

# 明天,我们不见不散

## 快报 3·15 大型广场活动帮您维权

一年一度的消费者权益日到了,明天上午 9:00—11:30,快报与您相约新街口万达广场南侧,携手工商、消协等二十多个部门以及近百个知名商家,现场接待市民投诉和咨询,并免费提供各项服务。在国际消费者权益日,您的合法权益我们帮您维护。

### 现场观看法官审案

在明天的活动现场,别开生面的模拟法庭将会呈现在市民们面前。秦淮区人民法院的法官和南师政法学院的学生们将联袂主演,打一场消费“官司”。到餐馆就餐被告知不能自带酒水,如果自带了酒水,餐馆还要收取高额“开瓶费”,您是否遇到过类似的情形?您觉得餐馆这样做合理吗?明天的模拟法庭将会再现这一场景,并展开激烈的辩论,最终法官将当场判决。大家如果有空,不妨积极参与,我们也可以让您扮演法庭上的一个角色,亲自体验一回。

### 三种方式帮您维权

本次大型广场公益活动

动,不仅可以给市民提供各种维权知识,现场还将以三种便捷的方式接待市民投诉:www.lifenanjing.com.cn 网站将视频直播室设在活动现场,参加活动的各执法、职能、管理部门的工作人员将逐一与大家见面,现场解答市民的提问;快报 96060 也将到现场接听热线,并请相关部门的工作人员及时为您提供帮助;此外,快报记者也会在现场接受投诉,帮您解决难题。

### 近百单位倾情服务

本次活动中,南京市自来水公司、南京百江液化气公司、南京市供电公司、南京市房产局产权处、南京市药监局、南京市卫生监督

所、南京市环保局、南京市旅游局、南京市公交公司、南京市长途汽车站、南京地铁公司、南京火车站、东方航空公司、江苏省人民医院、江苏省中医院、南京市工商消保处、南京市消费者协会等 20 多个部门,将为您提供专业的咨询服务,现场接待投诉。

我们还邀请了电信、移动、联通、网通、宏图三胞、新华海等众多商家,现场解答您的疑惑。此外,一些电器卖场、百货商场、超市,以及 15 个卖汽车的商家、15 个医药和装饰材料卖场、15 所社会学校也加入了本次大型广场公益活动。欢迎市民朋友前来参与,我们将恭候您的到来。

快报记者 杨扬

## 婚纱照

### 挑剩下的照片 比自己挑的还贵

快报讯(记者 陈刚)今年是结婚高峰期,消协不断接到有关婚纱摄影的投诉,其中收费问题最为突出。消协提醒,提防婚纱摄影中的“玫瑰陷阱”。为了能拍出一套满意的婚纱照,市民魏先生夫妇特地选了一家知名影楼。按照事先约定的价格,他一次交清了 1999 元的费用。可在选小样时,工作人员告诉他,只能在所有的照片小样中挑选 20 张入册,其他小样如想要,每张加收 50 元,如果让店方设计装册,超过 30 张每张 100 元。

“我不舍得放弃那些难忘的照片,咬咬牙又多选了 30 多张小样,最后一套婚纱照花了 4000 多元。”魏先生心痛地说,“但是回头想想觉得不对,原来的‘套餐’平均下来,一张照片不到 100 元,结果这些挑剩下的,怎么比我们挑的好照片还贵?”

对于这种收费方式,江苏省物价局相关人士介绍,由于国家在这方面实行“放开管理”,企业可以按照供求情况来定价,不过,婚纱摄影应该在一开始就向消费者明码标价,并且交易行为要注意公平合理。

江苏省消协秘书长居苏生认为,消费者按约定付费后,就享有照片的所有权,包括肖像权和著作权,影楼未经顾客同意,不能保存或销毁顾客肖像,应移交给顾客。居苏生说,影楼规定“未选中之影像作品及传统底片、样本归公司所有,如有需要,可出钱购买”的所谓行业惯例,以及称婚纱照属于艺术作品的说法是“说不过去的”。不过他也表示:“消协目前的能力范围只是对这种不合理的现象进行揭露批评,督促改正,并没有强制性的措施!”

