

# 投资理财 Money

发现价值 收获财富



证监会前主席周正庆指出当前股市不存在严重泡沫。资本市场存在某些泡沫是正常的,只要不严重,就不会威胁到市场的健康发展。

## 人民币汇率再创新高

加息举措的出台给外汇市场中人民币的升值势头带来了利好消息,人民币昨日以7.7351元的中间价创下汇改以来的新高,其今年的累计升值幅度也已经达到0.933%,接近1%。

市场人士指出,加息将造成中美之间利差的缩窄,这将吸引更多套利资金的流入,增加对人民币的需求,从而推动人民币的继续升值。快报记者 秦媛娜

★★★★★ SG 苏果

### 欣卉

系列藏品

总经理特别推荐

# 什么能成为大盘继续上行的动力?

详见 A21 版

## 利空出尽 过半数机构看多

东方财富网统计了41家机构对周二大盘走势的看法。周一大盘先抑后扬,在加息的利空消息释放之后,市场资金开始积极做多。多数机构认为盘中以银行股为首的蓝筹品种大幅上涨,股指向上动力充足,短线大盘有望继续震荡走高。

看多机构超过五成,

博星投资等23家机构认为由于基金重仓股和低价股群体经过上周五盘中的快速下跌后,短线做空动力已得到一定程度的释放,在新基金陆续建仓大盘股,以及场外资金流动性过剩主导低价股反弹的带动下,大盘有继续上冲动能。

看空比例大幅下

降。博星投资等3家机构认为一根中阳重新确立了大盘的上升势头,再加上前期的核心蓝筹品种盘中呈卷土重来之势,目前距离大盘历史新高仅有十余点之差,后市创新高已无悬念,但随着股指创出新高,风险也随之加大,同时股指期货的预期更加剧

震荡的幅度。

看平机构也不少,接近四成。东海证券等15家机构认为上证指数2700点以上的位置堆积了超过4万亿美元的成交量,而同期大盘却一直在2800-3000点之间狭小的200点空间内运行。短线大盘仍处于震荡格局中。

特约撰稿 方才

## 杭萧钢构飙升 引券商查“老鼠仓”

详见 A18 版

今日视频·在线 上海第一财经

本报互动网站 中国基金网 www.chinafund.com

### “TOP 股金在线”每天送牛股

高手为你解盘四小时

时间:10:30~11:30

汉德投资 廖晓媛

时间:13:00~16:00

张冰、高卫民、王国庆、陈文

何玉咏、黄俊、吴煜、汪涛

### 震荡市下的投资思路

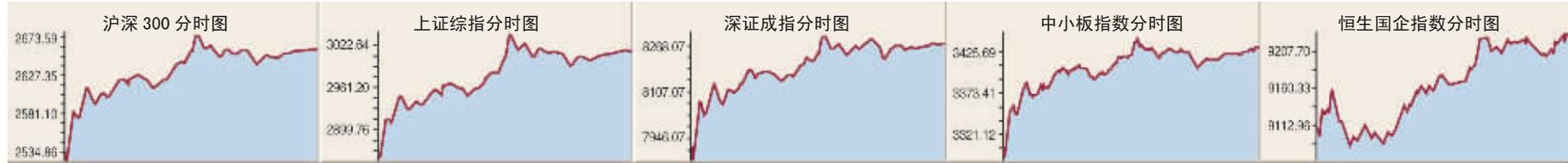
- 震荡市中如何防守?
- “黄金十年”还能牛10年吗?
- 基金2007年会选什么股?

访谈嘉宾:万文俊

时间:3月20日 10:30~11:30

恒生指数 19266.74 313.24	道琼斯 工业指数 12189.8 79.39	上证 国债指数 111.77 -0.07	上海 黄金 9999 163.44 1.72	银行间隔夜 拆放利率 1.5313 0.1225	美元/ 人民币 7.7351 -0.0039	欧元/ 美元 1.3302 -0.0016	COMEX 黄金 04 654 0.1	NYMEX 原油 04 59.48 -0.1
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	------------------------------	---------------------------------

截至北京时间3月19日 22:45



## 钟山国际高尔夫 开创服务新纪元

### 三期会籍即将售罄, 限量席位持续增值

2005年钟山国际高尔夫一期会籍以48万元人民币刷新国内球场首期会籍价格记录,一面市即掀起市场热潮。之后又以平均增长17.3%的速度持续增值到第三期会籍。而笔者最近从俱乐部总经理李总处了解到,三期会员卡亦所剩无几,该期会籍将在3月底全面售罄。据悉,钟山国际高尔夫将推出一系列服务方面的政策,其中包括顾客投诉管理系统(CCMS),列出包括球场草坪、配套设施、球童服务等软硬件方面十大投诉率控制与管理,达到各项投诉率至少低于千分之五的硬性指标。

