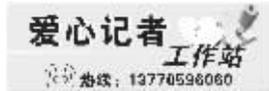


保姆回家过年,母亲没人照顾,这可愁坏了张先生

# 爱心记者找来贴心保姆

昨天早晨7:30,家住新庄的张先生吃早点时,习惯性地快报翻到了“新闻南京”叠,封面上一条关于“爱心记者工作站”成立的标题马上吸引了他的目光。“如果遇到困难,请拨打13770596060,钟晓敏和其他快报记者将尽力帮助你”。他仔细看了看,他想着,“说不定我这烦心事也能解决呢!嗯!找快报准没错!”便拿起电话拨通了爱心热线。



[原声]

“眼瞅着春节越来越接近,我们一家都越来越急。现在的保姆为了照顾我母亲,连自己的哥哥去世,都没时间回家,今年春节怎么说都要让她回一趟家。可是,为什么找个春节临时保姆这么难?”

——张先生

## 保姆回家过年 母亲没人照顾

张先生的烦心事是自己85岁老母亲的生活起居问题。老母亲几年前患上了脑梗塞,行动颇为不便。张先生是家中独子,但自己家住得离母亲比较远,所以张先生照顾起来有些力不从心。

两年前,张先生给母亲请了一位保姆,照顾母亲的起居。保姆赵华清是湖北人,话不多但人很勤快。去年过年,赵华清向张先生一家请了假,回家和子女过春节,张先生便在中介又找了个小保姆。谁料没过几天,张先生就突然接到小保姆的电话,说母亲摔了。“我们急忙把母亲送到医院一检查,原来伤到了骨头,在医院躺了一个月。”

原来,这个小保姆趁老太太晚上就寝后,偷偷溜回家了。老太太晚上自己摸索着上厕所,在卫生间不慎摔了一跤。因为有人在边上,老太太便一人在洗手间躺了一晚。也因为这一摔,老太太的身体每况愈下。看母亲受这样的苦,张先生一家心疼极了。“从那以后我就知道,找保姆一定要找负责的。”

## 焦急之余 求助“爱心工作站”

昨天上午,记者在黄埔路的一栋居民楼内看到了卧床的张奶奶。“今年春节,看老太太身体这样,赵华清本不准备回家。”但张先生一家很过意不去。张先生告诉记者,为了照顾老太太,赵华清连自己的哥哥去世,都没时间回家。“她伺候老太太不容易,这个春节无论如何也要让她回去看看家里人。”

好脾气的张奶奶说,她对保姆并没有什么要求,但张先生可不放心,跑了几天中介,都被告知“暂时没有”。张先生说,没想到保姆市场那么紧缺,估计找到人有点难。看到了快报的爱心热线后,他抱着试试看的心态拨通,希望能通过快报帮他解决这个燃眉之急。

## 记者牵线搭桥 5小时找到合适人选

记者在了解了情况后,和止马营街道安品街社区取得了联系,主任董玉兰十分支持爱心工作室工作,5个小时后就告诉记者,张先生要求的保姆有了个合适人选。这个保姆名叫王国珍,是六合人,3年前她就来宁,专门照顾老人,暂住在安品街。因为认真负责,先后有3位老人前往社区表扬她。过年期间,她照顾的这位奶奶将到上海儿子家过年,王国珍正好闲了下来。“我做事要对得起良心。”朴实的王国珍说,她一定会尽心照顾张先生的母亲,不会半夜偷偷跑回家。

得知这个消息后,张先生一家都很高兴,保姆赵华清也放心下来。

快报记者 黄卓琳 钟晓敏

## 这样安装燃气管道 岂不是方便了小偷

港华在小区安装燃气管道遭居民阻拦

[声音来源]

和燕路东井村小区居民

[声音概要]

“新建的燃气管,横管正好架设在二楼与三楼之间,下至一楼窗台只有1米高,而上距二楼窗台不到半米,这不明显摆给小偷提供方便吗?”“我不是港华的用户,却要承担港华因架设燃气管而带来的风险,这不公平!”

## 居民: 管线架设方便小偷

近日,南京港华燃气公司的工作人员在和燕路东井村小区16栋与18栋之间安装燃气管道,不料遭到一些居民的阻拦,施工被迫暂停。阻止施工的居民说,他们主要是出于自身安全考虑。“在建设燃气管时,横管正好就架设在二楼与三楼之间,这不明显摆着给小偷提供方便吗?”居民陈先生说,“我一个朋友正是因为所在的小区架设了这样的燃气管,家里就被偷了。”

同样持反对态度的居民王先生认为,港华在小区内铺设燃气管道,是应一部分居民的要求,“我不是港华的用户,却要承担港华因架设燃气管而带来的风险,这不公平!”记者在小区20栋1单元看到,一根原本已在2楼窗台下架设好的燃气管,因住户强烈反对被迫拆下了。

