

# 骑了没一年 “大陆鸽”就趴窝

■电动自行车市场问题不少: 电池寿命短、商家违规提速危害行车安全  
■快报今起开通热线 96060, 接受读者投诉

“新买的电动车质量有问题。”“电动车跑了三公里就没电了。”最近, 快报接到很多读者投诉, 称新买的电动自行车存在质量问题。有的读者反映制动性能差, 有的称电瓶不行, 有的反映电动车售后服务“三包难”。

目前, 南京约有 25 万辆电动自行车, 且仍以每月上牌新车数千辆的速度递增。然而, 电动自行车的质量和售后却让人担心, 2005 年、2006 年, 电动自行车两度成为“江苏省十大消费投诉热点”之一。



电动自行车如果速度过快, 势必给自己和行人带来安全隐患

见习记者 陈泓江 摄

## 问题一

### 电池寿命短, 保修有猫腻

#### 电池才用半年只够跑 3 公里

去年 4 月份, 杜先生花了 2470 元, 在江宁区秣陵镇大陆鸽电动车专卖店购买了一辆该品牌电动车。专卖店的销售人员说, 按照大陆鸽电动车的“三包”规定: 电池保修 1 年, 电机保修 2 年, 车身保修 3 年。

去年 11 月份, 电动车毛病就来了。说明书上说充一次电能骑 45 公里, 而杜先生的电动车只能骑 3 公里。他多次找到专卖店, 店方表示, 杜先生的电动车能充电还能骑行, 所以电池没有质量问题。

今年 3 月份, 杜先生的这辆“大陆鸽”彻底“飞”不动了, 充电与没充一个样。这次, 专卖店人员对电池检测后, 答应更换新电池和充电器。

4 月 11 日, 更换电池时, 杜先生发现, “是没有牌子的旧电池, 而且充电器也不是大陆鸽的。”更让杜先生生气的是, 店方还表示, 更换后, 再有问题就不负责保修了, 如果再想更换电池, 要交钱。

“这不是摆明欺瞒消费者吗?” 杜先生认为店方的做法很不合理, 一气之下, 将电动车丢在了专卖店。经交涉, 店方才同意更换新电池和充电器, 但“新电池只包一个月, 不包一年。”

4 月 12 日, 记者电话采访了大陆鸽电动车南京投诉站。值班人员说, 如果江宁区秣陵镇大陆鸽电动车专卖店给顾客更换过旧电池, 他们将严肃处理该店, 并表示, “要是更换了新电池, 按照公司规定, 新电池确实只能保修一个月。”

#### “欧通”让消费者推着走

今年 3 月份, 市民张女士发现, 自己的“风影”牌电动车电池坏了。“才买了一年多, 是上海欧通电动车有限公司制造的。”于是, 张女士到虎踞路欧通电动车南京售后服务中心维修, 花了 488 元购买一块原装电池, 旧电池被维修人员收回。

“刚买时, 充一次电, 上下班能用两天。现在换了新电池, 同样的路程, 却只能用一天。”张女士住在迈皋桥, 单位在汉中门。无奈, 张女士再次来到该中心, 这次, 又换了一块新电池。

两天后, 张女士发现, 还是要一天充电一次。该中心又为张女士换了一块新电池。就在换新电池的第三天下午, 张女士骑车出门, 半路上又没电了, 由于该型号电动车没有脚踏, 张女士只能推着走, 累得气喘吁吁才回到家。

“一个月换了三块电池, 都是一样的毛病, 到底是不是原装的?” 张女士气愤地找了售后服务中心毛老板质问。毛老板说, 肯定是正宗原装电池, 一点假都没有。但张女士怀疑, 回收的旧电池送回厂家再利用, 翻新后再卖给顾客。

毛老板告诉记者, 厂家回收旧电池不是再利用的, 因为电池乱丢弃对环境有危害, 厂家回收后统一销毁, 有利于环保。毛老板说, 电动车主要存在的问题就是电池质量, 一方面是顾客自己使用不当造成的, 另一方面就是厂家也不能保证每块电池的质量, “但张女士可以放心, 按照售后服务有关规定, 对她更换的新电池保修一年。”

## 资料链接

### 电动车成投诉热点

国家工商总局今年 3 月公布的 2006 年“十大消费投诉”中, 电动自行车名列第三。主要问题是: 电动自行车电瓶质量差, 充电后行驶里程数和充电次数与说明书承诺内容不符; 制动性能差, 存在安全隐患; 部

分厂家对电动自行车使用不当容易造成产品本身损坏等问题未做警示标志或警示说明; 售后服务网络未能覆盖全国, 电动自行车售后服务跟不上; 缺乏相应的规定和标准, 消费者遇到问题后鉴定和解决纠纷难。

## 问题二

### 商家违规提速 不顾消费者死活

#### 专卖店违规给电动车提速

4 月 13 日上午 8 点 27 分, 中山南路东侧的新桥公交站台, 记者看到, 5 分钟内, 有 20 多辆电动车快速驶过。其中有 4 辆电动车骑上快车道, 和汽车“赛跑”。

据了解, 国家标准要求: 电动自行车最高车速应不大于 20 公里/小时。那么, 超速电动车从哪里来的呢? “想让电动车提速很容易, 把限速线剪短, 时速能达 30-35 公里。”大陆鸽电动车南京一专卖店营业员说。

“我们经常给顾客购买的电动车调速。”这位营业员说, 其实调速很简单, 每辆电动车上都有一根限速线, 只要把这根限速线剪断就行了。说着, 她到一辆电动车旁弯腰从车身下拽出一根细黄线, 用手比试了一下, “就是把它剪断了, 也不影响性能和质量。”

