

苏果自己将不能卖烟

沃尔玛、家乐福、金鹰、苏果等有外资成分的超市、商场都将不能自行销售香烟了。南京市烟草专卖局相关负责人昨天向快报记者证实:国家发改委新发布的《烟草专卖许可证管理办法》近日已经开始实施,外商企业现有的烟草许可证到期后将不得续办。对此,商家和烟民忧心,学校和家长却很开心。

B2



特别提醒:

今起禁止
外牌摩托进南京城区

今天零时开始,南京正式实施外牌(含三区 两县)摩托车禁区扩大的通告规定,而交警部门也从零时开始,对于违反通告规定,擅自闯入禁区的外牌摩托车,一律处以1000元至2000元的罚款。

A8

热岛地图!

气象专家公布
六大新发现

3月23日,世界气象日。气象专家在过去的一年里对南京的气象现象进行了精确的监测与分析,“第一次绘制南京精确热岛地图”“第一次揭露大雾真实面目”,甚至还第一次发现紫外线与人们的身高有联系……神秘面纱终于揭开。

A4、A5

“生活南京”

周岁生日不改民生本色

去年3月,快报开通了“生活南京”网站(网址www.lifenanjing.com.cn)。今天,是“生活南京”网站开通一周年纪念日,我们期待更多的读者登录网站,伴随、见证她的成长。

A12

陪床供女!

陪床保姆不怕女儿知道自己“职业”

保姆职业如今有了新“突破”——还能提供性服务,她们的月收入一般在1200元~2000元之间。一位“陪床保姆”对记者表示,为供女儿上大学不得不“陪床”,但她并不怕女儿知道这事。

A18



战争前兆?

俄突然从伊朗
撤走核专家

在给伊朗下达立即停止浓缩铀活动的最后通牒之后,俄罗斯再出狠手——突然从布什尔核电站撤走了2000名核专家、工程师和工人。国际观察家认为,这可能是美国即将武力突袭伊朗核设施的前兆。

A20

惨祸

去,是为老父送葬 回,却殒命殡葬车下

312国道丹阳段发生重大交通事故,4人不幸死亡,多人不同程度受伤

昨日上午9点左右,在312国道丹阳折柳塘塘桥段发生了一起重大交通事故:一辆重型卡车和一辆载了20多人的殡葬车发生相撞,事故共造成4人死亡,多人受伤。而且,死者中的一对姐妹是在给老父送葬后,返程路上遭此惨祸的。

据有关人士介绍,当日上午9点左右,41岁的女司机陆某驾驶着一辆殡葬车由南向北行驶,车内共载有20余名参加完葬礼的乘客,准备返回丹阳吕城李家村。行至丹阳折柳塘塘桥段时,殡葬车准备横穿312国道。在顺利穿越南幅路段到达北幅路段时,被一辆由东向西行驶的重型货车拦腰相撞,殡葬车发生侧翻,向西横滑了数十米;货车在猛烈的撞击下,也侧翻在公路一边。

目击者称,车祸发生后,现场可以用惨烈来形容:“车身周围到处都是玻璃碎片和血迹,有些伤员被侧翻的车

辆甩到了很远处,有的人大声呻吟,有的人不省人事。而令人痛心的是,侧翻的殡葬车底下还压着一名妇女,已经当场死亡。”

据警方介绍,这辆大货车从浙江出发,装运一车紫菜准备开往扬州,当时驾驶室共有一男一女。殡葬车的牌照为苏LF7597,当时正在从火葬场返回的途中,这辆殡葬车内除了参加葬礼的亲客外,还有近十名被雇用的锣鼓喇叭手。

昨日傍晚,记者赶赴当时接收伤员的丹阳市人民医院进行采访。该院急救中心工作人员介绍:“除了一名女子当场死亡外,又有3名受伤较重者在救护车返回途中或到达医院救治过程中停止了呼吸。”

据悉,目前已经证实3名死者有血缘关系,包括一对毛姓姐妹及其中一女子的5岁儿子王某,另有一死亡男子身份还未得到确认。而且,记者了解到,毛姓姐妹正是

在给父亲送葬后的返程路上遭遇的惨祸。

据了解,事故发生后,约有十几名乘客被送到医院进行救治。目前伤势严重、仍留在医院接受治疗的还有3名。记者见到了在9楼胸外科住院的殡葬车司机陆某,她的右腿和胸部骨折,肺出血,无法和记者交流。同在该科住院的还有死亡女子毛某的丈夫王某,他胸部骨折,肺部受伤,目前仍沉浸在丧妻之痛中。另外,王某的连襟也在医院的骨科接受治疗,记者昨日探望他时,他仍处于睡眠状态。据医院护士称,在这起事故中,他失去了自己的妻子和儿子。

这起事故引起了丹阳市有关方面的高度重视。事发后,当地消防和交警部门以最快速度赶到了事故现场,进行人员抢救和道路疏通,在较短时间内使道路恢复畅通。目前,事故的原因仍在调查中。 快报记者 刘劲松



突如其来的车祸,让送葬者陷入了更深的悲痛。

万幸

校车甩出两学生 一人没事 一人住院

快报讯(记者 薛林)昨天下午4点左右,一辆满载着30多名小学生的中巴车,在行驶到距江宁区土桥中心小学约600米处时,由于车门突然断裂,挤在车厢内的两名学生被巨大的惯性甩出车门外,造成两名学生当场受伤。

