

年薪50万的服务员目击豪华酒店内幕



刘晓涵在帆船酒店里

刘晓涵是一个普通的服务员，但是她却有着不普通的收入——年薪50多万元人民币。薪水虽高，但要拿到手也不是件容易的事，富豪客户们各有各的古怪要求，且看“贵宾管家”刘晓涵是如何满足她的“大腕”客户们的。

有钱人买金饰论斤称

刘晓涵做梦也没想到，出生在青海西宁市一个普通工人家庭，又毫无海外关系的她，这辈子会有机会出国工作，并且是去那个传说中“最奢华的城市”——迪拜！2004年2月，学酒店管理专业的刘晓涵大学刚毕业，听说迪拜一家“超级豪华”的酒店正在上海招聘中国员工，就毫不犹豫地跟西北家亲戚赶到上海去应聘。最后，凭借一口流利的英语和靓丽形象，刘晓涵从数千名应征者中脱颖而出，与另外15个幸运儿一起被这家世界上唯一的“七星级酒店”录取了！

迪拜是阿拉伯联合酋长国的第二大城市，也是中东最富有的城市。它不仅景色迷人，还是一个用金钱打造的享乐天

堂。从全球唯一的七星级酒店，到花5000美金养护街边的一棵小树，这座城市中无论宏大或微小的事物，都奢华得令人震撼。迪拜的高品质生活，吸引着全球百余个国家的商贾名流来此享受人生，其中包括许多中国明星和富商。因此，这次不远万里到上海招聘员工，并非这家酒店看中了我国廉价的劳动力，而是随着入住“帆船酒店”的中国客人越来越多，他们迫切需要一批让华人感到亲切的服务人员。

初到迪拜，刘晓涵接受了为期4个月的岗前培训。因为对这座城市满怀新奇，每天只要一有闲暇，她都会让酒店内一位友善的阿拉伯女孩陪自己四处逛逛。所见所闻，令小刘大开眼界！

为了创造最舒适的生活环

境，迪拜市的每棵树和每块草坪下都有自动滴灌系统，一天24小时用水露滋养着宝贵的绿色。而这些淡水，全是通过海水淡化处理而来，这样种植一棵树的成本高达三四万元人民币！因为“财大气粗”，尽管整个阿联酋都是沙地，常年没有降雨，也没有天然淡水，但沙城迪拜却从不缺水，且满眼都是绿色。

迪拜人喜欢金饰是出了名的，花起钱来也气魄十足。那天，刘晓涵在当地著名的“金店一条街”上就目睹了这样一幕：一位当地女士来到一家金店，径直走到柜台前，用命令的口吻对营业员小姐说：“这个，这个，还有那个……都包上。”连价钱都不问，一口气买了10多个戒指，20多条项链！陪刘晓涵逛街的那位阿拉伯同事说，在当地，许多富人买起金饰来不是以克计算，而是按斤称。听得刘晓涵目瞪口呆。

入住酒店先坐直升机

漫步在迪拜海滨，一座帆船形的宏大建筑“腾空而出”，海市蜃楼般的景致如梦似幻。那便是刘晓涵工作的地方，也是这座城市的地标性建筑物——帆船酒店。它共有56层，是全球最豪华和最高的饭店，是法国艾菲尔铁塔还高出一截；因为实在太豪华，它被世界媒体誉为“全球唯一的七星级酒店”。

培训期满后，刘晓涵穿着海蓝色短裙制服，戴上白手套，成了迪拜帆船酒店的正式员工。她与另外两名中国女孩被安排到酒店的“太空餐厅”工作，主要负责接待国内客人，月薪12000