江苏省工商局副局长杨勇表示,影楼的这种行为,违反了诚实、信用、公平的原则。消费者遇到这类情况可以向 12315 投诉,主管部门也在试图通过行业自律等途径,责成经营者修正这一条款。

## 旅行社

### 突然关门大吉 游客损失谁来赔

去年,黄河旅行社突然关门,80 多名游客被骗。幸好,旅游管理部门及时垫付了被骗游客的损失。现在,旅行社老板已经落网,但根本掏不出这笔赔付金,市旅游局决定从旅行社缴纳的质量保证金中扣除,然而,10 万元保证金都不够扣的。

### 旅行社老板玩失踪

“丝绸之路十三日游、桂林七日游‘买一赠一’。”去年夏天,一则广告轰动了南京旅游市场,这么便宜!不少市民心动了,纷纷来到南京黄河旅行社签合同。

2006 年 7 月 10 日,数十名游客拎着大包小包兴冲冲地来到火车站,准备前往桂林游玩,然而没有一个人接待他们,拨打旅行社电话也被告知停机。焦急的游客们来到旅行社准备问个究竟,迎接他们的却是冷冰冰的“铁将军”,旅行社负责人鲁■炎早已不见踪影。事情发生后,南京市旅游局立即启动先行理赔机制,垫付了被骗游客的损失,这才稳定了游客情绪。

### 保证金都不够赔

事情过去了半年多,鲁■炎早已被抓到,但除了当时被追回的被骗现金,赔付

金额还欠着十来万元的亏空。近日,南京市旅游局质监所决定划拨南京黄河旅行社质量保证金。

市旅游局质监所唐勇所长告诉记者,自 1996 年以来,南京所有正规旅行社成立时都必须交质量保证金,如果发生纠纷,旅游部门可以先行赔付,如果旅行社想要赖,不愿赔,直接从保证金里面划拨即可。保证金制度实施以后,南京一共只动用过两次,都是为了黄河旅行社。

然而尴尬的事发生了:这起诈骗涉及近百名游客,共计赔付金额 128647 元。可旅行社的质量保证金总共才 10 万元,根本不够。

旅游局有关负责人告诉记者,南京从来没有遇到过这样的事,现在只能还是由旅游局暂时垫付,但随后一定要通过法律途径讨回来;同时,还将吊销“黄河”的营业执照。快报记者 孙兰兰

## 保险

### 注意两种不平等条款

晦涩难懂的保险条款常常受到消费者诟病,业内专家指出,保险消费者要提高维权意识,保护自己的合法权益。昨日记者就几个典型现象咨询了律师和业内人士。

### 现象一:捆绑销售

“捆绑销售”是很多商家促销常用的手段,而保险产品作为一种特殊的商品,也开始被一些商家捆绑着卖了。如有消费者在购买车辆第三者责任险时,就碰到了“必须购买车辆损失险和玻璃附加险,否则不予办理”的怪事。也有消费者在买车时,销售员提出一个条件,要求消费者必须附带买保险甚至上牌。

点评:江苏义科律师事务所律师董永斌认为,商家捆绑销售产品属于霸王条款。商家不能完全站在自身的利益角度考虑,故意把其他险种与第三者责任险捆绑销售。消费者买车必须在买车的车行上保险和牌照,也是

一种典型的霸王条款。

### 现象二:退费无息

如果消费者少交了保费,保险公司不但要其补上,还要补交利息;但如果换成它多收了保费,虽然退钱却不退利息。在某保险公司《个人意外伤害保险》中就这样规定:投保人在申请投保时,应按被保险人的周岁年龄填写,若发生错误,则退费计息,退费无息。

点评:省保险行业协会寿险专家认为,被保险人年龄如果填错,将直接造成保费、保险金额的差异。但是,如果保险公司遇到对自己有利的退费情况时就计息,遇到对自己不利的退费情况时就无息,显然不合理。快报记者 张曦

## 工伤保险结算中心 昨首次坐上被告席

快报讯(通讯员 玄行 记者 马乐乐)一位市民因为对工伤补助金产生疑问,将南京市工伤保险结算管理中心(简称管理中心)告上法院。昨天,这个成立才一年的办事机构第一次坐在“民告官”的被告席上。

