

省电力公司昨启动“和谐电力·服务社会”优质服务主题活动

# 南京开“缴电费一站式服务”先河

水电气、电信、银行等缴费窗口,还有自助缴费终端、电费充值卡等都很方便

**快报讯**(通讯员 沈伟民 记者 邵瑜) 昨天记者从省电力公司获悉,今年江苏电网将在南京加强与公共事业单位的合作,启动缴费一站式服务。也就是说,居民只要到离家最近的水电气营业网点、电信营业网点等服务窗口,就可以一次性缴纳水电气电话费等各种费用。

## 开设更多缴费窗口

从去年初开始,省电力公司就已经开展全省居民电费代收工作,且采取了一系列行之有效的措施。除了新建电力客服营业网点之外,还增加与代收收费银行的沟通和联系,联合四大国有银行共同开展推广“委托银行代扣电费业务”。而今年省电力公司还将营造全新代收电费渠道,与公共事业单位合作,实现供电、自来水、煤气、电信各单位现有网点的综合性交叉收费,还与省银联、省邮政、省移动、省联通交换了代收

合作意向。该计划已经纳入今年省电力公司“亲情服务进社区”专题方案中,并力争在南京地区先试点。

## 电费充值卡方便市民

此外,省电力公司从去年7月1日起在全省范围内正式发行电费充值卡。据介绍,“这种电费充值卡有些像现在的移动通讯充值卡,主要满足客户随时随地缴费的需要。只要你在省内各地营业厅购买该卡,然后拨打客户所在地的95598选择充值。”

## 自助缴费终端不用排队

供电部门已从去年开始,研发自助现金缴费终端装置,缓解客户某一时段集中排队缴费的问题,并加强宣传,通告居民客户可从当月抄表后第3日起正常缴纳电费,并谋划统一城镇居民和农村居民客户的缴费方式,搞好居民电费代收业务的管理工作,逐步缩小城乡缴费差异。



省电力公司领导(左图)、南京供电公司工作人员(中图)昨到南京尧化流动人口子弟小学献爱心,南京供电公司工作人员还在山西路广场开展现场服务(右图)



## 和谐——江苏电力为民服务关键词

昨天,江苏省电力公司暨南京供电公司“和谐电力·服务社会”优质服务主题活动启动仪式在南京举行。启动仪式结束后,省电力公司暨南京供电公司在南京山西路广场开展了现场服务活动,还向

南京尧化流动人口子弟小学的20名民工子女献爱心。

2002年以来,省电力公司逐年开展了“社会看电力”、“电力服务沿江行”、“真诚服务在电力”、“和谐节约、电力先行”等一系列

供电优质服务主题活动。期间,公司两次获得“全国用户满意服务”和“全国用户满意企业”称号,全省95598客户服务系统还进入了“2006中国最佳呼叫中心”行列。

今年开展的“和谐电力·服务社会”供电优质服务活动,分“资源节约促发展”、“安全供电保平安”、“亲情服务进社区”、“助力乡村奔小康”、“公平诚信见真情”和“用心沟通谋共赢”六个专题。

### 现场特写之南京

## 教室昏暗的灯光变亮了

“这灯好神奇啊!我现在可以看清黑板了!”昨天上午11时,当南京供电公司的服务人员为南京尧化流动人口子弟小学四年级教室换上全新的双管节能荧光灯后,该班学生邓庆南从自己的座位上跳起来发出了欢呼。

随着课业的加重,邓庆南视力日趋下降,昏暗、闪烁的灯光让坐在第四排的他看黑板时煞是费力。为此,邓庆南想出了一个“绝招”——把手围成望远镜的模样罩在眼睛上。他因此也获得同学们赠予的“雅号”——“小四眼”。

该校校长胡德宝介绍说,2000年,教育部门为住在尧化周边的外来务工人员子弟成立了这所流动人口子弟小学。由于学校使用的是单管日光灯,灯光比

较昏暗,像邓庆南这样到了阴雨天就看不清黑板的孩子不在少数。

上午的时光仿佛过得特别慢,邓庆南时不时就会往窗外瞟两眼。终于盼到供电服务人员提着设备走进了四年级教室,开始忙碌起来……

随着“啪”的一声开关响,教室里新换的灯亮了。邓庆南站起来拉着同桌的手宣布道:“以后再不许喊我‘小四眼’啦。”

昨天南京供电服务人员免费将该校8个教室的32盏单管日光灯更换成64盏双管节能荧光灯,还将该校的200米老化线换新。

胡德宝激动地拉着服务人员的手说:“孩子们不会再因灯光昏暗看不清黑板了,你们真是做了一件大好事啊!”