昨天下午6点多,记者赶到土桥镇事故现场时,肇事的中巴车已被处理事故的交警拖走。

目击者称,摔伤的两名学生在事发后,被及时送到医院救治。“唉!甬提了,那中巴车装了那么多学生,你说能不出事吗?”坐在路边的土桥镇一名姓陈的大爷指着地上一摊碎玻璃告诉记者:下午4点多,他坐在路边和别人闲聊,这时,一辆新城中巴车开了过来,那速度非常快,就听到“咣当”一声,车门就滚到了地上,有两个学生也跟着从车内摔到地上。

记者从路边一些马自达司机那里了解到,早在去年,土桥镇下面的村级小学全部拆除,所有的师生全部合并到土桥镇中心小学学习,家远的学生就靠新城一辆中巴车接送。据知情人透露,出事的这辆新城中巴车由私人承包,已营运了一年多。

昨晚,记者从土桥镇医院了解到,两名受伤的学生在送到医院后,其中一人只是胳膊受点伤,在观察后回家了;另外一名学生因头部有血肿,随后转入江宁区人民医院救治。

昨晚,记者从江宁区有关部门了解到,出事的新城中巴车核定人数为23人,但在事发时,实际载了30多名学生,这其中都是一至五年级的学生。目前,事故原因仍在调查中。

让监督成为生产力 联通内部压力剧增

自江苏联通聘请万名监督员以来,在社会上引起了强烈反响,特别是江苏联通总经理朱评提出的“让监督成为生产力”这一全新理念,更是引起了各界的纷纷好评。把监督提到生产力高度后,不管是内部管理还是员工均倍感压力剧增。

监督让: 10010成为联通的名片

江苏联通深知,如今各移动通信运营商的通信网络质量已经势均力敌,彼此之间的竞争实质上就是服务的竞争。因此,江苏联通绞尽脑汁创新服务,取得了显著效果。但是,自从“让监督成为生产力”这一理念深入联通内部之后,已经拥有上乘服务质量的客服中心又感到了新的压力。

“诚聘万名社会监督员,让监督成为生产力。公司的这一举措给我们员工带来了很大压力。尽管我们10010在

服务上已经得到了广大用户的普遍好评,但是我们还要在此基础上更进一步。江苏联通面对的是全省13个地市近千万用户,服务上稍有疏忽,就会造成较大的影响,从而损害联通的形象,这个责任我们可担当不起。现在又有万名社会监督员的全方位多层次监督,我们客服10010作为江苏联通的门面,大家现在都感到如履薄冰,我们必须想方设法在现有基础上进一步提高联通的服务水平。而且,我们客服中心内部的监督机制也很完善,各项规定、惩罚制度清清楚楚,就是想疏忽也不可能啊!”一位不愿透露姓名的10010客服人员如是说。我们相信,把监督变为工作的动力,10010客服中心一定能成为联通最拿得出手的一张名片。

监督让: 联通的计费更加透明

能够真正做到精准计费是通信消

费者最大的愿望,也是联通公司近期工作的重点。“通话费误差双倍返还,信息费误差双倍返还”是江苏联通对精准计费做出的两大承诺。联通公司希望能够通过他们的诚意使用户建立起对通信公司的信任。如今,江苏联通提出“让监督成为生产力”,对精准计费这一消费者最为关心的问题进行了全方位监督,成为了监督中的重中之重。

在走访中,我们遇到了一位计费部门的负责人,他说:“现在,我们江苏联通的计费问题已经得到了比较圆满的解决。用户对SP短信的投诉明显下降,并且随着各项业务计费透明度的进一步加强,准确性的进一步提高,现在资费方面的投诉可以说是比较罕见了。可是,这次公司提出的‘让监督成为生产力’的全新理念,又让我们计费部门再一次紧张起来。虽然我们的监督机制已经很完善,虽然我们的投诉已经很少了。但是,这次公司对我们采取了更加严厉的惩罚措施:在计费方面,如

果是我们计费部门的原因,出现一次投诉将被亮黄牌,出现两次投诉就有可能亮红牌了。以前的监督一点儿都没有少,现在又有万名社会监督员,我们现在承受着前所未有的压力,但是我们有信心把工作做得更好!”

监督让: 联通的运维部门更自信

自从江苏联通提出“让监督成为生产力”这一全新理念后,我们发现,不论是客服中心,还是计费部门,都有一丝紧张情绪,唯有运维部门自信满满。原来江苏联通在全省的网络覆盖率已经达到了95%,经过去年12月份的网络优化,网络质量已经基本完善,对网络质量的投诉也越来越少,现在几乎没有了。据悉,今年江苏联通准备投入几十个亿的资金进一步完善网络质量,新建的基站预计有1000多个。难怪运维部门的员工们都一身轻

松,是因为有绝对强大的实力在作后盾啊!目前,在南京等一些主要城市,CDMA网的网络质量已居各通信网络的首位,G网也与其它网络相差无几。

对万名社会监督员的上岗,运维部门表示热烈欢迎。一位员工说:“看到有这么多人关注我们联通的网络质量,这么多人监督我们运维部门的工作,我打心眼里感到高兴。虽然说我们在网络覆盖、网络质量上已经取得了很大的成绩,但是众人拾柴火焰高啊!况且不断有新的高楼和新的地下室建立,网络盲点总会出现的,有了更多人监督,我们就可以在第一时间进行网点扫盲,为广大消费者提供更好更完善的网络服务。可以说,江苏联通聘请的万名监督员是我们运维部门最大最好的帮手。”

让监督成为生产力,让监督拉动整个企业的发展,是江苏联通的一个新理念。江苏联通化压力为动力不断前进,一定会通过监督这个卖点获得更多消费者的信任和支持。 霍然 姚娟