记者发现,二楼住户对架设管道最为反对,有部分居民甚至提出,管线安装也可以,但港华公司要和他们签订一份书面承诺,如果以后发生小偷通过管线而入室偷窃的事,港华公司将承担相应责任。港华公司没有接受这样的建议。

有居民也提出了折中方案,横管可不可以不经过二楼窗台,直接沿一楼地下穿行,再与向上的竖管衔接。“这样一来,两面都不冲突,岂不两全其美?”20栋2单

元的季先生说。

## 港华: 已采取防盗措施

对于小区居民所担心的安全问题,港华公司管网建设部的李经理解释,从去年开始,港华公司在建设明线管道后,他们会在二楼和三楼之间的架空横管上安装防爬钢丝,在墙角的立管上安装防爬倒刺,这些措施将起到一定的防盗作用。

而对于居民提出的将管线埋入地下的想法,李经理表示,因为东井村小区是老小区,楼前地下其它公用设施的管网比较密集,已无法安排,所以他们只能采取明线架空的方法。李经理还解释,架空横管之所以要安装在一、二楼之间,是考虑到安装和以后的检修方便,所以他希望附近的居民理解支持。

## 律师: 企业无法承担防盗责任

这一现象在上海光明律师事务所南京分所律师王立宁看来,居民的担心虽然合情合理,但对于一个企业来说,无法承担小区的防盗责任。

王律师指出,按照法律,居民家若发生小偷入室盗窃事件,且有财产损失,如果屋主主要追究相关责任,盗窃者将承担主要责任,即使盗窃者是通过一些辅助设施进入的,设施的建设方或所属方所承担的责任也很小。如果设施所属方已经做了相应的防盗措施,还有可能不承担责任。所以,居民要求港华公司承担被窃后的损失并不合法。

而对于居民的担忧,王律师觉得,小区的安全需要社会各个部门一起承担。除了居民要增强防盗意识外,社区和相关部门也应承担小区的防盗责任,与此同时,港华公司也应在建设时采取必要措施,防止自己的设施被小偷利用。

快报记者 陆鸣 邵瑜



电子垃圾如何处理是个问题 (资料图片)

## 家里一堆电子废物 扔哪好呢?

“这些废旧的电子产品我们应该往哪儿扔呢?”昨日,家住秦淮区南城美境的李先生告诉记者,他对家中的“电子废物”,真是不知该如何处理。

## 废物堆满阁楼 考虑环保不敢乱丢

在李先生家的阁楼中,记者看到一大堆废旧电视、空调和儿子丢弃的电子玩具摆在墙角。李先生说,不久前,他的房子装修后就换了一批新家电,旧的家电没处放,只好占用别的地方。李先生说,自己还是名电脑“发烧友”,家里更换下来的旧电脑零件也很多。

“这些东西有毒,如进行不当处置,会对环境造成危害。”李先生说,自己对环保比较重视,但家里这样的电子废物多了还真是占空间,又不能扔到垃圾堆。

记者从秦淮区垃圾中转站了解到,像电脑、手机、电子玩具等废旧垃圾与普通的生活垃圾不同,但目前市里并没有专门的回收方式,这些电子废弃物往往未经分类就随同普通垃圾一起运送出去,而且许多电子废弃物运输去向不明。

## 电子垃圾回收 南京尚无章可循

昨日,记者联系了南京市环保局办公室,一位工作人员说:“目前,国外对于电子废物回收的办法是,生产商销售产品时,就把后期回收处理的费用加在产品单价里,即生产商需要支付处理厂商一定的费用。但国内并没有这样的规定。虽然现在有一些针对电线电缆的电子废物处理厂,但由于回收网络和回收费用的困难,目前都是针对企业回收,对家用电子这块比较少。”

据环保人士介绍,目前南京并没有相关的处理措施,我国对家用电子废物的回收还处在探索阶段。“对电子垃圾的回收利用管理尚无法律依据,这是电子垃圾处理企业面临尴尬境地的根本原因,如果相关部门能结合实际情况,建立健全有关回收管理的办法,家用电子废物才能有个好归宿。”

对于家用电子废物的处理,如果您有好办法,请致电96060或登录www.lifenanjing.com.cn·论坛·读者专席·说吧发表意见和建议。快报记者 陈岚

■有事您说话

有事要问,拨打96060,记者随时为您跑腿!

## 笔记本电脑不宜常看碟

周小姐致电96060询问:我买了个笔记本电脑,用它的光驱看碟片,是不是很伤机器?

快报记者赵丹丹帮问:计算机维修人员李先生表示,笔记本光驱比较薄,散热不好,用来看碟的话,光驱会频繁地读碟导致温度升高,所以不建议用笔记本光驱直接看碟。如果要常看碟片,最好用台式机的光驱拷贝到台式机里,再通过网络拷贝到笔记

本电脑里。

## 临时身份证如何办?

王先生致电96060询问:我的身份证丢了,现在有急事需要身份证,请问办个临时身份证程序怎样?多长时间能拿到?

