



▲昨天,南京长途汽车站人潮涌动

# 火车站开始全面整治 将重点打击四类现象

现场会上,副市长说他晨练时也发现了黑车  
这次整治行动,由南京警方和铁路警方首次联手进行

“出发!”昨天下午2点30分,随着南京市副市长靳道强的一声令下,玄武警方、铁路警方联手组成的行动小组迅速出发,前往火车站及周边地区进行检查。据悉,此次地方公安和铁路警方首次联手,将重点打击诈骗、扒窃、黄牛及拉客活动。

## 14名拉客人员被查处

“她们屡屡在车站进出口处随意拉客,影响了公共场所的治安秩序!”昨天下午,南京火车站派出所正在巡逻中,发现南京火车站出口处聚集了十余名拉客人员,每每看见站内有乘客走出,便拿着广告牌、价格表等上前“骚扰”,甚至一路尾随乘客,对乘客造成了极为严重的影响。民警发现后,当即上前制止,但没有想到,这些拉客人员根本不理解民警的劝说,还是对乘客纠缠不休。后在民警严厉制止下,拉客人员才勉强离开。十几分钟后,当民警巡逻至其他地方后,这些拉客人员再次浮出,继续在进出口对乘客进行纠缠,

甚至有拉客人员还对乘客进行言语威胁。火车站派出所民警从监控中再次发现这一情况后,当即出动大批警力,将14名屡屡在进出口处纠缠乘客的拉客人员带至派出所进行调查。警方表示,他们将按照治安管理处罚法的相关规定,对拉客人员进行严惩。

## 市长晨练发现“黑车”

“我经常在玄武湖边上晨练,前几天还发现新世纪大酒店对面的路边上,停着好几辆面包车,车主在路边劝说乘客乘坐他们的车子。这些车子都没有营运资格,可能会存在一定的安全隐患!”下午3点30分,在随后召开的由火车站地区综合管理办公室、铁路、警方等部门参加的现场会上,南京市副市长靳道强表示,目前车站周边还存在一些不尽如人意的地方,希望相关部门再接再厉,加大整治力度。靳道强同时表示,自从新南京火车站建成后,周边环境焕然一新,再加上相关部门全力整治,改观确实非常明显。“举个例子,在火车站建成前,我还经常收到市民写给我的投诉信,但现在,已经有好长时间没有看到了!”靳道强表示,此次玄武警方和铁路警方联手后,将能更好地发挥民警执法的威力。据玄武公安分局局长司军介绍,此次警力联合执法后,对相关违法行为,警方一律先行受理,然后再按照权限进行细分。快报记者 田雪亭 通讯员 张恺

室、铁路、警方等部门参加的现场会上,南京市副市长靳道强表示,目前车站周边还存在一些不尽如人意的地方,希望相关部门再接再厉,加大整治力度。靳道强同时表示,自从新南京火车站建成后,周边环境焕然一新,再加上相关部门全力整治,改观确实非常明显。“举个例子,在火车站建成前,我还经常收到市民写给我的投诉信,但现在,已经有好长时间没有看到了!”靳道强表示,此次玄武警方和铁路警方联手后,将能更好地发挥民警执法的威力。据玄武公安分局局长司军介绍,此次警力联合执法后,对相关违法行为,警方一律先行受理,然后再按照权限进行细分。快报记者 田雪亭 通讯员 张恺

# 长途汽车大量晚点

中央门车站乱成一团糟,旅客抱怨服务太差

徐州方向晚点、泗洪方向晚点……昨天上午,南京中央门长途汽车站内大量长途客车晚点,整个车站乱作一团。许多乘客对车站服务工作表示不满:“车子晚点,我们能理解,但车站应该做好服务,不能把旅客晾在一边!”

