后天起,南京新增311个电费收费点

今夏南京整体不缺电,但古平岗、常府街两区域可能会吃紧

市民电力用量越来越大,缴费是否方便自然更受关注。昨天下午,南京供电公司召开新闻发布会称,从本月15日起,南京将新增11个电费收费网点。同时,在原有工、农、中、建4个现金收费银行的基础上,市民还可前往南京邮政储蓄、南京银行、交通银行的300家网点缴纳电费。

南京供电公司沈恩达副总经理说,通过新一轮缴费网点的“排兵布阵”,南京市民电费缴纳的选择更加丰富和自由了。

补点

11个收费点填补缴费盲区

沈恩达昨天说,南京供电公司将于本月15日起,在市中心地区新增一个直属收费网点——南京供电公司小粉桥电费收费厅(地址:小粉桥28巷 南京供电公司向南50米),新的收费网点将面向全市居民客户承接电费收费、查询、电费充值卡售卖及电费发票打印等各项电费收费服务,着重解决市区用户的缴费问题。

同时,在郊县银行及供电公司网点设置相对薄弱的地区,南京供电公司还将同期开通10个农村供电所代收电费网点。结合前期已经开通并收费的4个城区供电营业厅、6个郊县供电营业厅、12个郊区农村供电所代收费网点,南京地区供电公司直属的电费收费网点将达到33处。后期,供电公司还将根据实际缴费情况,在城区缴费矛盾相对突出的地区再陆续设立2-3个直属收费网点,为南京市民提供最为便捷的缴费服务。

布网

可以到7大银行现金缴费

会上记者了解到,通过与代收费合作银行的不断沟通,从本月中旬起,在原有工、农、中、建4个现金收费银行的基础上,南京市民还可前往南京邮政储蓄、南京银行、交通银行的网点缴纳电费,新增的现金收费银行网点300家,使南京市民电费缴纳的选择更加丰富和自由。

为做好收费服务,提高银行收费服务质量,南京供电公司还将继续加大对各代收银行网点的跟踪回访,聘请第三方调查机构对各收费网点的服务质量进行定期抽查,也欢迎市民对供电公司及各代收费合作银行的服务质量进行监督。市民有任何缴费服务方面的困难、问题和建议,均可随时向供电服务热线95598反映,供电公司将力争在第一时间查明并解决问题,确保收费服务质量得以保证。

新招

充值卡适合都市“懒汉”

沈恩达说,经过两年的试运行,南京供电公司正式面向全市居民用户推出“电费充值卡”的新收费方式。市民可在全市各供电营业厅与开放代收居民电费的供电所购买,并根据实际用电需要通过自助电话,完成充值和缴费的全过程,真正实现24小时的全时、自助缴费服务。

未来,南京供电公司还将不断拓展收费渠道,在营业厅内增设自助现金缴费终端及自助电费账单打印机等现代化收费服务设备,实现电费自助查询、收费及账单打印功能,为南京市民提供更加优质的收费服务。

快报记者 尹海峡 通讯员 刘文宁 张健 王晓妍

■节电新招

《用电分析图表》指引你如何节电

2007年3月30日,南京供电公司收到市政府办公厅转发的一封感谢信。写感谢信的这户居民姓单,3月初他收到了南京供电公司寄来的《2006年全年用电明细清单》以及《用电分析图表》。

据单先生说,自己通过农业银行代扣电费已有两年,但总还是感觉有些不放心。这次有了权威机构供电公司发来的用电分析图表,峰谷用电清晰表明,确实是帮了自己的大忙。

据介绍,今年2月,面对一方面居民反映交费难、一方面银行代扣等非现金缴费方式不为部分居民接受的现状,根据省供电公司要求,南京供电公司对营业范围部分城镇居民客户,进行了一次银行服务质量调查及2006年全年电费账单发送的尝试。

南京供电公司副总经理沈恩达昨天说,这减少了客户在使用非现金缴费方式后,存在不了解用电实际情况的顾虑。供电公司将不断提高后续服务水平,每半年向银行代扣客户邮寄电费账单。南京供电公司营销部主任李瑶虹昨天告诉记者,在邮寄对账单的同时,居民还将收到一份住户用电情况的分析,帮助客户准确了解实际用电情况,合理安排家庭用电。

■新闻链接

找一找,你家到哪里缴电费最方便

序号	名称	营业厅地址	营业时间
1	城北供电营业厅	石头城115号	8:00～18:00(每月缴费高峰期适当延长)
2	城南供电营业厅	小火瓦巷51号	8:00～18:00(每月缴费高峰期适当延长)
3	栖霞供电营业厅	和燕路2号	8:00～18:00(每月缴费高峰期适当延长)
4	雨花供电营业厅	雨花南路32号	8:00～18:00(每月缴费高峰期适当延长)
5	小粉桥电费收费厅	小粉桥28巷	8:00～18:00(每月缴费高峰期适当延长)注:该营业点只办理电费收费相关业务
6	江宁营业厅	上元大街598号	8:00～17:00
7	浦口营业厅	珠江镇龙华路10号	8:00～17:00
8	溧水营业厅	永阳镇珍珠北路16号	8:00～17:00
9	高淳营业厅	淳溪镇镇兴路1号	8:00～17:00
10	六合营业厅	雄州镇方州路	8:00～17:00
11	大厂营业厅	泰子山路165号	8:00～17:00

供电公司直属营业网点清单(黄色为本月新增网点)

南京今夏用电将创新高但无大碍

■电情预告

南京供电公司营销部主任李瑶虹昨天向快报透露,按照气象部门提供给电力的信息,南京今年夏天气温不会低。根据测算,今夏用电最高负荷定创新高,但有信心保障南京居民今夏的用电安全。

李瑶虹说,受变电站建设受阻影响,常府街、古平岗两个片区的用电可能面临难题,因为在去年,这两个片区的用电已经超负荷,而今年夏天的用电负荷肯定越来越高、越来越大,在必要的时候,电力部门可能会动用限电方案。

每月16日~20日,缴费有点挤

■友情提醒

南京供电公司昨天提醒广大市民,每次抄表3天后即可前往各电费收费网点缴费,尽可能避开每月16日-20日的收费高峰期,您缴纳电费时排队等候的时间将大为缩短。

供电部门提醒说,也可以就近选择熟悉的银行采用电话缴费、网上缴费、银行自助柜员机缴费等现代化缴费手段,供电公司也将不断提高服务水平,不断为南京市民提供更加优质、便捷的缴费渠道。

快报记者 尹海峡 通讯员 刘文宁 张健 王晓妍