

# 公交MM“落榜”不意外

[今日话题]

8日,扬州市公交总公司传出消息,公司一年一度的“十佳服务明星”评选结果年前揭晓,一度被媒体热炒、人气极旺的扬州“公交MM”浦娟榜上无名。令不少人特别是网友颇觉“意外”。(2月9日《扬子晚报》)

[读者快评]

## 她不值得同事效仿

网友们喜欢公交MM,是因为去年那场造星运动,对她的了解,也仅限于几张图片和几篇报道。应该说,这些所带来的感受是片面的,扪心自问:我们对公交MM究竟了解多少呢?我们对扬州其他公交系统的工作人员又了解多少呢?也许公交MM对广大网友们而言,只是一个唯一的选项,因为他们无法了解其他参选的人员,这时难免就会让答案产生偏颇了。

当地的市民,每天都要和公交车、售票员、司机打交道,必然有自己的衡量标准。大多数中老年人可能并不知道自己身边还有个网络红人公交MM。他们完全按照自己平时的感受来投票,公交MM的落选就在情理之中了。

更重要的是,公交系统需要“十佳”来鼓励优秀,激励更多员工向他们学习,而公交MM依靠漂亮赢来的名气,仅仅

是种运气,也不值得其他人来效仿,选她当行业“十佳”有点不合适。 钟定兰

## 公交MM落选是好事

网络红人和工作能手之间存在着必然的联系?如果不存在,我们为何又要感叹“公交MM”的落选呢?

我们硬把两个原本不相干的事联系在一起,其中原因就在于,现在的评选,往往流于形式,片面地注重民意,俨然成了一个娱乐事件。像什么短信投票选优秀教师、网上评三好学生等等,不一而足。这样的评选多了,自然人们就会认为“评选”和人气有关,同时评审方为了追求评选效果,扩大评选知名度,进行炒作,有时也会搞点噱头。

但是,评选毕竟是评选,不是炒作,那么就应该远离“人气”、淡化“红人”,就像选“服务明星”一样,考察的是员工素质和工作能力,那么评判就应该以此为标准。公交MM的落选,反而证明了:这次评的就是“服务明星”,与其他无关。 广陵龙

## 公交MM落榜说明了啥

公交MM落榜,广大网友“意外”之余,一些问题更值得反思和玩味:

其一,充分说明扬州公交总公司务实。尽管公交MM在过去的一年中吸引了很多的眼球,但评选“十佳服务明星”是建立在完善的公众参

与基础之上的,关键还在于参评者的自身综合素质,组织者不惟“眼球”是图的精神倒是少见;

其二,客观体现网络“造星”与公众理智的差距。公交MM有意无意地推动了网络经济的发展,但公众的理智特别是扬州本地乘客的理性很值得称道,评选结果就是很好的明证;

其三,网络上的热捧与乘客的意见反差颇值当事人反思,光环固然耀眼,但其背后更应有实质的内涵,否则就不仅仅是网友的“审美疲劳”了。 千里孤雁

## 评比强调的是业务素质

公交MM的走红是因为拥有一张漂亮的脸蛋,而“十佳服务明星”的标准是“扎实的业务素质,与乘客高超的沟通技巧以及不厌其烦的爱心”。

“多方面的综合评价和统计数字距离‘十佳’有相当大的差距”,从这段评价可以看出公交MM的落选在情理之中。因为市民需要的是一个乐于助人、关心乘客、业务熟练的公交工作人员,而所有这一切不是仅靠一张漂亮的脸蛋就能实现的。 花样世界

## 落选是扬州公交的损失

落选“十佳”,对于浦娟本人无伤大雅,她依旧是网络红人,依然会受到网民的热捧,甚至更“红”,更“热”。但

是,对于扬州公交公司,无疑是一个重大损失。

虽然浦娟的成名具有偶然性,但她毕竟成名了,而且名气不小。扬州公交应该顺势借“名”,扩大影响。在扬州公交售票员中,浦娟在业务经验和职业素养上,虽然不算优秀者,但是,她有质朴、善良的本质,完全可以有意识地加以培养。事实上,扬州公交公司对浦娟是“关注”的,但仅仅关注是不够的。试问:浦娟成名后,公司给予她什么样的帮助、教育呢? 浪遏飞舟

## 过程比结果更重要

公交MM到底是好事,还是坏事?衡量的标准,全在于评选是否真实反映了工作的实际情况。

如果这个评选,确实如主办方所介绍的那样,是实实在在地依照工作实绩开展的,投票结果也是真正客观公正的,那么,公交MM的落选,就是好事情。因为它将公平公正的竞争机制纳入评选活动。获奖者心安理得,落榜者心服口服。对公交MM而言,这次落榜,就具有很大的教育意义,会对她未来漫长的人生路产生激励作用。

反之,如果这个评选,像当下大多数机构的年终评选一样,要么按资排辈,要么任人唯亲,把评优当成奖励心腹或者打击“出头鸟”的手段,那么,公交MM的落选,就是一件实足坏事了。 刘祥

■评事街

## 封锁网站有失管理水准

[新闻背景]