## 班车纷纷晚点

昨天上午9点多,中央门车站的站前广场上挤满了旅客。40多岁的王师傅好不容易挤进候车大厅,呼呼地喘着粗气:“我买的车票是9点半到九江的,可到现在车子还没有到站,我刚才问了一下检票员,她也不知道是什么原因,只是让我们等。”据了解,当天上午,南京发往盱眙、泗洪、周口、九江、徐州等方向的几十个班次的客车晚点,这些客车晚点大多在1小时左右,一些乘客因此情绪激动,甚至与检票员吵了起来。

## 车站该不该道歉?

“车子因故晚点,很正常,但车站应提前用广播通知,做好解释服务工作。”王女士说,“车站不能一味地让我们等,后天就是除夕,谁不急着想回家呀?在人性化服务方面,车站太让旅客失望了!”前往泗洪的陈先生说:“车站没有准点发车,其实就是违约,因为我们买了

票,就是与车站形成了契约关系。严格说来,车站应该赔偿才对!当然,不少人不会计较这么多,只要能走得掉,能安全回家就心满意足了!”多数滞留旅客表示,车站应该及时加强疏导,除了让不同乘车时间的旅客分批进站外,最好辟出专门位置,安置晚点客车的旅客。同时,车站要加强班车信息的传递,及时让检票人员得知晚点具体原因,让旅客知道具体发车时间,做到心中有数。

## 车站方面也在诉苦

“旅客有怨气,我们可以理解。”中央门长途汽车站一位负责人对记者说,昨天是春运以来车站最忙碌的一天,的确有不少车辆晚点,主要原因是路堵,客车没能及时到达车站。这位负责人说,只要出现班车晚点,调度室会在第一时间通知车站前台,工作人员也会向旅客传达晚点信息。但因为车辆太多,调度室不可能把每一辆晚点车

次的晚点原因、具体发车时间告诉前台,工作人员也不太好在解释,容易让旅客产生不满。

## 滞留旅客难以安置

对于旅客提出的辟专门场地安置滞留旅客的问题,中央门长途汽车站负责人是一脸无奈,“车站本来面积就有限,高峰时光正班的候车旅客就把候车室挤满了,实在没有更多空地可用。”这位负责人说,旅客一积压,他们心里比旅客还着急,生怕出现什么意外,“我们会要求所有工作人员做好服务,加强引导,尽可能把所有隐患杜绝在萌芽中。”这位负责人表示,虽然有些车辆晚点,但车站不会让班车晚点旅客滞留过久,如果人流实在太大,车站会及时增开加班车次。同时,“我们将进一步加强解释工作。”至于具体有多少班次客车晚点,车站拒绝透露,但据记者观察,昨天上午就有40多趟班车晚点。快报记者 顾元森 刘向红

## 聚焦春运

本版摄影:快报记者 赵杰 施向辉 洪波 杨维斌 翁叶俊



归心似箭,无奈等待



候车太累,席地而睡



为了回家,奋不顾身



及时提醒,安全回家

## 丢在火车站的物品 每天都有20余件

快报讯(通讯员 吴名 记者 田雪亭 实习生 张恺)随着春运探亲客流的启动,南京火车站迎来了客流高峰,不少急于返乡的“马大哈”旅客在火车站频频丢失贵重物品。记者从南京火车站派出所获悉,这几天民警每天都要帮20多件行李寻找“主人”。2月14日,一对情侣向民警报案,称他们随身携带的腰包在进入车站后丢失,包内有5000多元钱。接到报警后,警长晋延生通过调看监控录像,发现两人进站的时候,腰包滑落,并被随后进站旅客无意间踢到了车站安检仪器下面。于是,民警立即带领两人来到进站口,果然发现装有5000余元的腰包安静地“躺”在安检仪下面。昨天下午,民警张鸣在软席候车室巡逻时,发现一座位上放着一个电脑手提包,包内有索尼笔记本电脑一台、数码相机一部,总价值两万余元。张鸣立即通过车站广播寻找失主。而此时,失主刘某刚踏上T705特快列车,对自己丢失了东西浑然不知。听到广播后,他赶紧跳下车来……

## 从“黄牛”手里 “倒”来的年夜饭香不香?

■不香又能怎样?“一饭难求”催生了炒作年夜饭现象  
■为避免有人借机牟利,拟推行“实名制”预订年夜饭

“你看,我轻轻松松就赚了一条‘黄南京’!”昨天,刘先生得意地告诉记者。需求日益旺盛的南京年夜饭市场,催生了业余的年夜饭“黄牛”。相关经济学家认为,按照经济规律,作为稀缺资源的中高档酒店年夜饭,已经形成地下市场,或许真的有一天,一些受欢迎的饭店将会通过排队摇号的方式来预售年夜饭了。

