

想提前还贷? 请排队4个月

银行这种做法遭到客户质疑 专家:靠“排队”留客户是低劣竞争方法

央行加息引发提前还贷热潮,提前还贷需多久?需要4个月。

这是福州市一家银行办理这一手续需要的时间。听似不可思议,银行却振振有辞。一位负责人说:客户提前还贷会冲击银行计划,应根据银行还款规模安排还贷时间。

有关专家认为,“提前还贷排长队”现象反映出部分银行运行机制上的惰性和服务意识的缺乏,在国外金融机构大举进入中国市场的宏观背景下,国内银行业改善服务迫在眉睫。



一营业厅内,银行服务不到位让客户排队办理业务 资料图片

客户质疑

提前还贷要排队4个月?

3月17日央行宣布上调金融机构人民币存贷款基准利率后,提前还贷的人明显增多。在福州市一家事业单位工作的吴伟奇女士便赶上了这波热潮。

2003年,吴女士在工商银行晋安支行办理了住房按揭贷款,贷款30万元,还款期为20年。近日,她到该行申请部分提前还贷。

“本来以为上午提出还贷,下午就能办好手续,但工作人员却说需要排队,而且要排到7月份。”

从3月份提出还贷,到7月份办好手续,意味着要排队4个月。3月22日,记者到工商银行晋安支行二楼个人贷款处进行咨询。

记者:提前还贷手续怎么办?

工作人员:先填写《提前还清贷款本息申请书》,写完以后交过来。

记者:什么时候能办好手续?

工作人员:你接下去还在工行还贷吗?

记者:不在工行还贷了。

工作人员:那要到7月份。

记者又向这位工作人员确认,她明确答复记者要到7

月份。但她同时告诉记者,如果提前还贷后在工商银行继续办理贷款,则无需这么长时间,可以马上办理。

吴女士不得已继续在工商银行办理贷款,“本来我准备提前还贷后再转到福州市商业银行做抵押贷款,因为比较急,后来就选择在工行继续做抵押贷款。”结果,原来4个月的“排队”时间变成了一个多小时。

“其实提前还贷手续并不复杂。”吴女士说,“工作人员查一下我还贷情况,然后给一个账户,让我把钱打上去,她再开一个单子给信贷部,就这么简单。”

虽然已办好手续,但吴女士对银行的做法仍很不满。“首先是利息支出,如果办理手续要到7月份,4个月的利息不是白交了吗?”吴女士说,“银行那么多客户,这部分利息加起来是一笔不小的数目。无法及时提前还贷还会影响客户资金的流动。”

银行答复

提前还贷冲击银行计划

提前还贷手续为何需排队4个月?记者带着疑问向工商银行晋安支行一位负责人咨询。

记者:如果办理提前还

贷,需要哪些手续?

负责人:先提出申请,提前告诉银行,然后银行再来安排。银行根据最近的还贷数量和规模来安排时间。

记者:银行需要控制还贷数量和规模,是吧?

负责人:提前还贷太多会对银行的整个计划形成冲击。银行是一个计划性非常强的部门,一下子安排不过来,对整个计划会有影响。

记者:提前还贷会对银行有什么影响呢?

负责人:提前还贷对银行来说肯定有损失。因为贷一笔款所处理的业务,包括签字、调查等,整个流程都属于成本支出。银行要计算成本,不同的贷款品种都有对应的成本。

记者:一般要提前多长时间?

负责人:我们规定最少要提前一个月。

提前还款的时间要求被归于合同约定。但记者随后在工商银行晋安支行的合同文本上看到,“提前还款”部分明确写着:借款人提前偿还全部或部分贷款的,应于拟定提前还款日前15天向贷款人提交书面通知。远低于工作人员4个月的时间要求,也并非该负责人宣称的至少一个月。

依据这位负责人的答复,

银行对还款数量和规模有一个计划。“可能确实有这样一个还款计划。”吴女士说,“我在办理的时候就听工作人员说,这个月的额度已经满了,不能再受理这种提前还贷的业务。”

“但是银行这种所谓的计划,给客户带来的是低效率、低质量的服务。”吴女士说,“银行便利与客户利益,孰轻孰重,一目了然。”