#### 超速加快电动车老化

在南京街头, 特别是在人流量较多的中山北路、湖南路等主干道, 时常可以听到刺耳的电动车刹车声, 一些骑电动车的人遇到紧急情况, 即使猛然刹车, 电动车总会向前滑行一段后, 才能停住。

专业人士介绍, 将电动车上的限速线剪断, 不仅会减少电动车寿命, 还

对骑行者的安全构成了威胁: 剪断限速线后车速将提高, 蓄电池的耗电量必然增大, 缩短电池的寿命; 电动自行车采用了和自行车一样的“抱死性刹车”, 虽然大部分电动车都具有刹车断电的功能, 但如果车速过高, 车辆在行驶中自身的惯性也会随之增大, 抱死刹车的系数会大打折扣。

此外, 电动车在较为颠簸的路面上高速行驶, 时间长了, 就会加速损坏车体, 严重时会出现车架开裂、断裂等现象, 后果更是不堪想象。

#### 八成电动车事故因超速

昨天, 交警十大队副大队长张晓冬告诉记者, 从他们大队的统计情况来看, 每个月发生的电动车事故都达到四十余起, 占到事故总数的近 20%。

前段时间, 住在大厂地区的市民朱某为了赶时间, 骑上电动自行车一路急速, 速度一度达到了 35 公里。当其骑行至晓山路口时, 信号灯刚好跳转为红灯, 朱某心想反正电动自行车速度快, 不但不制动停车, 反而加速横穿马路, 结果径直与一辆正常穿越的面包车相撞, 朱某连人带车被撞出七八米远, 伤势严重。据交警十大队粗略统计, 他们辖区的电动自行车事故中, 80% 以上都跟行驶速度过快有关。

## 相关案例

### 超重又超速 “大陆鸽”输官司

早在 2005 年 7 月, 大陆鸽 305-Z 电动车出厂时因存在超限速、整车重量的问题, 就被消费者告上了法庭。2006 年元月, 法院一审判决, 销售大陆鸽原 305-Z 电动车的南京某商场向消费者退还车款, 并赔偿了一定损失。

2005 年 3 月 24 日、4 月 8 日, 市民周先生在南京某商场以 2680 元的价格, 购买了大陆鸽 305-Z 电动自行车两辆。由于感觉车况有异, 周先生送一辆至南京市质监所委托检验, 实测结果为: 整车重量为 50.4 公斤, 超过了使用说明中 ≤40 公斤的说明; 最高车速为每小时 21.2 公里, 超过了限速 20 公里/小时的国家标准。

南京市白下区人民法院审理此案认为, 该产品系不合格产品, 同时商家没有告之消费者产品的真实重量, 致使当事人作出错误意思表示, 构成欺诈。法院于是判决周先生向某商场退还两辆大陆鸽电动自行车, 某商场同时向周先生退还购车款 5360 元, 并向周先生赔偿 2680 元及其他费用总计 2880 元。

见习记者 陈泓江  
快报记者 田雪亭

## 友情提醒

### 高招视频月 今天启动啦

众多名校招生负责人为您详尽答疑

快报讯 (记者 谢静娴) 一年一度的高考渐渐临近, 紧张的气氛也逐渐在中学校园里弥漫开来。除了埋头备战高考外, 家长和考生们对各类高校的招生信息也愈加关注。今年招考期间, 快报仍将为广大读者提供一流的、贴心的、全面的服务——约请众多高招专家参与视频咨询活动、及时追踪各校录取进程、报网联动让您最新得知招考信息……

本周起, 快报率先推出“高招视频月”活动, 众多名校招生负责人将和您相约网上, 为大家介绍学校最新鲜、最权威的招生政策、招生计划、优录政策等等, 同时, 针对各校的招生情况, 网友们也可以尽情提问。

首批应邀参加快报高招视频月活动的, 是南京七大知名部署院校的权威招生负责人。在相应的时段内 (详见附表), 网友们可以直接登录 [www.lifenanjing.com.cn](http://www.lifenanjing.com.cn), 向各校招考专家发问。如果错过了当天的视频, 也可以登录 [www.lifenanjing.com.cn](http://www.lifenanjing.com.cn) 网站观看视频回放, 同时, 还可以关注次日的现代快报, 各校招生详情也将在报纸上有所体现。

## 本周高招视频安排

### 23日(周一)

16:00-17:00

南京大学招生科科长 赵鸣  
南京理工大学招办主任 王虎

### 24日(周二)

16:00-17:00

东南大学招办主任 池业  
南京航空航天大学招办主任 王奇峰

### 25日(周三)

16:00-17:00

河海大学招生科科长 郑润  
南京农业大学招办主任 姚志友

### 26日(周四)

16:00-16:40

中国药大学生处副处长 于广琼

## UFIDA 用友移动

手机可以打电话发短信还可以做生意! “移动商街”是汇聚千万商家与亿万手机用户的手机虚拟商业街, 兼具移动营销、品牌占位和投资回报三重功效, 是移动时代极具前景的商业模式, 是一旦开发收入丰厚的朝阳产业!

“移动商街”全国推广已强势启动, 现面向江苏全省招募合作伙伴。如欲了解更多, 请即报名参会。

“移动商街”由用友移动倾力打造。为迎接中国千亿 3G 商业机遇, 中国最大的软件公司之一用友软件 (股票代码 600588) 与国际通信巨头 NTT DoCoMo 联手组建的合资公司——用友移动, 是中国移动商务服务创新者。

# 2007 用友移动财富盛世全国招商会·南京站

金陵饭店 2 楼 扬子厅

会议时间: 2007-04-25 13:30-16:30

招商电话: 13072585977; 13913922788; 021-51165189; 025-84663107

招商短信: 发“江苏招商”到 916069 获取招商资讯及参会报名