迪拉姆（约合人民币2.4万元）。后来小刘还吃惊地了解到，仅在这个大型餐厅里，就有来自60多个不同国家的服务人员！

初次走进“帆船”，映入眼帘的华贵景象几乎让刘晓涵窒息。水晶吊灯，银边大镜子，红色镶金的地毯，精美绝伦的艺术品……她真怀疑自己闯进了英国女王的皇宫。一位当地同事告诉她，酒店装饰的时候仅黄金就用了27吨！这时小刘才发觉，帆船酒店里最常见的两种颜色就是蔚蓝与金黄。蓝是因为酒店四面临海，且房间都配有落地窗，海景随时随地能映入眼帘。黄是黄金的本色，酒店的柱子、墙壁、电梯全是镀金的不说，就连门把、洗手间的水龙头，甚至是一张留言条都镀上了黄金。可谓极尽奢华！

刘晓涵说，入住帆船酒店的客人，一出迪拜机场就有两种“豪华选择”：坐劳斯莱斯过去，还是乘直升机？因为该酒店的20多辆劳斯莱斯和10多架直升机随时在机场恭候着您。乘机前往的话，在15分钟的航程里，可以率先从高空鸟瞰迪拜市容，欣赏过壮丽的景观后，才徐徐降落在帆船酒店28楼的直升机坪。当然，这种高档享受是要付出高昂代价的，在该酒店住宿，即使最小的房间每天也要700美金，而最贵的总统套房每天则高达两万多美金。

刘晓涵工作的“太空餐厅”以经营欧洲风味美食为主，两个人来消费，包括开胃菜、主菜和甜点在内，至少要花费5000元人民币。小刘曾接待过几位香港富豪，一桌足够奢侈的大餐加上几瓶洋酒，一顿饭共花掉了12万！临走时，他们

还放餐桌上6000元小费。

由于工作努力而又善解人意，刘晓涵细心周到的服务赢得了客人们的交口称赞。2005年6月，酒店把她从普通服务员提升为“贵宾管家”，专门为那些入住贵宾房和总统套房的客人，提供饮食起居等全方位服务。当上帆船酒店的贵宾管家后，刘晓涵的月薪已攀升到2.3万迪拉姆，年收入折合成人人民币就是50多万元。

一些大富豪很难伺候

一次，刘晓涵接待了一位深圳来的女客人，见对方腿部残疾，拄着双拐走路很吃力，而她带的保姆又去办理入住手续了，在乘电梯时，小刘就自然而然地上前搀扶住这位女客人，并善意提醒说：“您小心点！”不料，这一举动却惹怒了对方，女客人猛地甩开小刘的手，气愤地说：“我不需要你的同情和特别照顾，我和正常人一样！走开！”一瞬间，刘晓涵完全愣住了。“难道我做错什么了吗？她怎么这样呢？”

后来，刘晓涵就此事专门请教了一位资深同行。那位当了近20年贵宾管家的迪拜同事告诉她：“许多残疾人都有一种心理障碍，就是生怕别人歧视自己。你上前搀扶她本没有错，但却刺痛了那位女士敏感的自尊心……”

还有一次，刘晓涵为一位美籍华人当贴身管家。晚上休息时，他发现被子上有一根女性的头发，马上像看到了炸弹一般惊呼起来：“啊！刚刚清理过的房间怎么还这么脏！你们是干什么吃的？还有我那杯子，都1个小时没用了，会落灰尘的

知不知道，怎么还不换新的？”原来，这是一位有着严重洁癖的客人。刘晓涵连忙道歉说，那根长发可能是收拾房间的女服务员不小心掉下的，回头酒店肯定会处罚她。接着，又立即叫人换一套新的咖啡杯给他，并通知客房部，要求服务员每天最多只能进这个房间一次，并且在进房前自备一双新拖鞋，当着客人的面换好，方可入内。

刘晓涵说，自从当上管家后，她就落下了“职业病”，每天连觉都睡不踏实，躺到床上也不敢脱掉制服，生怕延误了客人的召唤。工作虽然辛苦，但令刘晓涵难忘而又感到自豪的经历可不少。去年秋天，她接待了一位国内著名的大导演，这位“大腕”半夜里忽然想吃清蒸臭豆腐！刘晓涵驱车大街小巷去寻找，最终在迪拜的“中国城”找到一家昼夜营业的中餐馆，带回了客人魂牵梦萦的臭豆腐！