一位银行业内人士透露,提前还贷需提前告知,并需排队,是国内银行一种普遍现象。记者随后通过对建设银行、农业银行等银行的采访

证了这一点。

银行工作人员都表示,办理提前还贷手续简单,带上身份证、合同书,提交一份申请就可办理。但无一例外的,都需排队等待。

建设银行一位工作人员告诉记者,提出申请后要等一个月,但如果继续在建行改成最高额贷款,时间上会快一些,工作人员会在手续单据上加以注明。

一位业内人士分析,我国银行存贷利率差比较大,随着近两年的利率调整,贷款利率上调而存款利率基本维持不变,相应存贷利率差更加扩大。在这种机制下,银行会尽量保持原有的优质贷款,以获得相应的收益。

专家分析

银行惰性体制亟须改善

记者在多家银行了解到,受央行加息影响,提前还贷人数明显增多。一位银行负责人告诉记者,因为3月18日前的贷款购房者从明年1月1日起才执行新的利率,因此今年年底和明年年初,提前还贷的人还会增多。

“提前还贷排长队现象”并不鲜见,它反映出的是国内银行业运行机制上的惰性和服务意识的缺乏。

福建省社会科学院经济学研究所研究员吴肇光认为,国内银行业在管理体制上存在诸多弊端,由于受传统计划经济

影响,长期以来,银行业效率不高,服务质量不高,运行机制中存在一定的惰性,应对提前还贷热潮准备不足。

福州大学金融系副教授刘晓潮认为,目前银行业务竞争很激烈,各个银行对存款指标、贷款指标都有考核,一般设定10%至15%的增长目标。按揭贷款作为一种优质贷款,是银行利润的主要来源。央行加息后,面对客户的提前还贷热潮,国内银行业显得“手足无措”,缺乏必要的措施留住客户,于是想到让客户“排队”,甚至只有在自己银行继续贷款才能尽快还贷。事实上,这是一种很低劣的竞争方法。

刘晓潮认为,银行首先应该是讲信誉的,既然借款合同有约定相关条款,就应该按规定办事,不应该延长提前还贷办理时间。银行不应该只看到短期利益,而应该放眼长远。作为服务性企业,银行必须树立客户第一的理念,提高服务水平和服务艺术。目前中国银行业已对外资全面开放,在市场经济中“摸爬滚打”了很多年的外资银行在这方面有深刻教训,也已牢固树立客户至上的意识。如果国内银行业不改变服务理念,真正等到外资银行在国内完成“布局”,将会面临强烈的危机。

“银监部门也应加强监管,出台规范性文件,提升国内银行业服务水平。”吴肇光说。

据新华社福州3月30日电 新华社“新华视点”记者 沈汝发 康森

敬告读者:任何单位和个人不得向求职者收取报名费、押金等相关费用!

招商

招商 商公司商机无限,诚招精英,携手共建,有意创业者请电许先生:13601400594

招聘

急聘 电子厂:1、男女电子操作工、质检、仓管共100名,2300/月+奖金(不会可培训);2、大小车司机、保安、叉车、押货各10名,3300/月+补助。包吃住。025-85650848、85549960 汪科长

急聘 外企内招:1、电子工、文员、仓管、保安、质检2300+奖金(不会可培训);2、司机、押运员、叉车工3300+奖金+补助,包吃住,办保险、双休。025-52333319,52344017

急聘 电子厂男女操作工80名2300/月+奖金。另聘司机、保安、押货各20名,3300/月+补助,包吃住,办保险。025-51791612,85525348 谢科长

转让工程机械

特价转让 压路机、装载机、叉车。13816360681 张总

求购

求购 旧电梯。013818701599

静脉曲张、脉管炎专用药

易复发。

“麦管灵”(国药准字Z20028007 中药保护品种)是国家药监局批准的唯一专治静脉曲张、脉管炎的国药。纯中药提取,具有溶解血栓,清除血管垃圾,消炎通脉等功效;独有Rt修复因子,能快速修复受损静脉的内膜及瓣膜,恢复血管壁弹性

及瓣膜功能。

经北京协和等三甲医院临床应用,“麦管灵”对静脉曲张、脉管炎使用,有效率达98.67%。一般患者只需一个治疗周期(12盒),中重症患者两个周期即可。

专家热线:025-52315369 扬州0514-7959082 南通0513-85102290 省内各地指定药店有售。

疝气 贴一贴 还是割一刀?

