

警车开道 “救命的士”一路狂奔

从大桥到儿童医院仅用 10 分钟,安徽早产女婴脱离危险

昨天中午 12 时 25 分,周末的南京市熙熙攘攘,人头攒动。突然,一辆警车警笛长啸,为一辆安徽牌照的出租车开道,一路闯红灯、闯禁区,仅用 10 分钟,就从长江大桥北引桥赶到广州路的儿童医院。警车开道,并且破例允许外地车过长江大桥,这一切都是为了争分夺秒,抢救一个刚出生的早产女婴。

安徽早产女婴 急送南京大医院

昨天凌晨 4 时许,家住安徽明光市马钢镇的孕妇李霞(化名)突然感到腹部阵阵疼痛,怀孕才 7 个月,老公还在江苏仪征工厂打工,她只得喊醒母亲陪自己到明光市人民医院,经医生检查,有早产征兆,李霞随后被推进产房,早上 7 时 50 分,生下一女婴。

由于早产,女婴十分瘦小,体重才 2.2 公斤,而且皮肤发青,生命体征较弱,医生紧急抢救,进行人工呼吸,但效果不大。明光人民医院医生当机立断,建议火速转往大医院。

根据医嘱,李霞留在明光医院,上午 10 点 40 分,她的母亲、公公和两个亲戚抱着才出生的女婴走出医院,打了一辆牌照为皖 M87440 的出租车,称要去南京儿童医院。的哥徐广进一听是抢救早产儿,立即全速前进直奔南京,仅用约 1

小时 30 分就赶到了南京长江大桥北引桥,正常情况下这段路至少要两个小时。

的哥拨 110 警车火速援助

出租车上没有输氧设备,孩子危在旦夕,女婴家人一路上心急如焚。在城外还好,高速公路十分通畅,可快到长江大桥时,徐广进心里犯嘀咕:“最怕到南京城,堵得厉害。这回又是周末,怕时间赶不及。听说南京警察动作快,效率高,找他们试试。”他当即用手机拨打南京 110,试探着问道:“我车上有个早产女婴需要急送儿童医院抢救,能否帮忙?”

令徐广进吃惊的是,他打完电话才 4 分钟,一辆牌照为“苏 A2039 警”的警车就轰鸣警笛而至。浦口特巡警王警官下车简单问清情况后,当即开车带路,带着出租车直奔儿童医院。由于有警车开道,这辆安徽出租车一路通畅,不一会儿就到了儿童医院急诊室门口。王警官

还协助婴儿家人一起进入急诊室办理入院手续。

婴儿被送进急诊室时,的哥徐广进看了看时间,不禁感叹:“中午 12 点 15 分从大桥北堡出发,12 点 25 分就到了城中的儿童医院,南京我来过多次,能开这么快,这是头一遭!”

抢救及时 爷爷长松一口气

昨天下午 1 时,记者在儿童医院急诊室看到,包在小棉被中的女婴十分瘦小,额头上插着针头,鼻孔插着小管。据几名护士介绍,刚送来时,女婴呼吸急促,嘴巴还吹泡泡,表明缺氧严重。经过及时抢救,目前女婴情况还好。等会她将被送到新生儿病房,做系统检查。

下午约 1 点 15 分,女婴被送进新生儿病房。此时,女婴的爷爷张树朝长松了口气,紧绷的脸也有了笑意。他连声向记者说:“南京警察真好!”

快报记者 赵守诚

■相关新闻

南京的哥拾金不昧 1.4万元完璧归赵

快报讯(实习生 蒋振凤 记者 钟晓敏)安徽黄山的胡先生来南京观光旅游,竟粗心地将装有 1.4 万元现金的公文包丢在了出租车上。这笔钱还能找回来吗?

昨天中午 12 点多,中北公司的的哥窦大年从国际会议中心带了两位客人,前往东宫大酒店。客人下车后,窦大年嫌热,就脱了一件毛衣。在把毛衣放到后座时,他发现后座上“躺”了一个包,打开包一看,里面装了厚厚一叠钱。面对这么多现金,窦大年认为这是乘客的钱物,自己不应该拿,于是径直开车来到了城北派出所。

经过一番清点,包内共有现金 14000 元、票据若干,还有农业银行的存折一本。按照包内留下的线索,民警联系到了失主胡先生。

十几分钟后,胡先生赶到派出所。原来,他下车时正在接电话,一不小心就把包忘在后座上了。他以为,这个包铁定没有了,没想到南京的哥素质如此之高。面对的哥拾金不昧的行为,胡先生拿出了 500 元现金表示感谢,但被窦大年婉言谢绝。

一声巨响 火球腾空而起

电缆被挖断,龙蟠中路部分住户家中断电

快报讯(记者 解璐)昨天下午 3 点 10 分左右,龙蟠中路地下通道施工时,一挖掘机将电缆掘断,发出巨大的爆炸声并升腾起数丈高的火球,该事故造成附近居民区及单位供电中断。截至当日下午 5 点,供电才恢复。