刘晓涵表示，虽说当贵宾管家很辛苦，但与名人的交流经验是很宝贵的。歌坛“小天后”孙燕姿下榻帆船酒店时，把她当朋友般对待，常常叫她不要忙了，陪她坐下来一起聊天，甚至还帮她倒饮料；与姚明在酒店内合影留念时，因为身高差距太大，这位篮球巨星还贴心地采用半蹲姿态……

在与帆船酒店形形色色的客人打交道的过程中，刘晓涵也渐渐变得成熟练达起来，并从那些精英人物身上汲取到许多宝贵的东西。在她的床头，贴着这样一句鞭策自己的格言：“不要回头看，在回头的瞬间，就会有人超过你！”

(谢绝转载、上网) 于冰

美丽人生 婚介交友

♥离单男,63年,1.73,硕士,企业高管,有房车,寻37岁以下,1.6米大专以上诚实贤慧,重情爱家的女士为伴。13016965999,非诚勿扰。

♥未女78年大专公司财务品貌好,觅30-42岁身心健康,有事业基础之有房男士,优者放宽。13584059624

♥木工,74年,未婚,觅妻。51528540

♥短婚未育女47岁,肤白典雅显年轻,贤慧进取素质佳,内退再干。寻52年后健康有房品优责任心强单男。13912943996

♥女,62年,1.59米,大专,会计,娴雅文静,知书达理且极富爱心,觅58年-48年,有住房儒雅内敛之男士。13451908872

♥未育女64年1.58米,高中品貌佳,有涵养,贤惠善良,知书达理,善持家善经营,个体无房。寻本市

高素质有能力有房未育男。13151061267

♥未男70年独居。84079580 晚六点后

♥女教师退58岁158有房精干。83914023

♥男49岁1.74米科员未育,素良品尚,性格温和,居套房,觅贤慧,重情女子。84439065

♥离男63年1.64初中有房一子,无不良嗜好,觅善良女。13062548021

♥未婚女76年162大专职员房知识家庭。51524968 短信

♥离男68年,有事业房车,寻25-29未婚女,貌好稳重,1.6米。13951897560

♥80年女1.66,觅35岁以下貌可经济优男士。85101377

♥未婚女70年1.63米,丰满温善,单纯亲和素养好,觅58-68年开朗内涵重责男士,公务员佳。13851792953

家缘天地婚姻公司

承诺不领证不收会员费
中华婚介网,全省连锁
中山北路华侨大厦13楼A座(三步两桥路口旁)
电话83344552 83340043
会员从华侨到农民,从公司老总到普通工人,学历从博士到初中生,年收入从万元到初中,年龄从18周岁到80多岁
欢迎来电来人咨询报名

天弘婚介免费52217122

江宁联华婚介52182159

www.nj-lianhua.com
登记大量离丧未婚男女
众多打工妹在这找到家

三得益婚介公司

设有党支部工会的婚介
4月21日在中央大酒店
举办迎五一大型相亲会
隆重推出单身白领俱乐部
海外俱乐部热招会员
汉中路185号鸿运大厦
1309室66877885
66877889 66877890

江宁缘成 51191440

离女71本1.55事体
未女81本1.60国企
未女81本1.60电信
未女85专1.58老师
离男66高1.79老总房车
离男68本172公务员房车
离男74本173公务员

江宁金百合 52197290

江宁区首家被媒体重点
报道并由省电视台授牌
南京十佳大型婚介中心

地址竹山南路江山大厦
A座607室中国联通楼上
郑重承诺所有会员信息
真实可靠绝无虚假广告
未男80,174专科管理有房
未男79,174本科工程师房
未男78,178本科工程师房
未男74,174本科公务员房
未男69,174专科经商有房
离男74,170本科银行有房
离男67,174大专医生有房
离男60,170高中个体房车
未女85,157本科幼儿教师
未女83,161本科老师清纯
未女82,162本科会计温雅
未女81,162专科护士阳光
未女76,158本经理气质佳
未女74,160专科医药秀气
未女71,165专科经商有房
离女74,163高中管理气质佳
离女72,162高中管理内涵
离女69,165高中职员善良
离女68,161本科老师开朗
离女67,160专科银行大方
离女61,167本科执业药师