为了叫员工好好工作,一些公司老板会选择性地“封杀”一些网站,游戏网站,封!购物网站,封!求职网站,封!(2月9日《现代快报》)

夕阳映柳:公司对个别网站一“封”了之,的确可以起到一定的效果,但是如果不能解决员工的心理问题,不创造宽松的工作环境,恐怕员工们还是会“上有政策,下有对策”。报道中一些员工大游戏玩不了就玩小游戏,网络上不能购物就通过手机短信来完成这一工作等等,就是最好的体现。因此,要解决员工上班干“私活”的问题,应该从“心”做起,让员工们切实体会到只有认真工作,才可以给自己带来丰厚的回报。

spider:公司制定出一些规章制度,以确保员工的工作绩效,当然并无不可。从这个角度来看,公司将与业务无关的游戏、购物、求职网站予以封锁,纯属天经地义。 不过,如今网络早已成为

人们生活的必需,对于不少现代职业而言,宽松自由的工作氛围,对于员工能否有创新、能否出成果反倒影响更大。为了确保员工工作时心情愉快,一些公司早已抛弃了这类依赖于“封锁”的管理模式,相反,以任务管理、绩效管理代替过分的约束与规则却成为趋势。在微软等著名公司,只要任务完成,工作时间打游戏、上网完全不受管束。严加看管、处处封锁式的公司是否应当向自由式管理的行家们取经呢?

zhde789:企业屏蔽网站,以阻止上班族玩游戏、网上购物、求职等,显然有失管理水准。其一,可以屏蔽网站,但管不住员工的懒散之心。网站上不了,还可以开别的“小差”。如此道理,浅显易懂。其二,企业管理出现漏洞,或是缺乏优秀管理人才,拿不出激励员工专心工作的措施或手段,缺乏行之有效的企业发展计划。其三,屏蔽网站这种方法简单、粗暴,是对本企业员工的不尊重,容易激化矛盾,导致员工丧失企业归属感。

## 汽车晚点赔偿,听起来很美

[新闻背景]

今年春运,无锡两大汽车站推出赔偿承诺:除道路封闭和自然灾害等不可抗力外,发往苏州、宁波的班次晚点满30分钟的,按票价50%予以赔偿。(2月9日《扬子晚报》)

“侵害权利”的乘客却默不作声。在晚点赔偿问题上,客运公司作出了种种限制,单方面规定了“何种情况下可以赔、赔多少、怎么赔”,而乘客连插话,表态的权利都没有。

可见,只有客运公司唱“独角戏”的晚点赔偿,乘客的权利还是无法得到根本保障。

广陵龙:如果客运公司不提这个茬,我想大家可能都忘了,原来班次晚点,是要赔钱的。其实长久以来,乘客于客运公司而言,就是你为刀俎,我为鱼肉,想怎么样,不都是客运公司一句话说了算?

要是深究起来,车票应该具有合同效应,客运公司必须严格按照票面规定时间发车,要是晚点,自然算作违约。因此,现在搞所谓的晚点赔偿,本质上来说,就是让客运公司把“违约金”退还给乘客。

但是面对“违约、违反承诺”,原本理亏的客运公司反倒显得“义正词严”起来,而被

李建波:汽车站承诺的“晚点赔偿”至少有三个意义:一是长期以来,客运公司与乘客的关系不对等,乘客是客人,客要随主便,随意侵犯乘客的权益屡见不鲜,客运公司此举是主动承担法律责任和社会责任的表现,是职责的回归,具有进步意义;二是引起了乘客的觉醒,客运公司对乘客利益的长期的侵犯,使人们已经麻木了,这次承诺无疑唤起人们对自身利益的审视和关注;三是,具有示范意义,虽然只有两条线路,赔偿款只有票价的50%,但是对于运输行业,以及其他行业有典型的示范意义。

■读者挑刺

读者刘小姐等:1月19日A41版《贺岁档〈黄金甲〉不再唱主角》中电影《惊涛大冒险》的主演“尼古拉斯·凯奇”应为“凯文·科斯特纳”(记者曹锋,编辑沈梅)。

读者谢先生等:1月19日A47版《CBA全明星赛落户义乌》中第一段第三行“今年CBA联赛”应为“今年CBA全明星赛”;最后一段倒数第四行“考虑多”应为“考虑过”(记者沈忱、编辑吕远,校对姜锁平)。

读者孔先生等:1月20日B5版《跑边一只包小老板捡还》标题中“跑边”应为“路边”(编辑刘伟,校对陈维琴)。

读者杨先生等:1月20日A3版《南京到淮安一列车

往返成本1331元)中倒数第二段“保本上座率为56.90%”以单程车程计算错误,正确应为“保本上座率为28.45%(记者毛丽萍,编辑杜雪艳)。”