“就是这台挖掘机,操作时不小心碰断了电缆。”记者来到事发现场,工地上的一名工人带着一辆黄色的挖掘机告诉记者:“当时我们都没有在意,听到‘嘭’的一声巨响,接着冒出数丈高的火焰,浓烟滚滚,现在想起来心里都后怕。”这名老工人心有余悸地说。

附近居民廖先生说:“因为电缆被挖断,我们家里都没有电了。”廖先生

说,当时他爱人正在家里看电视,当他在窗口看到起火的时候,家里的电视机也突然没有了图像。

据了解,这台挖掘机挖断了一根直径约 20 厘米的电缆,电缆被挖断后,自动跳闸,导致了周围住户和单位供电停止,就连龙蟠中路和北京东路交叉口的信号灯也跟着熄灭了。事故发生后,交警随即赶到现场指挥、疏导交通。

据工地的工人透露,由于施工路段铺设的电缆既多又复杂,施工过程中经常因电缆的问题而停工。

事故发生后,供电公司的三辆抢修车也立即赶到现场勘察事故情况,经过两个小时的紧急抢修,周围才恢复供电。

敬酒遭拒 酒瓶捅向朋友

快报讯(实习生 蒋振凤 记者 钟晓敏)敬一杯酒,朋友却不喝,是一件没有“面子”的事。一名小伙子因此不仅动了手,还把对方打残废了。

前天夜里,下关区二板桥派出所民警产立清在热河南路巡查时,发现一形迹可疑的年轻男子。该男子推着一辆摩托车,见到盘查的民警,眼神游移,一脸不安。产立清见后,以为他的摩托车来路不明,便将他带回派出所进行审查。但调查结果证

实,有问题的不是车,而是年轻男子的所作所为。

原来,这名年轻男子姓赵,今年刚 20 岁,是安徽宿州市人。去年 12 月 5 日晚,他一时开心,约了几个朋友一起喝酒。喝酒过程中,他举杯敬其中一个朋友,对方却执意不肯喝。“你是不是看不起我?”赵某立即跳了起来。随后,两人越吵越凶,争执中他竟打破酒瓶,用锋利的棱角捅向对方。经当地公安机关鉴定,对方将终身残疾,赵某的行为已经构成故意伤害罪。

保险业服务质量满意度调查

主办:现代快报社 www.lifenanjing.com.cn

随着人们生活品质的提高与防风险意识的增强,保险已成为生活的一部分。在保险业发展十年之后,保险业服务的重要性日益受到社会关注,因为它直接关系到人们对保险公司的信任度及今后保险业的发展。为提升保险行业的服务水平,促进和谐社会的建设,希望通过您的参与,我们可以获得详尽而又真实的保险服务情况,进而促使保险公司改善服务质量,提供更好的保险产品。

我们将经过科学的分析后反馈数据,直接发布调查结果,让消费者今后可以科学选择保险公司与产品。

参与办法:在您想选择的答案前()打√,并将此调查问卷寄至南京新街口正洪街十八号东宇大厦 2808 室收。电话:(025) 84783561 或登录 www.lifenanjing.com.cn

- 1) 保险公司人员在开展业务时,有没有出示展业证? ()每个人都出示 ()大部分人不出示 ()从来没出示过
- 2) 保险公司业务人员,向您推销保险时,是否给您详细解释条款? ()基本介绍清楚 ()只是介绍一部分 ()没有进行介绍
- 3) 您对销售过程中的服务是否感到满意? ()非常满意 ()比较满意 ()一般 ()不太满意 ()非常不满意
- 4) 保险公司工作人员有提

示或告知您办理保险业务的流程? ()口头通知+书面提醒 ()书面提醒 ()口头通知 ()任何方式都没有

5) 保险合同签订后,保险公司是否按照合同约定为您提供相应的服务? ()完全按协议履行服务 ()大部分提供 ()个别提供 ()从未履行服务

6) 购买保险后,平常都享受到下面那些客户服务?(可多选)

() 节日接到业务人员的问候 () 保险公司的客户回访 () 收到新产品的资料 () 提醒续缴保费 () 参加客户俱乐部 () 参加一些理财论坛 () 其他

7) 保险公司为您提供的售后服务是否具有持续性? () 每年都有,且频繁 () 每年都有,但很少 () 只有前几年有 () 第一年有 () 从来没有

8) 保险公司续收保费是否及时主动? () 每年都提醒,且主动上门收取 () 每年都电话提醒,但不主动收取 () 每年寄缴费通知单 () 很少提醒 () 从没提醒过

9) 您是否认为续费方便? () 非常方便 () 较方便 () 一般 () 不太方便 () 极不方便

10) 有没有因为销售时告知不明确给理赔等造成麻烦? () 全部告知非常详细,不麻

烦 () 部分告知,小麻烦,很好解决 () 有些麻烦,但还能解决 () 告知不太详细,麻烦较多 () 告知很少,不知如何理赔

11) 当就有关问题进行咨询时,保险客服人员: () 非常专业,很有帮助 () 较专业,有些帮助 () 吃不准,要询问业务人员才能告知 () 不太专业,回答有错误 () 不太专业,回答有错误 () 无法告知

