

男子冒充中纪委恐吓交通厅副厅长

“尊敬的陈副厅长您好，我是中纪委五室的……我们掌握了您几次行贿受贿事实，现通报给您……请您让湖南路桥在吉茶高速矮寨大桥的竞争中主动退出，敬请速办！”“如果明天还没安排好，你所有的材料会相继出现在省纪委和中纪委的桌面上，贵公子也会有麻烦。”

2007年1月底，在国家重点工程、亚洲开发银行贷款项目湖南吉茶高速公路第六标矮寨大桥工程的招标期间，湖南省交通厅副厅长、我国著名桥梁专家陈明宪连续收到两条恐吓短信。接到报案后，长沙市公安局刑侦支队迅速展开侦查，于3月19日将嫌疑人——路桥集团国际建设股份有限公司华东分公司财务部员工任小朋抓获，并决定治安拘留十天。在此次招标中，该公司以路桥集团国际公司的名义投标。

西北政法大学刑法学教授冯卫国认为，目前恐吓官员谋取非法利益的现象在全国时有发生，具有严重的社会危害性。在国外，这种行为可以定为“恐吓罪”，受到法律惩处。

恐吓：“贵公子会有麻烦”

2007年3月21日上午，湖南省交通厅副厅长、我国著名桥梁专家陈明宪向记者，向记者独家披露了恐吓事件的原委。事情发生在1月21日晚8时，陈明宪突然收到一条诬蔑恐吓短信，这段时间正值吉茶高速公路矮寨大桥工程招标，陈明宪心里顿时明白了几分，他感到十分气愤，当即回复：“有本事你到我办公室来，

或者露面跟我一起去省纪委！”第二天，陈明宪将此情况告诉了此次工程招标的主管方湖南省高速公路管理局负责人。

没想到1月24日下午4时，他又收到了同一个号码发来的威胁短信，再次赤裸裸地提出要求：“陈副厅长，上次所讲的事，请赶快兑现。请安排湖南路桥，矮寨大桥的事就不要跟别人争了。如果明天还没安排好，你所有的材料会相继出现在省纪委和中纪委的桌面上，贵公子也会有麻烦。”

陈明宪立即向湖南省纪委书面汇报了相关情况。经有关部门向中纪委核实，给陈明宪发恐吓短信的号码根本不属中纪委五室的工作人员。陈明宪立即决定向公安部门报案。

省纪检部门一位干部告诉记者：“在国家重点工程招标过程中，竟然有人恐吓敲诈著名桥梁专家。像这样明目张胆冒充中纪委五室，赤裸裸地提出中标要求的，在我省还是第一次，简直太猖狂太恶劣了！”

深挖：嫌疑人幕后有主使

到底是谁在冒充中纪委恐吓交通厅副厅长？根据那个匿名号码，长沙市公安局刑侦支队运用现代刑侦手段，终于在近日侦查抓捕了嫌疑人。

经审讯，嫌疑人系路桥集团国际建设股份有限公司(以下简称路桥国际)华东分公司财务部员工任小朋，他使用的是神州行的手机卡，号码属地在上海。3月21日，记者从长沙市公安局了解到，据28岁的任小朋交代，他发恐吓短信是受别人指使的，其幕后还有

主使者。那么，这个神秘的幕后主使者又是谁呢？“中介商可以获得标的额3%-5%的好处费，因此一些不法分子为牟取暴利铤而走险，不惜采用各种卑劣的手段骗取中标。”陈明宪的一席话，道出了任小朋进行恐吓威胁的真实目的。



陈副厅长向记者展示他收到的敲诈短信

而据知情人士透露，一些没有建筑设备和队伍的“皮包公司”通过违规投标、造假骗

取中标后，再把工程转承包，从中套取巨额中介费，这已成了建筑行业的一种“潜规则”。

据任小朋交代，他是江苏徐州人，毕业于长沙理工大学，现居住在长沙市岳麓区天顶乡中塘村。他向陈明宪发恐吓短信是受路桥国际财务部赵某的指示，短信内容和陈明宪的手机号码也是该人提供的。

任小朋还交代，赵某跟他说，在湖南吉茶高速公路竞标中，如果湖南省路桥建设集团公司(简称湖南路桥)不退出，路桥国际就很难中标。而湖南省交通厅是主管单位，如果能恐吓威胁陈明宪让湖南路桥退出竞标，他们就会中标。随后，赵某为他编造了两条短信，还教给他一些恐吓方法。于是，他在上海市巨野路的一个报刊亭买了一张神州行的电话卡，向陈明宪发了两次威胁短信。

据悉，在国家重点高难度项目吉茶高速公路矮寨大桥工程招标中，专家们发现路桥国际在投标中伪造关键设备发票，企图造假骗取中标，存在不正当竞争。目前，此案还在深入调查之中。