## 这些节能灯还真是不赖

“这节能灯到底比普通白炽灯能省多少度电啊?”昨天,在省电力公司暨南京供电公司在南京山西路广场服务活动中,不少市民对展出的节能灯具产生了浓厚的兴趣。

面对市民的疑问,工作人员当即同时打开普通灯具和节能灯具比较。“这节能灯还真省电,这半个小时开下来,已经比白炽灯少用一半的电量。”看着两个灯具上的电表读数有明显的差异,

市民陈大爷笑着说道,“节能灯还真不赖,看来我回家得叫儿子给我换几个节能的灯泡。”

“这节能灯虽然节能,但亮度不会比同瓦数的白炽灯暗吧?”因为工作人员在露天演示,市民无法辨别亮度,于是纷纷质疑。“同瓦数的节能灯不仅省电,亮度完全和白炽灯一样,有些还更亮些。”工作人员一边说,一边找出准备好的资料,数据,详细给市民说明。

### 现场特写之全省

## 电力服务温暖江苏各地

### 连云港——爱心服务

昨天,家住连云港市郑庄新村的田新玉老人非常高兴。连云港供电公司的“红马甲”服务分队不仅把他家里长期接触不良的电灯修好了,还帮他家解决了经常跳闸的毛病。老人感动地说:“儿女们都在外地工作,平时只有老两口在家,自己身体又不好,行动不太方便。现在供电公司主动上门来帮助维修,待我们像亲人一样,心里真是暖和和的!”

### 常州——现场咨询

昨天,常州供电公司按照省公司的统一部署,精心制作了“住宅小区电力设施标准”、“三个十条”及“服务措施”等多块展示图板,向市民发放了3000多份有关科学用电、服务指导方面的宣传资料,供电流动服务车也在现场向市民业务咨询。

### 镇江——上门服务

镇江供电公司昨天在市区、新区和各县(市)主要活动场所共设立了6个宣传点。仅市区的活动现场,就发放宣传材料3000多份,解答市民有关用电的咨询问题200多个,还受理了30多位居民的用电业务,并为12名残疾人提供了上门义务服务。

### 宿迁——普及知识

昨日上午,虽然天公不作美,宿迁地区的气温降至

零下4摄氏度,但该市府前广场上还是人头攒动、热闹非凡,一字排开的电费交纳、业务咨询、投诉受理服务台前被市民围得水泄不通。尤其是节约用电展台前吸引了众多市民来咨询绿色照明知识。

### 无锡——现场办公

67岁居民刘永敏昨天向无锡供电公司的工作人员咨询说,自己购买了一套二手房,楼上楼下的人家都安装了分时电表,唯独他家没有安装,现在也想使用分时电表,不知该怎么办?一旁的该公司总经理周志刚当场详细介绍了申请安装分时电表的程序,并表示会帮刘永敏老人办理好用电手续。

### 徐州——爱心无价

在徐州供电公司“红马甲”的引领下,徐州聋哑学校校长裴洪光昨天把一面写着“银线架起和谐、心系福利事业”的锦旗送到该公司总经理张绍宾的手中。这是为什么?在现场记者的追问下,裴校长告诉记者,该市西供电公司徐州聋哑学校和徐州聋哑学校结成了帮扶对子,经常前往学校“嘘寒问暖”,帮助修整用电线路,给聋哑学生送去了供电员工的爱心,得知供电公司也在广场举办活动,特意送来锦旗表示感谢。



500kV田盐线是江苏“北电南送”的一条主要通道 资料图片

## 今夏全省用电没问题

**快报讯**(通讯员 沈伟民 记者 邵瑜) 昨天,记者从省电力公司获悉,到去年底,全省发电装机容量5300万千瓦,截至今年2月底,全省统一调度发电装机容量4820万千瓦,而今年夏季预计最高用电负荷在4500万千瓦左右,按此计算,今年夏天全省供电可保无忧。

## 建设五大输变电工程

为迎接今年夏季用电高峰,省内五项大型输变电工程正在建设中,工程项目包括:南京三江口长江大跨越和220千伏徐连、宁东南、沿海输变电工程以及500千伏昆太开关站的新建,500千伏江都变的扩建、斗山变的技改等。

其中,南京三江口长江大跨越工程,是目前在建的江苏电网建设重点工

程之一,建成后,将为北电南输增容120万千瓦。

## 今年再投入186亿元

在连续7年电网建设投资超百亿的基础上,今年江苏省电力公司还将投资186亿元建设坚强电网,努力实现电网建设又好又快发展。

目前,江苏电网建设“十一五”规划五大板块工程之一的徐连输变电工程,施工已基本结束,500千伏西Ⅱ通道和220千伏宁东南输变电工程、沿海通道输变电工程及500千伏苏州西、锡西南输变电工程等的施工正在按计划有序推进。

本组采写 通讯员李志浩 庄学召 易均 陈俊刚 单莹 黄伟民 夏衍 沈伟民 快报记者 邵瑜