据介绍,四期会籍也将今年推出,价格继续走高,对此李总这样告诉记者:“如果说前几期会员卡的增值点在于得天独厚的球场条件,那么随着球场的运营及正式营业,先进的服务理念和水平将成为钟山国际高尔夫2007年新的增值点。”

优质服务作为新增点,这在3月17日会员邀请赛中即得以体现。井然有序的赛事组织,训练有素的服务团队,豪华舒适的硬件配套,为会员们奉献了春天中的一场盛宴。

### 以国际理念,再创服务传奇

千年龙脉,3671亩碧野,GARY PLAYER 签名设计,钟山国际高尔夫早已盛载多项美誉,却仍在孜孜以求,在其他配套设施硬件和专业服务软件上继续跟进。2006年,钟山国际高尔夫斥巨资礼聘国际资深专业管理人士进驻,全面负责球场的运营、管理、服务工作。据介绍,钟山国际高尔夫此次高薪聘请的管理者曾在国内外多家知名球场任职,在业界颇具声望。经过近一年的实践,钟山国际高尔夫俱乐部的服务已日臻成熟。



### 以专业配套,流传服务佳话

一项高尚的运动,常常有与之匹配的硬件配套。这里有华东最大的练习场之一;会所面积超过5000平米,严格按照五星级标准打造;超五星级索菲特酒店,成为华东乃至全国高尚人士休闲、度假、商务的最好去处。值得一提的是,会所内配有全国顶级更衣室,干蒸室、湿蒸室、电子密码锁等,无不为客户华、智能的配置,用心可谓良苦。

钟山国际高尔夫软件服务亦让人叹为观止。以球童为例,高尔夫被誉为是智者的运动,此处彰显谋略,在钟山国际高尔夫,球童是一名出色的导师,让打球者在变化莫测的比赛中高奏凯歌。而对于初学者,钟山国际高尔夫的球童更像是一名贴身教练,总让打球者有意想不到的收获。据悉,即使有再丰富的经历,钟山国际高尔夫俱乐部球童一律需经过3-5个月的包括企业文化、专业能力、体能、日常英语及韩



语等多方面培训,并经过严格的审核之后方可上岗。定期举行的球童风采大赛,培训毕业典礼、知识竞赛等,让球童始终保持良好的素质。

### 以创新思维,提升服务价值

在钟山国际高尔夫,客户已不单纯是会员,员工成了俱乐部的内部客户。在李总看来,员工对企业的满意度,必然会影响到其服务态度,从而影响到对客户的服务质量。因此,要实现外部顾客的满意度,就先要实现内部顾客的满意度,将内部顾客的投诉率降到最低。“内部顾客”的概念,让钟山国际高尔夫的员工之间互相支持与理解,通过内部员工之间的有效协作与沟

通,发挥团队力量提升对外的服务质量。“一个不满意的内部顾客如何在工作中实现外部顾客的满意度呢?”李总很认真地对笔者所说的这样一句话,将带领钟山国际高尔夫向更高的增值点迈进。

### 以职业赛事,展现醇熟风范

据悉,钟山国际高尔夫正与香港前文考察的赛事组织方洽谈一场国内知名职业赛事。得天独厚的球场条件有可能吸引张连伟、梁文冲等国内高尔夫球星。

如今,高尔夫已成为地区经济繁荣的重要指标和促进力量。这个休闲和商务相结合的运动对招商引资和经济发展,无不起着巨大的促进作用。届时,职业赛事的盛大举办,来自各界的精英及高尔夫爱好者,全国30多家主流媒体的关注,将不仅为钟山国际高尔夫俱乐部带来更高的荣誉,也将为南京的形象提升和经济的发展推波助澜。



南京钟山国际高尔夫俱乐部  
Nanjing Zhongshan International Golf Club  
贵宾专线 / +86 25 8556 0999

开发商/南京钟山国际高尔夫置业有限公司  
球场设计/Gary Player  
总体规划/EDSA公司 EDSA  
景观设计/美国贝尔高林公司

酒店、会所建筑设计/WATG公司  
别墅设计/美国BLA公司  
地址/中国·江苏省南京市玄武区环珠路7号(紫金山东麓)  
网址/WWW.NJZSGOLF.COM