陈明宪告诉记者，这样的恐吓诈骗行为，严重影响了招标工作的公平公正，严重影响了社会环境和投资环境，造成国有资金的白白流失。

陈明宪认为，必须规范招标、投标，加强对招投标工作的整治和管理，特别是针对重点工程，公安机关应该常抓不懈，严惩不贷。对存在行贿、恐吓、诈骗等违法行为为不公平竞争的投标方，都应取消投标资格，并通报批评，予以曝光。

知情者：他们想赚中介费

据介绍，矮寨大桥属于吉茶高速公路中最大的标段——第六合同段(第六标)，业主估算造价为7.67亿元，占吉茶高速公路总投资的20%。该竞标合同段是特大悬索桥，跨径1045米，桥高约380米，无论是技术指标还是

施工难度，该桥在我国乃至世界都排名第一，建成后具有重大国际影响。

一位建筑工程行业的知情人士向记者透露，在一些工程中“皮包公司”违规投标、造假骗取中标、恶性串标的现象时有发生。这种公司本身没有建筑设备和队伍，他们把中标工程转承包，从中套取巨额中介费，这已成了一种“行业潜规则”。陈明宪是桥梁界的权威专家，所以任小朋和赵某从他这里下手。而作为企业员工，企图通过这种卑劣办法达到中标目的，尚不多见。另外，目前的招标方法也存在一些漏洞，比如对投标者资格预审时一般只看营业执照和设备发票，不看业绩，这就很容易让一些“皮包公司”钻空子。

一位政府工作人员告诉记者，一些投机分子为了既得利益，往往利用各种手段恐吓、敲诈党政机关负责人，而行贿受贿正是少数腐败官员的软肋，这些投机分子就利用他们的害怕心理钻空子。陈明宪副厅长为人正直，做事光明磊落，所以愿意出来揭露，打击敲诈者，但有些官员可能会因为顾虑选择沉默和私了，从而使敲诈者得逞。

据《法制周报》

据《法制周报》

西北政法大学刑法学教授冯卫国认为，一方面在招标中一些建筑公司用恐吓敲诈等手段非法牟利，具有严重的社会危害性，是一种不正当竞争的行为；另一方面，恐吓威胁严重侵犯了公民的人身权。

专家：恐吓有严重社会危害

据《法制周报》

据《法制周报》

保险业服务质量满意度调查

主办：现代快报社 www.lifenanjing.com.cn

随着人们生活品质的提高与防风险意识的增强，保险已成为生活的一部分。在保险业发展十年之后，保险业服务的重要性日益受到社会关注，因为它直接关系到人们对保险公司的信任度及今后保险业的发展。为提升保险行业的服务水平，促进和谐社会的建设，希望通过您的参与，我们可以获得详尽而又真实的保险服务情况，进而促使保险公司改善服务质量，提供更好的保险产品。

我们将经过科学的分析后反馈数据，直接发布调查结果，让消费者今后可以科学选择保险公司与产品。

参与办法：在您想选择的答案前()打√，并将此调查问卷寄至南京新街口正洪街十八号东宇大厦2808室收。电话：(025) 84783561 或 登录 www.lifenanjing.com.cn

- 1) 保险公司人员在开展业务时，有没有出示展业证？
()每个人都出示 () 大部分出示 () 从来没出示过
- 2) 保险公司业务人员，向您推销保险时，是否给您详细解释条款？
() 基本介绍清楚 () 只是介绍一部分 () 没有进行介绍
- 3) 您对销售过程中的服务是否感到满意？
() 非常满意 () 比较满意 () 一般 () 不太满意 () 非常不满意
- 4) 保险公司工作人员有提

示或告知您办理保险业务的流程？
() 口头通知 + 书面提醒 () 书面提醒 () 口头通知 () 任何方式都没有

5) 保险合同签订后，保险公司是否按照合同约定为您提供相应的服务？
() 完全按协议履行服务 () 大部分提供 () 个别提供 () 从未履行服务

6) 购买保险后，平常都享受到下面那些客户服务？(可多选)
() 节日接到业务人员的问候 () 保险公司的客户回访 () 收到新产品的资料 () 提醒续缴保费 () 参加客户俱乐部 () 参加一些理财论坛 () 其他

7) 保险公司为您提供的售后服务是否具有持续性？
() 每年都有，且频繁 () 每年都有，但很少 () 只有前几年有 () 第一年有 () 从来没有

8) 保险公司续收保费是否及时主动？
() 每年都提醒，且主动上门收取 () 每年都电话提醒，但不主动收取 () 每年寄缴费通知单 () 很少提醒 () 从没提醒过

9) 您是否认为续费方便？
() 非常方便 () 较方便 () 一般 () 不太方便 () 极不方便

10) 有没有因为销售时告知不明确给理赔等造成麻烦？
() 全部告知非常详细，不麻

烦 () 部分告知，小麻烦，很好解决 () 有些麻烦，但还能解决 () 告知不太详细，麻烦较多 () 告知很少，不知如何理赔

11) 当就有关问题进行咨询时，保险客服人员：
() 非常专业，很有帮助 () 较专业，有些帮助 () 吃不准，要询问业务人员才能告知 () 不太专业，回答有错误 () 不太专业，回答有错误 () 无法告知

