

# 车开了,站台门还没打开

## 旅客说检票员打盹忘了开门,站方说是检票员的对讲机没电了

昨日快报接到投诉称:昨日凌晨3时36分,苏州站100多名旅客错过从安徽淮北开往浙江衢州的5015次列车,原因是一名女检票员打瞌睡忘了开站台大门。对此,站方解释,主要是因为检票员的对讲机没有电了,检票员睡觉说法不能成立,并就此事对旅客出行造成的不便表示歉意。



旅客夜里排队购票,苏州站客运压力加大

### “检票员打瞌睡 100多旅客被晃点了”

“一直坐火车的,却从来没有碰到过这样的事”,昨日下午,在苏州做销售的杜祥报依旧气愤不已。

杜祥报讲述,凌晨3时36分,5015次列车准时进入第四站台,候车室的广播也开始提示旅客可以检票上车。此时,旅客却发现,候车室通往站台的大门仍然紧锁着。“快开门,车要开了”,人群中有人高喊着。“站在一旁的检票员也无可奈何,她没有钥匙”,杜祥报说,旅客不停地敲打着旁边的栅栏,人群也开始骚动起来。

眼看着时间一分一秒过去,列车近在眼前却回不了家,人群中立即炸开了锅。而此时,杜祥报透过值班室的门缝无意间看到,一名30多岁的女检票员正躺在椅子上睡觉。“人都在这里”,旅客再次叫

来了检票员。3点45分左右,检票员再三敲门后,里面的检票员才睡眼惺忪地开了值班室的门。

站台大门被打开了,“人群像疯了一样拼命往站台跑”。下地道,上站台,当100多名旅客跑到第四站台前却傻了眼:5015次列车早已不见了踪影。

### “滞留车站4小时 旅客大巴分流”

100多名旅客由此开始了漫长的等待。“我们只能在站台的通道上等着,坐都没地方坐”,杜祥报告诉记者,100多名旅客站在凛冽的寒风中,冷得直发抖,其中还有几个两三岁的孩子,“大家都饿着肚子,也没心思买东西吃,盼望着能早点回去”。过了一个小时不到,4时30分左右,一名“值班站长”来到了旅客面前。“也没说什么,只是告

诉我们不要急,他们会想办法”。

而最令他生气的是,先前的那几位检票员竟然像没事人一样,“她们就坐在值班室里聊着天,连一句最起码的道歉都没有”。

后来,“车站领导”终于过来了,而旅客们也得到了一个确切的答复:“我们会帮你们联系大巴”。“只要能回家就行了”,饥寒交迫的杜祥报当时这样想。此时,距离5015次列车开车时间已经过去了4个小时左右,才盼来了回家的大巴车。

### 车站负责人: 就耽误了两三分钟

昨日,记者找到苏州市火车站客运车间书记戴国强,他首先听了记者转述了投诉人反映的情况。他认为,有两点不符,需要澄清一下。首先是在人数方面,并没有投诉人所说的那么多旅客,

经过电脑核实车票,正好是100名旅客,后来陆续有一部分人上了车子,还有一部分被车站及时安排上了后面去衢州的列车,最后有不到20名旅客停留在站台,想乘坐汽车出行,车站及时安排全额退票,让他们及时返家。

戴书记还介绍,另有一点不符就是检票员睡觉问题,当时一共是三名检票员在一起值班,绝对不可能睡觉,因为上一班车子的检票间隔只有几分钟,而这一次也是他们主动看到了显示屏车次和大广播情况出去检票的,而且他们休息的地方就只有三张椅子,这么短的时间里睡觉是不可能的事情。”只是在出动时稍微迟缓了一些,也没有及时动员旅客收拾行李,一些旅客动作也慢了一些,有的还在睡觉,也耽误了两三分钟时间,造成部分旅客没有及时上车。

快报记者 王彪 谊磊 韩小强 摄影报道

## “人血白蛋白”紧急提价

快报讯(记者 郑春平 实习生 王瑞)1月26日,江苏省物价局启动今年第二次大规模药品降价,对354种药品实行价格封顶。不过,记者昨天从有关部门了解到,由于部分药品降幅太大,已造成药品难进、断档。对此,江苏省物价局按照国家发改委要求,对人血白蛋白进行重新定价。

据了解,1月26日降价药品中的人血白蛋白注射液(规格为10g:50ml)一瓶原售价为319.70元,此次降为259元,而从西班牙

进口的每支价格为320元,最高零售价为366.70元,如果执行259元的价格,连进货价都达不到。由于供应商不愿进货,已给临床用药造成较大影响。为此,国家发布紧急通知,要求各省重新定价。江苏省此次重新公布的人血白蛋白注射液,规格为10g:50ml原售价已调整为310元/瓶,与原价相比有所上涨,但与之前比仍有下降。此次调整的价格还包括规格为2g:20ml的89元/支,5g:20ml的179元/支,12.5g:50ml的368元/瓶等。(具体价格可点击<http://www.njprice.com>查询)

## 6500公里“环省行”——小细节考验江苏“质量诚信”

昨天,于2006年9月启动的江苏“质量诚信环省行”活动圆满结束。活动期间分别对南京、苏州、淮安等3个重点城市、9个县市的34个行业、268家企业进行了明察暗访,累计行程6500公里。活动组委会表示,江苏“质量诚信”意识正深入人心,但也存在一些不足。

支行营业厅,工作人员还算热情,但14人的长队排在唯一开放的一个窗口前,立式“一米线”没能阻挡第二位储户“保持距离”,窗内正要输入密码的储户有如“芒刺在背”;在相邻的淮安市商业银行里,根本没有“一米线”的踪影!