读者李先生等:1月22日A10版《我来了,我要赢!》“人物档案”中希拉里的生日“1947年9月26日”应为“1947年10月26日”(编辑谢卫东)。

读者周先生等:1月22日A10版《我来了,我要赢!》“人物档案”第二段第一行“1996年”应为“1969年”(编辑谢卫东,校对许元华)。

快报向广大读者致歉!欢迎举报差错,举报电话:96060

■评报圆桌

## 火苗到底有多高

2月5日凌晨,南京汉中路发生煤气爆炸事故,快报记者快速出击,于第二天对这一事件进行了全方位的报道。综观整体报道,不论是从现场目击,还是在事发、应急、公开等诸多方面,都显示了快报记者特别能战斗的良好素质,堪称是一组近乎完美的突发事件报道。然而,细读报道,却发现了一点瑕疵。

在事件进程中,报道称“泄漏煤气引发的火苗高度在30米左右”,而在记者的现场描述中,却称“火龙高约40米,在空中随风摆动”。我相信火苗的高度都是记者凭肉眼目测的,并不能表明就是准确的高度,但就一家报纸,甚至是同一个版面出现两种不同的高度,就让人感到疑惑了,不知道到底谁真谁假。其实,完全可以用模糊的概念,比如“数十米高”或“三四十米高”,因为现场并不能测量出准确的数值,所以读者还是可以了解到情况的。

当然,这一点点的瑕疵并不能掩盖该组报道的成功。就凭快报记者在凌晨6点钟及时赶到现场,并发回如此详实、生动的报道,我还是非常敬佩的。夕阳映柳

本版言论仅代表作者个人观点

■七嘴八舌

## 慰问标准就该与时俱进

今年下关区春节慰问的对象包括低保户及边缘户、特困独居老人、上世纪60年代精简老职工和困难职工等,慰问资金比去年增加了49万。

(2月9日《现代快报》)民政部门对困难者进行慰问,是一项严肃的工作,也有相应的标准。这些年来,政府部门公布的消费品价格上涨指数不断增大,日常生活用品涨价也是有目共睹,有关部门在慰问时,如果再用以前的“老黄历”标准,无形中会使慰问标准“缩水”。

说句实在话,改革的最终目的也就是要给老百姓好

处。而这些年来,经济社会发展的成绩日新月异,作为特殊的生活困难群体,他们也有理由享受发展的实惠。提高慰问的标准,扩大慰问范围,让节日慰问也“与时俱进”,对于老百姓来说,是一个实实在在的好消息!

高家庄

## 值得倡导的“义务大扫除”

昨天,家住五老村的居民李为先站在院落里,发出了啧啧赞叹。这可要归功于500多位热心居民,他们辛勤劳动了一个上午,给五老村街道做了一次彻底大扫除。

(2月9日《现代快报》)大约二十多年前,每逢

节假日,居委会的大妈便会吆喝:“各家各户出来打扫卫生咯!”于是,人们便到楼后楼后打扫公共卫生。如今,大多数小区都有物管,再也不用居民操这份心了。我倒觉得,节假日偶尔来一次大扫除,并非是件多余的事情。首先,可以密切邻里关系。平时上班,各忙各的,难得见个面,说上话。通过大扫除,彼此“韶韶”,消除了陌生感。其次,可以养成公共卫生习惯。不少人都有这样的“毛病”,自家弄得一尘不染,出了家门就像变了个人,乱吐乱扔乱涂,把公家的地儿不当回事。大扫除有利于形成公共卫生意识。

慢慢聊

**皇家国际**

68元 = 浴资+擦背+果盘+茶水+(中式或泰式或足疗或精油按摩)(60分钟)

精油开穴 皇家精油  
卵巢保养 肾保养 淋巴排毒精油

88元 = 浴资+擦背+果盘+茶水+火凤游龙按摩(60分钟)

地址:珠江路北门桥4号 电话:84727708 84727898

晚七点前送修鞋刮任选一项 一切应有尽有

提及火锅的火爆历史,还得从1999年夫子庙的“世纪缘自助火锅城”说起,当年排队等号的热闹景观掀起了火锅界的疯狂革命,包括美国肥牛、亚细亚、坚尼烧烤等十多家自助火锅城拔地而起,盛极一时。后来都由于自助火锅业的成本太高、利润过

# 世纪缘自助火锅 雄起新街口

低而纷纷退兵,唯有“世纪缘”还一枝独秀。2006年“世纪缘自助火锅”因政府拆迁而暂时关门,如今店家择址新街口羊皮巷的大光明广场二楼,花百

万巨资重金装修,预计在春节前,一个豪华时尚的全新“世纪缘自助火锅”将隆重登陆新街口商业圈,势将掀起火锅界的新一轮风暴。

在同行看来,保留了所有菜品、酒水、饮料无限量供应的特色的“世纪缘自助火锅”,引起消费者的狂热是难免的,然而这样“亏本”的经营模式实在

不可取,不过是表面风光而已。世纪缘的负责人却表示:“世纪缘目前在南京有五家连锁店,分别进驻中餐和西餐领域,此次重新打造世纪缘自助火锅,最大程度让利消费者,不可能零利润,只是赚的相对少点罢了,为的就是带来超人气和美誉度。”

重新打造世纪缘自助火锅,最大程度让利消费者,不可能零利润,只是赚的相对少点罢了,为的就是带来超人气和美誉度。”