家车居全省之首,南京无锡分列其后

孙小姐开着私家车上下班原本图的是方便,不料现在却成了个“麻烦”:单位里买车的人越来越多,稍微晚了停车场就没空位了,急得团团转……孙小姐的一些同事对她不但“同情”,反而坚定地宣布:“我也要买车!”正是在这样的“热情”中,江苏私家车数量急剧升高。昨天,来自省统计局的数据显示,至去年底全省私家车已接近150万辆,其中,苏州私家车总量已突破39万辆,位居全省第一。

市私家车拥有量已突破39万辆大关,总量继续位居全省各市第一,私家车占民用汽车的比重已接近70%。据统计,至2006年末,苏州市私人汽车拥有量达39.5万辆,比上年末增长31.0%,一年中净增私家车9.3万辆,总量占全省私家车总量的26.6%。在私人汽车总计中,私人轿车由2005年末的18.65万辆发展到26.15万辆,年增长率达40.2%,一年中净增7.5万辆。2006年苏州市私人轿车新增量占全省新增总量的25.5%,私人汽车新增量占全省新增总量的19.2%。

全省私家车年增近40万辆 365天,平均每天1095辆新上牌的私家车欢快乐上路……在这样的“车速”中,全省民用汽车拥有量至2006年末已突破240万辆,私家车总量已接近150万辆,年增量接近40万辆,私家车已成为汽车消费的主力军。

江苏省民用汽车拥有量从192.25万辆发展到240.8万辆,只用了一年时间。从2005年末到2006年末,这一年中净增48.55万辆,增幅25.3%。而上一年的增加量是17.49万辆。至于私家车,则由上年末的109.43万辆增加到148.37万辆,增长35.6%,一年中净增38.94万辆,比上年多增7.71万辆,其中私人轿车由60.75万辆猛增到90.11万辆,增长48.3%,一年中净增29.36万辆,比上年多增9.23万辆。

省会南京的私家车发展也十分迅速,但相对于苏州而言,还是慢了一步,排在老二的位置。截至2006年末,南京民用汽车拥有量是363248辆,私人汽车拥有量是227112辆,私人轿车拥有量是150594辆。

位居老三的是无锡,截至2006年末私人汽车拥有量是202954辆。另外在10万辆以上的依次是常州(119175辆)、南通(106483辆),省内其他各市私家车拥有量均未超过10万辆。

“江苏人还是有钱了!”说到近年来江苏私家车的快速增长,统计部门的专家分析,这与人们收入和消费水平显著提高,对交通运输工具需求不断增长有关。其次,各地公务用车制度改革也在一定程度上促进了私家车的消费。

快报记者 郑春平
通讯员 苏统



如果只是装货, 何必选进口多功能车?

——新佳乐 进口原装整车

CARENS 新佳乐

高姿六座四平八稳?它同样可以有傲视群雄,且自炫澎湃澎湃的澎湃澎湃,融合全球顶尖结晶,个性外形,运动十足,更以您意想不到的宽敞空间,助您迈向商务生活之间,满足现代人的需求,生活助手,高战新贵,07新佳乐,价值无限提升。













南京品牌经销商
江苏奇瑞4S店 025-85477177 售后服务热线:025-85475999
地址:南京市玄武区东方城48号(南京市车管所西555米)

苏州品牌经销商
苏州凯亚汽车销售有限公司
地址:苏州市吴东路286号
● 无锡凯亚 0510-86405377/85403477

欢迎访问凯亚网站 www.kia-motor.com.cn

进口整车 Imported



KIA KIA MOTORS
The Power to Surprise™