最新医学研究证实:腹股沟疝、股疝、脐疝等疝气前期处于活动状态,是治疗的最佳时期。如不及时治疗,可形成嵌顿性疝气,有造成肠梗阻、坏死的危险!

经国家药监局最新审批

的疝气专业治疗药品已经上市,它以流传2000多年的秦朝黑药古方为依据,通过腹腔表层最薄弱的肚脐脂肪透皮吸收,直达病灶迅速起效!3天只需1贴,72小时持续渐进给药,2-3疗程即可使

疝块变软、变小,消除疝溶物,使活动偏位的疝块回缩复位,愈合疝环口。治好疝气,不易复发!

省内各地药店有售 专家咨询热线:025-85138311

肺、肝、肾纤维化患者有救了

人体组织器官的“纤维化”给人类生命带来的威胁已引起国际医学界的高度关注。慢性肺病如矽肺、哮喘、肺气肿、支气管炎等,其实质是肺纤维化,发展到严重程度导致肺失去呼吸功能而死亡。慢性肝炎、脂肪肝、酒精肝等肝病发展至肝硬化,其实质就是肝纤维化由轻到重的过程。肝纤维化严重(硬化)会导致肝功能丧失甚至癌变而死亡。慢性肾病久治不愈最后导致尿毒症,同样是肾脏不断纤维化的结果。

专家指出,当前有三个问题令人担忧:第一、纤维化患者不重视,以为不会立即威胁生命。然而一旦发展到严重程度,就为时已晚

或因高昂的医药费而放弃救治。第二、慢性肺、肝、肾等病为何久治不愈?传统治疗习惯一直把病毒作为治疗靶点,其实逆转纤维化才是该病治愈的关键。第三,当前临床上确实缺乏直接针对“纤维化”的药品,许多病人靠激素暂时控制病情,而激素治疗又导致浮肿、骨质疏松甚至股骨头坏死等,90%的激素治疗被迫中断。“逆转纤维化”成为30年来国际医学界久攻不下的难题。

2005年6月杭州国际呼吸病研讨会上,留美医学博士、教育部长江学者胡卓伟教授郑重宣布,在中国医学科学院和中国协和医科大学药研所的支持下,他已经找

到了抑制纤维化的关键物质“DC细胞活化因子”,并在会上展示了药理试验过程与结论。与会专家都有“久旱逢雨”的感觉,他们立即将样品用于临床,效果非常显著,一些重症患者奇迹好转。在浙江财团的支持下,该科研成果已成功产业化,第一个逆转纤维化的生物制剂—化维纤胶囊终于诞生了。

消息一经传出,各地患者让胡卓伟教授接应不暇,为此,有关部门立即成立“全国抗组织纤维化健康科普教育巡展”机构,在各省市设立工作站,尽力为患者提供优惠便捷的服务。江苏工作站热线:025-83691939 无锡:0510-82740295

脑萎缩专用药

不能自理。

治疗脑萎缩新药益智康脑丸(原名脑萎缩丸)研制成功,用于治疗脑萎缩、老年痴呆、帕金森、儿童脑萎缩、脑发育不全、脑积水、脑瘫等。为纯中药制剂,治疗效果显著。全国免费送货。

经销地址:南京市新街口第一药店(中央商场东门旁) 咨询电话:南京025-81614311 徐州0516-83900256 安徽0551-3799843 中国脑萎缩网网址:www.naoweisuo.com

治腹水、浮肿有了特效药

大不说,还需长期使用,给患者带来了极大的痛苦。

臌症丸是国内治疗腹水、浮肿、水肿的专用药品。能强力裂解毒蛋白、平衡水盐代谢。广泛应用于肝腹水、癌积水、肾水肿、心及肺源性水肿、无名水肿的治疗。经临床证

实:一般患者服用一个疗程腹水、浮肿、水肿即可消失,重度患者治愈后巩固1-2个疗程可有效杜绝病情反复发作。

咨询电话:025-52326432 建康路188号信海大药二楼