12) 对保险公司的日常服务,您感到: () 非常热情 () 比较热情 () 一般 () 服务较差 () 很差

13) 出险后,当您拨打客户服务热线向保险公司报案时 () 立即接通 () 稍等一会接通 () 需拨打两三次 () 总接不通

14) 报案人员的服务态度: () 热情、详细告知有关注意事项 () 比较热情 () 服务态度一般 () 服务态度较差 () 服务态度很差

15) 报案时,客户服务人员告知下列哪些内容? 1. 客服人员到达现场的时间 2. 理赔的流程 3. 到保险公司索赔时要准备的材料 4. 拿到理赔款的时间

() 全部告知 () 告知三项 () 告知两项 () 告知一项 () 什么都没告知

16) 保险公司为您办理业务

时是否按照其规定的流程操作? () 严格按照规定流程操作 () 基本按规定流程操作 () 部分按规定流程操作 () 个别按规定流程操作 () 基本不按规定流程操作

17) 办理柜面业务时,保险公司工作人员是否耐心、细致? () 是 () 大部分是 () 一般 () 不是

18) 报案后,保险公司办理理赔手续的速度? () 非常及时 () 较及时 () 较慢 () 很慢

19) 保险公司给付赔款时,是否快捷? () 非常快捷 () 较快 () 较慢 () 很慢

20) 对于接报案服务,您总体感到? () 很满意 () 满意 () 不太满意 () 非常不满意

21) 你觉得客户对保险公司的投诉渠道是否通畅? () 非常通畅 () 通畅 () 一般 () 不太通畅 () 不知道该怎么投诉

22) 你觉得保险公司对客户投诉件的处理是否及时? () 非常及时 () 较及时 () 一般 () 不太及时 () 基本没处理

23) 如果您购买保险,最需要购买哪类保险产品? () 养老保险 () 分红保险 () 健康保险 () 意外伤害保险 () 学生教育保险 () 机动车保险

24) 依您目前的经济实力,每

年能缴付得保险费是多少? () 1000 元以下 () 1001 元—2000 元 () 2001 元—3000 元 () 3001 元—4000 元 () 4001 元—5000 元 () 5000 元以上

25) 在您的经历中,保险公司营销员在办理保险业务中有无隐瞒与保险合同有关的重要情况? (如出了风险保险条款中有不承担赔付保险金的相关规定) () 是 () 否 () 没有购买过保险

26) 保险公司工作人员、营销员是否对十天犹豫期以及中途退保的规定做了明确的解释? () 是 () 否 () 没有购买过保险

27) 您向保险公司及其工作人员咨询保险事项是否感到方便? () 方便 () 一般 () 不方便 () 没有咨询过

28) 保险公司是否按规定进行红利分配、定期返还? () 是 () 否 () 没有购买过保险

29) 保险公司工作人员是否按规定为您办理出险后保险赔付? () 是 () 否 () 没有购买过保险

30) 您的各种材料齐全,保险公司的赔付保险金是否及时? () 及时 () 60 天以内 () 超过 60 天 () 超过一年 () 没有购买过保险

31) 保险公司工作人员在办理赔付时是否存在吃拿卡要现象?

() 是 () 否 () 没有购买过保险

32) 您认为保险合同是否存在“霸王条款”?内容是什么? () 是 () 否 内容:

33) 您对保险公司服务水平的总体评价如何? () 满意 () 一般 () 不满意 () 不了解

34) 如果您准备购买保险,您会选择哪家保险公司投保? 财产保险: () 中国人民财产保险 () 中国太平洋财产保险 () 中国平安财产保险 () 华泰财产保险 () 中华联合财产保险 () 中国大地财产保险 () 永安财产保险 () 华安财产保险 () 安邦财产保险 () 永诚财产保险 () 天安保险 () 大众保险 () 安邦保险 () 阳光保险 () 都邦保险 () 中银保险 () 天平汽车保险

人寿保险: () 中国人寿保险 () 中国太平洋人寿保险 () 中国平安人寿保险 () 光大永明保险 () 海尔纽约人寿 () 新华人寿保险 () 泰康人寿保险 () 太平人寿保险 () 民生人寿保险 () 生命人寿 () 合众人寿 () 信诚人寿 () 平安养老保险 () 招商信诺人寿保险 () 海康保险 () 华泰人寿保险 () 瑞福德健康保险 () 中意人寿保险 () 中国人民健康保险 () 美国友邦保险 () 中宏人寿 () 国泰人寿 () 恒安标准人寿

35) 您是如何知道这家保险公司的? () 广播电视广告 () 报刊杂志广告 () 户外及其他广告 () 亲戚朋友介绍 () 其他