12) 对保险公司的日常服务，您感到：
() 非常热情 () 比较热情 () 一般 () 服务较差 () 很差

13) 出险后，当您拨打客户服务热线向保险公司报案时 () 立即接通 () 稍等一会接通 () 需拨打两三次 () 总接不通

14) 报案人员的服务态度：
() 热情、详细告知有关注意事项 () 比较热情 () 服务态度一般 () 服务态度较差 () 服务态度很差

15) 报案时，客户服务人员告知下列哪些内容？
1. 客服人员到达现场的时间 2. 理赔的流程 3. 到保险公司索赔时要准备的材料 4. 拿到理赔款的时间

() 全部告知 () 告知三项 () 告知两项 () 告知一项 () 什么都没告知

16) 保险公司为您办理业务

时是否按照其规定的流程操作？
() 严格按照规定流程操作 () 基本按规定流程操作 () 部分按规定流程操作 () 个别按规定流程操作 () 基本不按流程操作

17) 办理柜面业务时，保险公司工作人员是否耐心、细致？
() 是 () 大部分是 () 一般 () 不是

18) 报案后，保险公司办理理赔手续的速度？
() 非常及时 () 较及时 () 较慢 () 很慢

19) 保险公司给付赔款时，是否快捷？
() 非常快捷 () 较快 () 较慢 () 很慢

20) 对于接报案服务，您总体感到？
() 很满意 () 满意 () 不太满意 () 非常不满意

21) 你觉得客户对保险公司的投诉渠道是否通畅？
() 非常通畅 () 通畅 () 一般 () 不太通畅 () 不知道该怎么投诉

22) 你觉得保险公司对客户投诉件的处理是否及时？
() 非常及时 () 较及时 () 一般 () 不太及时 () 基本没处理

23) 如果您购买保险，最需要什么购买哪类保险产品？
() 养老保险 () 分红保险 () 健康保险 () 意外伤害保险 () 学生教育保险 () 机动车保险

24) 依您目前的经济实力，每

年能缴付得保险费是多少？
() 1000元以下 () 1001元—2000元 () 2001元—3000元 () 3001元—4000元 () 4001元—5000元 () 5000元以上

25) 在您的经历中，保险公司营销员在办理保险业务中，有无隐瞒与保险合同有关的重要情况？(如出了风险保险条款中有不承担赔付保险金的相关规定)
() 是 () 否 () 没有购买过保险

26) 保险公司工作人员、营销员是否对十天犹豫期以及中途退保的规定做了明确的解释？
() 是 () 否 () 没有购买过保险

27) 您向保险公司及其工作人员咨询保险事项是否感到方便？
() 方便 () 一般 () 不方便 () 没有咨询过

28) 保险公司是否按规定进行红利分配、定期返还？
() 是 () 否 () 没有购买过保险

29) 保险公司的赔付保险金是否及时？
() 及时 () 60天以内 () 超过60天 () 超过一年 () 没有购买过保险

30) 您的各种材料齐全，保险公司的赔付保险金是否及时？
() 及时 () 60天以内 () 超过60天 () 超过一年 () 没有购买过保险

31) 保险公司工作人员在办理赔付时是否存在吃拿卡要现象？
() 是 () 否 () 没有购买过保险

32) 您认为保险合同是否存在“霸王条款”？内容是什么？
() 是 () 否
内容：

33) 您对保险公司服务水平的总体评价如何？
() 满意 () 一般 () 不满意 () 不了解

34) 如果您准备购买保险，您会选择哪家保险公司投保？
财产保险：
() 中国人民财产保险 () 中国太平洋财产保险 () 中国平安财产保险 () 华泰财产保险 () 中华联合财产保险 () 中国大地财产保险 () 永安财产保险 () 华安财产保险 () 安邦财产保险 () 永诚财产保险 () 天安保险 () 大众保险 () 安邦保险 () 阳光保险 () 都邦保险 () 中银保险 () 天平汽车保险

人寿保险：
() 中国人寿保险 () 中国太平洋人寿保险 () 中国平安人寿保险 () 光大永明保险 () 海康人寿 () 新华人寿保险 () 泰康人寿保险 () 太平人寿保险 () 民生人寿保险 () 生命人寿 () 合众人寿 () 信诚人寿 () 平安养老保险 () 招商信诺人寿保险 () 海康保险 () 华泰人寿保险 () 瑞福德健康保险 () 中意人寿保险 () 中国人民健康保险 () 美国友邦保险 () 中宏人寿 () 国泰人寿 () 恒安标准人寿

35) 您是如何知道这家保险公司的？
() 广播电视广告 () 报刊杂志广告 () 户外及其他广告 () 亲戚朋友介绍 () 其他