

# 不满银行乱收费 英国男子投诉获补偿

英国一名男子几个月前以银行收取透支费用过高为由,准备将英国国民西敏寺银行(NatWest)告上法庭。然而,当这名男子还在对起诉工作展开准备时,银行却出人意料地提前把将近3.6万英镑(约合7万美元)补偿金支付给这名男子。

《每日电讯报》17日报道说,仅仅过去几个月中,英国数千名消费者因不满不合理收费而威胁将银行告上法庭,不过银行往往在法庭正式受理起诉前与消费者私下了结纠纷。其中缘由,就是银行业担心这些纠纷一旦闹上法庭,它们在银行收费中的暴利将被曝光于公众视线之下。

## 索赔

这名不愿公开姓名的投诉男子来自诺福克郡,1999年开始创办一家玻璃厂,现雇佣20多名员工,工厂营业额超过100万英镑。

根据男子投诉,在经营过程中,自己的账户有时因余额不足而致使开具的支票遭到银行拒付,而银行每次因拒付向他收取的费用高达30英镑(约合58.5美元)。更为出人意料的是,在2000年至2002年间的28个月中,银行几乎每周都收取相关透支费用。

“我经常一个月要交2000英镑到3000英镑这样的费用,”这名男子16日接受英国广播公司采访时说,“我感

觉自己被敲诈了,他们(银行)这样对我收取费用一定很开心。”

2004年,这名男子把银行账户从皇家苏格兰银行下属的西敏寺银行转到了汇丰银行,但当时没有就乱收费问题提出任何意见。直到去年底,他在网上浏览时发现许多消费者和他有相似的遭遇,于是开始寻求法律手段向银行索赔。

今年1月,这名男子在英国“消费者行动组织”的帮助下向西敏寺银行提出索赔要求,要求其偿还多收取的2.4万英镑费用以及1.2万英镑利息。他还在政府开设的“在线索赔服务”网站上提起诉讼。

## 服软

《每日电讯报》报道说,有关这起银行乱收费的诉讼案原计划下月开展一次听证会,这名男子也在积极备案。没想到,他13日却收到了西敏寺银行寄出的一张3.5987万英镑支票。

虽然银行在信中有私下了结此案的意思,但措词间看不出银行存在任何歉意,仍然坚称这名男子的索赔要求在法庭上会遭到驳回。

“虽然我们的客户有信心在最后的听证会上取胜,但相关法律费用几乎肯定超过你所要求的赔偿费用,”银行律师在与支票一同寄达的信中说,“因此,我们的客户以

一种更经济的方法处理这一事件。”

信中还说,银行将全额支付索赔金额,但不会承认自己存在相应的责任。

“这是我所知道的最高获赔金额,”“消费者行动组织”负责人马克·甘德说,“所传递的信息是,只要不上法庭,银行就愿意花大价钱。”

## 暴利

《每日电讯报》援引“消费者行动组织”等维权组织人士的话说,像上述支票拒付对银行造成的成本损失只有大约2英镑,但银行界往往向消费者收取25英镑至30英镑不等的费用。而银行之所以会花钱与投诉的

消费者私了,主要是害怕一旦闹上法庭,银行将被迫承认其成本与收费之间的惊人暴利。

另据《泰晤士报》援引消费者权益组织的话说,仅在今年,英国银行业在透支费用一项上从消费者身上“捞取”的利润将达到惊人的35亿英镑(约合68亿美元)。

事实上,英国银行业的收费问题已经引起英国政府的关注。英国公平贸易局去年就透支费用等问题展开了为期半年的调查。上月底,公平贸易局意外宣布,将对银行业展开一次更深、更彻底的调查,并就透支费用等问题作出明确规范。

徐超(新华社供本报特稿)



## 418送198

买418元送198元抵用券, VIP卡享受原级折扣

全馆商品均收198元抵用券, 黄金、珠宝、烟酒、药品及特卖商品除外, 抵用券不可跨柜累计使用。  
(活动期间VIP卡正常积分并享受原级折扣: 钻石卡8.8折, 白金卡9折, 白金卡9.8折。)




















## 知名品牌无限制畅收198元抵用券

(收券细则详见店堂公告)

## 与300送300二选一

与买418元送198元二选一, 当日消费满300元, 即可获赠300元抵用券, 多买多赠, 上不封顶, 特别商品不参加该活动, 抵用券不可跨柜累计使用。 (服装服饰类商品消费满150元方可获赠300元, 送完即止, 详情请见店堂公告。 活动期间VIP卡正常积分, 次月生效。)

## 全馆化妆品满518元加赠3000积分

凭各大商场VIP卡, 化妆品满518送108元抵用券与100抵20二选一  
(108元抵用券仅限专柜累计使用, 活动细则详见店堂公告。)

## 2/F 职业女装 单柜现金消费满888元送价值300元梳妆镜一个。

(数量有限, 送完即止)

新街口店4月18日当天22:00—24:00购物有惊喜, 众多名品限时折扣!

4/21-4/22 DIGITAL苏宁开业, 4/18起在苏宁银河消费

## 满300元加赠DIGITAL苏宁50元开业礼券!

(用券细则详见店堂公告)

**P**凡在苏宁银河两店购物均可享受免费停车。垂询热线: 山西路店83356666/新街口店86898188

## 苏宁银河

精致 · 时尚 · 风行



璀璨银河网: [www.cnsuny.com](http://www.cnsuny.com)

苏宁银河国际购物广场山西路店    苏宁银河国际购物广场新街口店

Address: 山西路1号 Tel: 025-83356666    Address: 中山南路49号商茂广场 Tel: 025-86898188



## 夫子庙核心区 京隆名爵府春季热卖

# 197m<sup>2</sup>超高性价比 典藏房源分秒递减中

## 7550元/m<sup>2</sup>起 另新推出6套特价房源, 送契税, 另有少量172m<sup>2</sup>发售



【**百合好房100**】VIP HOTLINE 名爵专线

## 52212222 · 52219999

建康路251号



优惠房源仅限新客户, 因月底截止, 详情可至南京苏宁置业集团(025)83356666或各售楼处咨询。