南京阅江楼婚介

址中山北路569号渡江
饭店217室85640689
未男80专1.78职稳独居
未男75本1.75事业独居
未男77专1.78事业独居
离女68苗条秀丽165独居
离女68美丽大方1.66独居
离女69国企163肤白靓丽
离女65相貌佳1.62独居
离女64职稳1.64漂亮
女76宁打工1.60品貌优
女未育63宁打工165貌可
离女60财务160品优貌佳
丧女53企退165男无房可
丧女50企退160贤淑端庄
丧女54企管160漂亮房车
离女54事业1.65显年轻
独居觅45年后职稳经优

有房男请电13915984792
未育女77宁打工1.62形
貌佳觅优男13912981833

托付婚介—值得托付

适当交费,成功酬媒
承诺如有假法律责任
83461210,83464909晚10
点中山北路212#雅舍411
未男82本175私企法人帅
未男81本178中尉军官
未女68小驾觅孩子不限
未育女71,162餐饮文静靓
未育女69教师美貌出众
离女67,164会计无孩独居
丧女56,168护士文静温和
丧男48,178铁路子独立
离男52,188外贸房车很帅
离男65,173特刑警一女房
离男63硕180外企老总

牵手婚介—大型老牌

www.njqianshou.com
中山南路107#86647132
86640102,晚83929080
未男73本176外企房车帅
未男74本174公务员帅气
未男68硕180公务员正处
未男69硕171开公司真诚
未女83专163银行漂亮
未女84本159公务员靓丽
未育男72本174法官新房
未育男63本180事业有房
离男63硕173公务员房车
离男57,173退经商品貌佳
丧男53本178金融正处
丧男70本180电力一女帅
离男48本176公务员在职

市民政局先进婚介推荐

心雨园婚介成功上万对
详见:WWW.xyy66.com
■快报曝光:雇佣男女
在一个老板开的几个婚

介所里当婚托,骗钱财!
■征婚如何防止上当受骗
一拨114问有无该婚介?
二电话问区消协投诉科
婚介是否每年被投诉?
三看是否马填表登记交钱
四看有无主流媒体宣传
五征婚单看几条"异常
诱人"的信息是不够的
六谨防:不先看资料就
让您马上填表登记交钱
■中心12年辉煌零投诉
■新华社中央电视台宣传
现代快报金陵晚报报道
■上万会员,选择面广!
■当场报名,当场推荐!
■一般三个月可谈成
■举办善卷洞自驾游
热线83534280,86501984
中山北路216号天和大厦
邵教授、王老师、宋老师
女74年未婚秀素质佳
诚征68年后1.76米以上
未婚男士为伴,公务员
医生,教师等职业佳。
游戏免。电话85184577

花好月圆婚介中心

交友网www.HY63.com
湖南路6-3号和信商务
中心409室[省军区旁]
电83317598 ■57908283
★未女82 162中教有婚房
★未男75 178经商年50万
★76 176设计院10万帅气
★离男68 176副总年50万
觅69年后带孩佳83317598
★50 175法人年50万房车
觅56年后品优女57908283
★62 176老总年50万房车
觅67年后有缘女83003623
★未育女75 162部门经理
温柔貌好独居觅60年后
正派男无房可83317598

“有缘天地”刊登流程

请准备好身份
证、户口簿和婚姻状
况证明(单位或居
委会开具的正式证
明)等证件的原件
和复印件前来办理
手续即可。

地址:南京新街
口正洪街18号东宇大
厦1楼现代快报广告
部;费用:3元/字;咨询
热线:(025)
84783538;每周四下
午4:00截稿。