

南京的银行要想和国际接轨 首先得解决好顾客上厕所的问题

18个银行网点,13家未设客用卫生间。收费与国际接轨了,服务却没跟上

在南京许多银行的营业网点,排队等上十几分钟到半个小时并不鲜见,多的时候甚至要等一个小时,如果办理业务时突然想上厕所怎么办?快报记者昨天连续走访了南京市中心大大小小18个银行网点,结果发现只有5个网点的洗手间顾客可以去,且只有三个是一楼营业大厅专设的。



银行的服务也要与国际接轨。快报记者 洪波 摄

记者调查: 多数银行不设客用洗手间

“请问,银行有洗手间吗?”“洗手间?到马路对面酒店二楼以上!”“你们的员工有没有洗手间?”“有,但是不对外开放!”这是昨天下午记者在长江路某银行和工作

人员之间的对话。

昨天下午,记者从洪武路与淮海路交界处出发,沿洪武路、洪武北路到长江路,再拐上中山路,中山南路回到出发点,调查了包括5家分行、10家支行,以及1家外资银行。其中,有13个网点没有洗手间,5家有洗手间的网点中有

3家是直接在一楼大厅的旁边设置的卫生间,其中一家还是外资的“恒丰银行”,另外两家的洗手间设在楼上,主要供员工使用。

记者调查发现,大多数银行的支行都没有洗手间。而那5家有洗手间的几乎都是规模比较大的网点,如中国

银行的江苏分行、汉中路口的招商银行等。不过,也有一些大一点的网点也不提供客用洗手间的。

银行说法: 没有洗手间很正常

“没有洗手间很正常啊!”“我们是老网点,根本没有地方设立供客户使用的洗手间!”“外资银行因为后进入,一开始布局就比较合理一点!”对于“为什么没有洗手间”这样的问题,不少银行的工作人员都觉得没什么大不了的。

而他们对这一问题的回答出乎意料的一致:旁边的某某大厦有,或旁边有公厕等。

中国银行的相关部门负责人昨天表示,由于银行空间有限和历史原因,只在总行和分行设立了客用洗手间,小一点的基本都没有设立。不过,现在已经有一些银行开始提

供客用洗手间,随着银行服务工作的完善,会有越来越多的银行提供。

市民反应: 服务也要与国际接轨

“去银行赶上内急只能出门找厕所,可又怕回来得重新排队。”昨天下午,正在长江路一家银行办理业务的陈女士说,“去银行前最好先解手。”

“去年,众多银行开始与国际接轨收取跨行查询费。但是服务却没有与国际接轨啊!”家住科巷公寓的孟小姐向记者表示,西方发达国家的银行确实有许多服务都收费,但一些国内银行在服务上还未接轨,却在收费上先行接轨了。消费者认为,付费既然与“国际接轨”了,顾客就有权享受到“与国际接轨”的服务。

快报记者 陈刚

新小区有公交站台 才能交付使用

快报讯(记者 鲍铭东)记者昨日从南京市市政公用局获悉,在向人大汇报公交优先三年实施计划中,市政部门建议政府出台文件规定,新建小区必须要有公交站台,才能交付使用。

据了解,新建小区的有无公交线路停靠关系到小区业主的出行便利和出行成本的高低,甚至会影响房价。南京市市政公用局负责人表示,在他们制定的南京公交优先3年实施计划中提出,建议政府将公共交通场站和配套设施纳入旧城改造和新

城建设计划,并作为新建居住小区配套建设的一项内容,提前规划,同步建设、同步竣工、同步交付使用。希望市政府出台相关文件,通过验收时严格把关,来确保公交场站建设不落后。

据介绍,南京市建委2003年就与市政、规划、房产等部门曾共同发文,要求10万平方米以上的小区必须配建公交场站,政府相关部门在审批建设项目时就应介入。然而,这项规定并未得到很好的落实,多数小区建设时仍根本不考虑配建公交场站。

汽修行业很多人不厚道 “诚信示范街”就是要封杀他们

快报讯(通讯员 罗起记者 毛丽萍)昨天,南京市交通局联合有关部门在大明路启动了全国首条“诚信汽修示范街”,诚信评估机制则让汽修奸商降级直至淘汰。

南京的小车越来越多,已进入私家车维修高峰期。但是,在汽车维修行业中,无证无照经营、虚报维修作业项目、使用假冒伪劣配件、采用虚假广告招揽生意等现象却屡见不鲜。

记者了解到,今年交通部门启动诚信评估机制,对104家信誉较好的汽车维修企业进行了分级,南京共有

三家被评为AAA级。去年则有四家。其中黄浦汽车修理厂因为部分细节问题,直接导致被降级。该企业表示,今年将争取重返3A级。交通局负责人告诉记者,主管部门依据诚信平台对全市的汽修企业实施升降级,并定时通过媒体向外公布,通过行政和市场来封杀不法奸商。

汽车维修市场鱼龙混杂,让车主防不胜防,从4S店到街边维修店,“赚钱”手段是“高招”迭出。如果市民在消费过程中发现汽修陷阱或违规行为,可以拨打电话(025)58759456,(025)58837957进行举报。

警方为毕业生 开通办证绿色通道

快报讯(通讯员 宁公宣 记者 田雪亭)因2008年江苏省普通高校招生的学生高中学业水平测试时间提前,为方便学生办理二代证,南京警方专门开通绿色通道,截至目前已经为4000余名考生办理了二代证。

3月29日上午,南京市公安局户政处与溧水县公安局民警来到溧水中学,将1368张二代证送到考生手中。据悉,由于高考制度改革,2008年江苏省普通高校招收的学生高中

学业水平测试将提前至今年4月8日、9日举行。这一消息却让南京部分考生措手不及,由于平时学习紧张,这些考生一直未到户籍地派出所申领二代证居民身份证。不能及时领到身份证,将意味着可能影响到今年的学业水平测试和明年的高考。获悉这一情况后,警方上门服务,各人像采集点也建立了“绿色通道”,进一步缩短办证时限,7日内将二代证发到考生手中。



嬉水

昨天,南京气温达到28℃,强烈的阳光使玄武湖边的小池塘又受到了人们的青睐,不少年轻人脱去鞋袜,到水中嬉戏。

实习生 倪春燕 摄

87岁的马宝珍孤苦伶仃,社区照顾了她三年,如今有点力不从心了

半夜里,老人拿刀要去杀坏人 抑郁症常发作, 谁来照顾可怜的她?