快报记者赵丹丹帮问:南京市公安局身份证科的工作人员表示,办理临时身份证和办理二代身份证的程序一样,先到户口所在地的派出所拍照,再到户籍窗口申请临时身份证。时间在三个工作日内就能领取。

## 常做血透 下肢疼痛该怎么治?

■市民求助

[原声]

“我患尿毒症之后做了6年血透,现在又出现了一些其它症状。下肢总是疼痛难忍,行走很困难,晚上睡觉翻身也疼得厉害,医生却告诉我,只能靠止痛药缓解疼痛。有哪位名医看到报纸,或是谁有偏方,请和我联系,帮帮我。”

昨天,家住凤凰西街凤凰新村小区的王女士向本报求助。她说,自从2000年11月患上尿毒症后,每隔一天就需要进行一次血透治疗,经过几年的治疗,现在的双腿留下了后遗症。“医生跟我说血透引起的综合征,但是我这个病一放弃血透就等于放弃了生命。”王女士告诉记者,现在

走路时两条腿根本无法用力,开始是脚趾疼,后来疼到脚后跟,现在发展到了膝盖,逐步往上蔓延。

记者随后从鼓楼医院肾脏内科了解到,尿毒症患者通过血透可能会出现骨骼钙化,从而引发下肢疼痛,造成行走困难,这种情况比较普遍;也有的患者,因为尿毒症毒素的影响,外周神经受到伤害,这种情况不属于综合征,发病率大约5%至10%。医生说,王女士可能治疗起来比较困难。

如果您或您的朋友对于同样症状有详细了解或知道治疗方式,请您致电快报96060,留下姓名和电话,帮助王女士缓解病痛。

见习记者 闫弋 杨扬 实习生 马晶晶

## 一排违建“罩”在了窨井上

■百姓街巷

[原声]

“我们家门口污水漫溢,这都怪我们楼北面的一排平房,平时有油烟、噪音且不论,关键是他们都搭了违章建筑,还建在了窨井上,下水管道堵塞了,别人想通也没门啊。”

昨天,家住安品街69号的王女士向记者反映,安品街69号的楼是上世纪70年代盖的,原是南京毛巾厂的职工宿舍。除了“沧桑”,还有一系列问题,这里污水粪便到处漫溢。“这是我们上楼回家的唯一通道,这么脏兮兮的,我们还怎么回家呀?”王女士告诉记者,这一现状已持续了10多年。

在69号楼北面,记者看到了一排平房,数了一下共

8间。王女士说,这8间平房也是南京毛巾厂的。如今,这8间房子,还有4家人居住,另外4家都做了出租。“平时有油烟、噪音且不论,关键是他们都搭了违章建筑。”王女士说,他们把违建搭在窨井上,下水管道堵塞了,别人想通也没门啊。记者发现,有居民就在违建旁边,辟出了一条阴沟,排放污水,不料这条阴沟也被堵死了。

昨天,记者联系了安品街社区,社区主任已与改制后的南京毛巾厂取得联系,对方答应今天就前往疏通,保障居民干干净净迎新年。不过,也有居民希望城管等部门,能够到现场了解情况,把该拆的违建都拆了,毕竟一年疏通一次治标不治本。

快报记者 钟晓敏 实习生 蒋振凤

市民向张芸传授家教经验

## 改造“小魔头”要多激励教育

■后续报道

苦恼的张芸终于盼到了佳音。1月27日,快报刊登了《“小魔头”和妈妈谈条件》后,许多市民打来电话,其中一位施女士称,她女儿跟马桶年纪相仿,但女儿平常表现不错,父母很省心。施女士表示愿意跟张芸交流家庭教育的经验。

“我女儿也是11岁,上四年级,但她表现不错,我觉得家长一定要注意教育方法。”施女士昨天一拨通电话,就将亲身体会一古脑“倒”了出来。施女士直言不讳地说,她对女儿甜甜(化名)很严格,但在教育过程中仍以鼓励表扬为主。小孩子都贪玩,甜甜也不例外,刚上三年级,甜甜每天作业也拖得很晚,磨蹭到晚上10点多才做完。施女士想了个办法,跟甜

甜甜好,超过规定的时间就熄灯。两次下来,甜甜速度明显加快,每天八九点就做完了,做完作业,施女士还“奖励”甜甜看一个小时的电视。女儿做作业时,施女士跟爱人不在她旁边督促学习,而甜甜的成绩一直保持在班级上游水平。在女儿教育过程中,施女士说,她跟爱人很少当着女儿的面一个数,一个护。因为从小在女儿吃东西时,施女士就故意提醒她要尊敬长辈。如今,甜甜吃东西都会让爸妈先吃第一口。

施女士表示,虽然孩子个性各不相同,但总有一些方法是相通的,“我愿意跟张芸面对面交流,共享教育经验。”记者将施女士的意见转告给被气病住院的张芸,张芸非常感激,她表示出院后,一定要向施女士讨教方法。

快报记者 许小红