### 【苏南】接线员“忌讳”自报家门

暗访:苏州部分服务热线

在暗访的手机、电脑、自来水、管道燃气服务热线中,一部分能做到热情、规范,也有不少接线员不会主动报工号、姓名,有的在追问后也最多告知姓什么。

### 【苏北】银行排队无视“一米线”

暗访:淮安金融行业在农业银行淮安城南

### 【南京】老人花万元买“甲壳素”

投诉:康源甲壳胶囊

本次活动期间还受理消费者投诉举报和咨询2572起,解决率92.6%,帮助消费者免受经济损失近800万元。南京84岁的马老先生就是其中之一。在南京某生物科技有限公司又是讲座、又是赠送饮水机的促销下,老人花9516元购买了两箱康源甲壳胶囊。服用不足半月即感觉一系列不适应,想退货,对方却打起了“太极拳”,后在“环省行”工作人员调解下才解决问题。

快报记者 郑春平



# 选绿色年货,过健康新年

新年到,喜事到,大年夜的钟声一响,拜年的序幕就缓缓拉开。现在,此起彼伏的电话铃声已经逐渐代替了走街串巷的拜年方式,人们越来越喜欢拿着电话与亲朋好友问好寒暄,说上几十分钟丝毫不觉得累。因此,随着新年脚步的临近,绿色无辐射小灵通成了很多家庭竞相购买的年货,不管是自己用还是送人,都是一件贴心的礼物。电话拜年,再也不怕辐射了,想聊多久就聊多久,而且,随时随地哦!

以前的概念就是送补品,越“补”越健康。但现在人们的观念已经有了改变,健康不仅要考虑吃什么,其它方面也不容忽视,比如拜年电话粥。如果有很多话要说,需要很长时间的通话,就一定要选择绿色健康的通话工具,以免一边吃着健康食品,一边“享受”辐射的困扰!所以,送礼的内容也要“革命”了,送“补”不如送实惠,对于那些电话很多的朋友,就送他一部小灵通,让他远离辐射,健康放心地过大年!

这么大力量将大家都“召集”在一起,如果还是没空见面,电话一定不可或缺,搬张凳子坐下来舒舒服服的聊,好好回味一下曾经在一起的时光吧。但如果你不想遭受辐射的“恐吓”,“健康拜年”的口号还是要坚持。所以,今年的拜年电话,要是你觉得有很多话要说,可能会超过两分钟的时长,还是使用固定电话或者小灵通吧!

给亲戚拜年,跟同事发祝福短信,约老友吃顿饭,再也不怕找不到了,“机卡分离”小灵通可以在省内市话漫游,不仅方便,资费也是市话费,相当便宜。俗话说礼轻情意重,用在小灵通身上太贴切不过了,低廉的资费,一样的祝福,性价比没的说啦!

**年货“革命”,送补不如送实惠**  
一到年底,年货就变成了人们关注的焦点。春节拜年怎么拜,也有讲究。根据今年的流行趋势,很多人倡导健康过年。不管是购买年货还是拜年方式,都注重“健康”二字。说到健康,

**拜年电话健康打**  
一过节,突然感觉自己的电话陡然增多,久未联系的亲戚,在外打工的朋友,仿佛一下子都“冒”出来了,聊聊天,叙叙旧,这种机会可不是每天都有哦,也只有传统的春节才有

**“机卡分离”将祝福带回家**  
今年是江苏“机卡分离”小灵通度过的第二个春节,在这一年里,小灵通新增了很多用户。一些从异地回老家过年的省内朋友,只需要一张小小的灵通快捷卡就可以实现异地通话了。

今年的春节,你的打算是什么样的呢?除了挑选绿色年货,还要健康拜年,尤其是要注意每一次的通话时间不要太长,如果要长时间通话,记得要使用固定电话和小灵通!

**彩页随心换粉自由: 5款颜色任意换**

**内存粉大: 1G储存卡, 热插拔, 不关机高速USB传输**

**视频粉好看: 全屏, 横屏, 视频播放怎么看都行**

**蓝牙功能粉强劲: 可支持蓝牙耳机通话, 无线听音乐, 无线文件传输**

**仿真笔盘粉方便: 手写或点击, 输入方式随你选**

自由联想 快乐共享

阳光服务热线

**800-810-8888**

联想移动通信科技有限公司

Lenovo Mobile Communication Technology Ltd.

地址: 江苏省南京市雨花台区软件大道100号

邮编: 210012 电话: 025-83331111 网站: www.lenovo.com

联想集团是国际知名的计算机及通信设备制造商, 也是全球领先的移动通信设备制造商。联想移动通信科技有限公司是联想集团移动通信业务在中国的唯一运营主体, 负责联想移动通信产品的研发、生产、销售及服务。