一场车祸后的两周,李某在医院不治身亡。2005 年 12 月,他被南京市劳动局认定为因工死亡,在家属的申请下,工伤补助随后进入了程序。2006 年 9 月,经过管理中心核定,李某的工亡丧葬补助金、一次性工亡补助金待遇为 101799 元。看到这个数字,家属感到很诧异,因为她算的结果比这多 3 万多元。今年初,家属将管理中心告上了玄武区人民法院,要求法院判令被告撤销工亡待遇审批;给付补助 138286 元。

管理中心在法庭上解释了双方的矛盾点所在:“引用法规不同。”原来,李某的爱人引用的是《南京市工伤保险实施办法》(南京市政府 243 号令),而管理中心适用的是《南京市城镇企业职工工伤保险办法》(南京市政府 192 号令)。

原告方说,243 号令实施后,192 号令就已经废止了,管理中心不能用老办法来解决新问题。被告解释说,243 号令是 2006 年 4 月 1 日起施行的,而对李某的补助,只能按照他身亡的时间来计算,所以只能用老办法。

目前此案仍在审理中。

## 与单位有矛盾,来听听讲座

本周六快报“法律大讲堂”教你劳动维权

快报讯(记者 朱俊俊)本周六,第三期“快报法律大讲堂”开课,本期我们将邀请光明律师事务所许辉等多名律师,为读者讲解劳动法方面的知识。

“现在好多上班族,特别是被一些公司高薪挖去的人才,很容易跟单位产生劳动纠纷。”许辉说,一些单位为了能够招聘到优秀人才,会许诺许多优越的条件,比如高工资,高回扣,或者年终奖。但是,等你进入这个单位后,虽然也签订了劳动合同,但这个合同却是原则性的,一旦这些承诺不兑现,员工与单位的矛盾就会激化,但许多老板的承诺又是口头的,不是书面的,所以导致一些员工很难维权。

### ■律师在线

## 被胁迫写下的欠条无效

“是他逼着我写下的欠条,所以我不想付钱。但是,欠条上又有我的名字,可怎么办啊?”昨天上午,市民任女士拨打快报法律热线。

任女士说,妹妹和丈夫去年离婚了,前段时间,她陪妹妹前往妹夫家中收拾妹妹的衣物,没想到遭到前妹夫张某的阻挠。张某表示,任女士妹妹和他曾经一起吃住在父母家中,欠了父母伙食费、医药费等共计 8000 多元,因此,张某表示任女士必须为其妹妹偿还 4000 元欠款。此要求得到任女士拒绝,但没有想到,张某当即将房门锁了起来,威胁说如果任女士不答应,就走不出家门。为了尽快

本周六,许辉等律师将结合自己多年来所承办的典型劳动争议案件,进行精彩讲解。

### 【特别提醒】

参加律师:许辉、王立宁、陈兴、卜庆

时间:周六上午 9:30

地点:现代快报 13 楼(新街口中央商场旁东宇大厦楼内)

报名方式:拨打 96060 或登录 www.lifenanjing.com.cn 进入论坛·快报说吧,在相关帖子下面发言,并留下你的联系方式。



法律大讲堂

每周六

法律维权与权益保障

脱身,任女士被逼在张某拿出的欠条上签字,并按了手印。之后,张某便以该欠条为由,多次找到任女士索要欠款。

江苏天哲律师事务所律师表示,如果事实确如任女士所述,其签字并按下手印的行为,并非其真实意思表示。而事实上,任女士和张某之间,本身也没有借款的事实,因此,两者之间也并没有真正的借贷法律关系。

快报记者 田雪亭

### 今日值班:

张明文 南京金协和律师事务所 律师

时间:上午 9:30—11:00  
电话:025-84783513

# 耳鼻咽喉疾病不容忽视

## ——特邀著名耳鼻咽喉专家来院指导会诊

耳、鼻、咽、喉可以说是人体几个比较脆弱和敏感的组织器官,很容易受到各种病魔的侵袭,从而引起的咳嗽、打喷嚏、鼻腔干痛、发痒,脓涕不止,头昏眼花,记忆力下降,听力减退等问题。然而相当多的人,经过多年药物治疗,或做过多次传统手术,往往既承受巨大痛苦却又不见效果,此时,他们最希望的是获得安全有效的治疗。