## 有人“倒卖”年夜饭

刘先生是去年11月在新街口一家知名酒店预订了两桌年夜饭,当时订的是1080元/桌的标准,昨天他以1300元的价格把其中一桌卖给了自己的远房亲戚。无独有偶,记者昨天在西祠胡同和天涯论坛等有“二手交易”网站发现,有不少转让年夜饭的帖子,“转让星级酒店年夜饭卷,价值1000元,含酒水,10人/桌,转让价1100元……”江苏省餐饮协会秘书长于学荣昨天表示,实际上,一些单位团购年夜饭送给高管或者客户,往往也给另外一种“倒卖”创造机会,即团购可以最低8折的优惠价格订到,1000元一桌的年夜饭,只要800元就可以订到,即使以票面价格转让,其中也有200元的“利润”。

## 除夕夜“一饭难求”

而造成这个情况的根源还是中高档酒店年夜饭资源有限,导致“一饭难求”。江苏省餐饮协会上周五针对南京100家中高档酒店的调查显示,目前,南京中高档酒店的“年夜饭”已经“一

饭难求”。该协会秘书长于学荣表示,这种“一饭难求”的情况一方面是因为不少消费者对年夜饭要求较高,不愿选择小酒店,另一方面也给一些人创造了钻空子的机会。

## 订年夜饭也要“实名制”?

南京市社会科学院经济发展研究所副研究员黄南分析,年夜饭的紧俏跟人们生活水平的提高、生活习惯的改变有密切关系,大家都走出来吃年夜饭,形成了巨大的需求量,而且这个需求非常坚挺,很容易形成一种地下市场。“按照目前的市场供需关系发展下去,或许有一天,真有饭店要通过排队摇号的方式来预售年夜饭了!”张生记的沈燕宏表示,为了防止这种情况出现,他们规定每人只能订一桌,而且必须订好具体菜单,“符合你口味的菜不一定适合别人,而且我们80%是订给熟客,这种倒卖情况应该不会在张生记出现。”红泥大酒店也表示,“有一部分人脑子很灵光,有这种东西存在,确实有其道理。不过从企业角度来讲,被别人从中‘渔利’,店家肯定是不太能接受的!”对此,于学荣也表示,这种现象会搅乱市场经营秩序,对餐饮企业和消费者都有伤害,消费者没有买到实惠的年夜饭,商家也没有得利,容易加深供需双方的矛盾。如果南京倒卖年夜饭的势头有所增长,餐饮协会明年将考虑推动年夜饭预订的“实名制”,从源头上控制这种情况。快报记者 卞飞 陈刚

## 传统年货卖得太火了 老板忙得都没空理睬记者

快报讯(记者 许小红)“抱歉,我没时间跟你多讲了!”昨天,记者在南京玉桥市场年货专柜采访时,风风火火的女老板丢下这句话。临近春节,南京剪纸、灯笼、对联、福字等传统年货用品卖得特别火。昨天上午,记者来到玉桥市场2楼,被熙熙攘攘的人流吓了一跳。灯笼、对联等传统年货的柜台更是被围得水泄不通,每家店内都有四五个人手,但每人都在忙碌。“这剪纸怎么卖的,老板?”一名年轻女孩指着一张图案为凤凰的剪纸问,“6元,不还价!”女孩试图跟老板谈价格,“便宜点,5元怎样?”“不还价的,我们每天卖出上百张,从没降价!”老板显得很“牛气”。记者发现,卖传统年货的柜台年货种类都很多,多达几十种。除了传统的对联、福字、剪纸外,还有灯笼、中国结、红色小挂件、立体剪纸等

新热销品种,每样卖得都不错。灯笼柜台的老板告诉记者,今年过年,怕买年货的人少,就没进多少灯笼,只进了不到100个,没想到,都卖完了,还有人来问有没有。“我们嵌金粉的印刷对联卖得最好,每天都卖出几百张,立体剪纸、红色小挂件也卖得很好。”记者问老板每天能赚多少钱,老板回答:“还没盘点呢,不过,最近一天一两千没问题。”由于今年情人节跟春节很近,跟往年情人节巧克力热卖不同,南京不少超市内年货比巧克力更受追捧。在城中一大型超市,记者看到,对联、福字、红色挂件等年货放在显眼处,往年为巧克力腾出的显眼柜台也让给了年货。多位逛超市的市民告诉记者,“过年嘛,当然要买点对联、福字,多喜庆啊。”一名营业员透露说,今年情人节巧克力卖得不如往年,反倒是年货更好卖,每天一上柜,很快就能卖光。