87岁的孤寡老人突然得了抑郁症,社区居委会主动负责起老人的生活起居,三年来,现在,社区工作人员遇到了一个难题。

老人得了抑郁症

87岁的马宝珍是白鹭小区的居民,和丈夫离婚后,一人居住,膝下无儿无女,唯一的亲人侄子在上海。

老太太原本身体硬朗得很,2005年初,她突然得了抑郁症,见人又骂又打,社区的周主任就曾经被老人踹过一脚。社区原想把老人送到养老院,可刚到养老院,老人就流下了泪,“苦啊,没人管我了。”社区人员一瞧不忍心,又把老人接了回来。

好在2004年左右,老人没得病前,就把工资卡和存折交给社区居委会,“你

们帮我保管,我信得过。将来我有个什么,你们要替我做主啊。”

社区成了老人的管家,帮她请了保姆蔡阿姨24小时照顾她。社区的周主任有个本子,专门是给老人记账的。“她侄子在上海,一年难得来几回,在这里她一个亲人也没有,只有我们帮她。她一个月大约1000多元的退休工资,给保姆500元工资,自己200元零用,400元生活费。如有额外的开支,就帮她从存折里拿。”在社区的安排下,老人的生活倒也是井井有条。

老人最近很反常

可是最近老人的病又犯了,一天晚上,她突然从床上爬起来,嚷嚷着要买寿衣穿,反复说着,一连唠叨了

好几天,逢人就说:“我要走了。”还整夜不睡觉,把灯开了又关,关了又开,“一天半夜她就站在我的面前,桌上放了把刀,我一睁眼,吓了一大跳,我问她要干什么,她说要出门杀坏人,我好不容易才劝住她。”一连串的事情,吓得保姆蔡阿姨都有点心慌。

老人的病也把周主任和社区的工作者折腾得够呛。“老人这个情况,我们也打电话给她的侄子,可是等了好久他也没回话,也没来看好,他是老人财产的直接继承人,是不是应该尽到赡养的责任呢?”周主任坦言,“我怕她的病越来越严重,到时候连保姆也被她吓跑了,我们真的是一点办法也没有了。”

那,到底该怎么办?

快报记者 赵丹丹

多个部门联手 推介南京旅游

快报讯(通讯员 旅欣记者 孙兰兰)南京首次搭建了旅游的国际推广平台。昨天,全市涉外工作的15个部、委、办、局、团体等机构组成的“南京旅游国际推广联盟”正式成立。

去年,南京共接待海外游客数100.92万人次,同比增长15.2%。为了让更多的人知道南京,市旅游局牵头组织了国际推广联盟。记者了解到,今后每年联盟至少举行两次例会,在招商引资以及日常与国外交流的过程中,都将加强对城市形象和旅游的宣传。

鼓楼区 下月起免费婚检

快报讯(记者 常毅 通讯员 朱霞欢)4月1日起,鼓楼区将实行免费婚检。鼓楼区妇幼保健所负责人说:“强制婚检取消后,新生儿出生缺陷明显增多,免费婚检将会降低这些风险。”这是继雨花台区之后,南京市第二个实行免费婚检的区。

据了解,鼓楼区婚检费用为每对222元。4月1日起,婚检费用将由政府买单。只要符合婚姻法有关规定,男女双方或一方户籍在南京市鼓楼区的人员,均可到鼓楼区妇幼保健所接受免费婚检。

“去年鼓楼区有1万对左右的新人登记结婚,但前来婚检的只有300多对。”鼓楼区妇幼保健所负责人说。不过,尽管可以“免费”,但因缺乏强制性,婚检的恢复率将有多高,目前尚无法确定。

妇女维权宣传教育 南秀村做得不错

快报讯(记者 杨扬 实习生 马晶晶)昨天下午,湖南路街道南秀村社区的妇女们济济一堂,她们欣喜地得知,社区妇联被正式命名为“全国妇女法制宣传教育示范点”。由全国妇联、司法部、全国普法办命名的首批“全国妇女法制宣传教育示范点”,包括全国的100个城市社区和农村乡镇、村及单位,其中,南京市仅有南秀村社区妇联入选,全省有5家单位获此殊荣。昨天,鼓楼区妇联主席唐菊仪也来到南秀村社区,为“全国妇女法制宣传教育示范点”挂牌。

南秀村社区妇联的曲宁感慨地说:“妇女不能等到被打后才想到维权!让妇女们多学些知识,才能知道如何维权。”

白下区集中整治 违规销售外牌摩托

快报讯(通讯员 张敏 陈军健 记者 邵瑜)一纸禁摩令,使得南京街头已难觅外牌摩托车的行踪,本地摩托车牌照价格也水涨船高,少数摊主“抓住”这一商机,干起贩卖外地牌照二手摩托车的生意。昨天上午,白下区城市管理行政执法大队联合交警二大队等单位,对白下区罗廊巷部分店家占道销售外牌摩托车情况进行了集中整治,现场暂扣外牌摩托车10余辆。