近日,应广大耳鼻咽喉疾病患者的响应,笔者再次走访了这一领域的领衔者——南京京华医院耳鼻咽喉科,针对该院先进的仪器设备在临床上的使用以及效果等问题,我们请耳鼻咽喉科的庄主任给大家介绍一下。

据庄主任介绍,这些先进的仪器是我院首家引进的,对治疗耳鼻咽喉疾病的确有着很好的疗效。在这里主要介绍耳鼻咽喉疾病的常见病和多发病及仪器的治疗过程,希望能给患者带来启发和帮助。

## 低温等离子消融术 巧治过敏性鼻炎

过敏性鼻炎的典型症状为:阵发性打喷嚏、流清涕、鼻塞、鼻痒以及嗅觉功能障碍等。多数患者会出现这样一个过程:反复发作的鼻痒,紧接着控制不住的喷嚏,一次可连续几个到几十个不等,继而大量的清水样鼻涕长流不止,伴有嗅觉功能减退或缺乏等表现。目前治疗的方法是运用鼻内窥镜治疗系统结合低温等离子消融术,对翼管神经和筛前神经可同时在鼻腔内进行阻断,以降低鼻腔副交感神经的兴奋性,改善鼻腔通气和鼻窦引流功能。该疗法治疗时间短,不开刀、不住院、术后不影响正常各种和生活。

## 咽炎、扁桃体炎的 顽敌微创消融术

慢性咽炎、扁桃体炎主要表现为咽痛反复发作,伴有咽干、咽痒、干燥灼痛,有异物感、刺激性咳嗽等,常有粘稠分泌物附于咽后壁不易消除,夜间尤甚,“吭吭”做声,意

欲清而后快,如不及时治疗会使呼吸系统功能减退,也可以并发下呼吸道感染等。目前利用喉镜显微技术,非手术治疗咽炎、扁桃体炎具有跨时代的意义。先进的电子喉镜系统,将病变清晰放大于成像系统,视野清晰,提供精确制导,应用进口等离子设备进行微创治疗,既可精确、彻底祛除病灶,不损伤正常组织结构又可保留扁桃体的免疫功能。是当前治疗咽炎、扁桃体炎的最佳选择。

## 鼻内窥镜治疗系统 攻克鼻窦炎、鼻息肉

鼻窦炎、鼻息肉最困扰患者的症状是流不完或擤不掉的脓稠鼻涕,一旦鼻子不通引起呼吸不顺畅,头胀痛,思想不集中,记忆力减退,鼻涕往咽喉倒流使喉咙经常不舒服。慢性咳嗽、嗅觉机能丧失,随着鼻息肉体增大或数量增多而鼻塞逐渐加重,说话有鼻音等。采用鼻内窥镜微创手术具有更安全、精确、快速和有效,整个手术过程具有痛苦小,超微创,不易复发等优点。是目前治疗鼻窦炎、鼻息肉的理想方法。鼻内窥镜系统配有冷光源摄像机和显示器,可深入到鼻腔内,使深藏在鼻腔内的一切症状在显示器上清晰的显示出来,医生可根据显示器的图像同时进行双侧鼻腔手术,鼻腔正常的结构完全被保留,能依靠鼻腔及鼻窦的自身生理功能来恢复鼻窦炎和鼻息肉。

南京京华医院耳鼻咽喉科为了让广大耳鼻咽喉疾病患者早日摆脱疾病的困扰,兹定于 3 月 10 日至 3 月 31 日举行专家会诊优惠活动,活动期间:免专家挂号费,治疗费七折优惠。用实际行动关爱长期受耳鼻咽喉疾病折磨的患者,为更多患者带来健康的福音,让众多患者体会到京华医院耳鼻咽喉科源源不断的关爱和爱心,使患者既能享受到高科技诊疗手段带来疾病的康复,又能享受到经济上的实惠,让老百姓看病难、看病贵的问题得到根本解决。据悉,读者如需咨询相关疾病及活动情况,可拨打 025-84541659 或通过 025-114 查号台与南京京华医院耳鼻喉科连线咨询。