

返券促销,你能讨到啥便宜

北京等地消协呼吁商家停止返券促销,南京消协暂不干预

眼下,圣诞、元旦两大节日脚步临近,对于各大商家来讲,节日就是商机,于是各种促销手段统统“上阵”,返券就是商场屡试不爽的促销手段之一。返券是否真的能让消费者得到实惠?近日,北京等地的消协就呼吁商家停止返券促销,实行明折明扣。而南京市消协表示,目前接到的返券促销的投诉很少,所以暂不对返券促销进行干预。



节日将至,年轻人的消费欲望也被激发出来(资料图片)

返券促销 有人爱有人恨

“最近商场又在买400送400了!”办公室里,吴小姐对同事刘小姐兴奋地说道。的确,随着圣诞、元旦的来临,各大商场又开始了新一轮的促销大战,打折、返券等各种花招统统“上阵”。

昨天,记者走访了新街口几个大型购物商场后发现,商场内“满400元送100元”、“满400元送400元”的促销宣传随处可见,购物者流连其间,有些人对此甚为不屑:“什么买400送400?最后算算还是不方便。从来就没有什么傻商家,会让消费者得便宜。”

而有些人却很高兴,陈小姐就是冲着返券去的,她告诉记者,前段时间看中了一款靴子,但1200多元的

价格让她望而却步,不过现在可以买了,“买400送400,算起来,我花1200多买了这双靴子,能拿到1200元的券,还能买一件羽绒服和一条裤子,划算!”

返券促销有“猫腻”

记者在商场中随机采访了多名购物者,他们表示,返券和打折看起来都很实惠,但他们更倾向于明折明扣,因为返券有很多“猫腻”。

首先,返券要买满一定额度才送。“满400送400”,这些高额的返券让人怦然心动,但首先得掏400元出去,况且用返券买东西,一般都要另外再付一些现金,所以很多消费者手持返券,都有一种被套住的感觉。

使用返券有时间、柜台

限制,这也是很多消费者头疼的问题。返券限期使用,而且很短,消费者买完东西,马上就得拿着返券去找寻另一种商品。有时返券即将过期,就只能随意买一样,或许是自己根本不需要的。而每次商场活动,不收返券的柜台也很多,像化妆品柜台就常常不收券。返券的解释一般在商场,消费者对此根本无能为力。

暗中提高价格后再返券促销。南京市消费者协会副秘书长宋振华说,今年市消协就曾接到过这样的投诉,消费者在返券促销时买了一件衣服,结果在衣服里面发现另一个价格标牌,上面显示的价格比促销价低。

南京暂不干预返券促销

对于北京等地的消协呼

吁停止返券促销这一举动,南京市工商局消费者权益保护处相关人士表示,返券促销本身不违法,所以他们不宜干预。

宋振华说,市消协暂不会对返券促销进行干预,因为目前南京关于返券促销的投诉很少,这方面的问题不太突出。

宋振华认为,返券促销考验商家的诚信,有些商家利用返券作为幌子,用虚假价格误导、欺骗消费者,或者巧妙地设计各种圈套“套住”消费者,这些都是不诚信的做法。如果是正常的让利,消费者确实能从中得到实惠,这种返券促销还是受欢迎的。不过宋振华也说,与返券相比,明折明扣更好。

快报记者 陈英 实习生 王瑞

【相关新闻】

中央商场对返券说“不”

□快报讯(通讯员 卢建 记者 杨坤) 圣诞即将来临,南京商家的促销战将于本周末拉开序幕。中央商场昨天宣布:在众多商家满百送券的风潮中,中央商场再次向“促销返券”说不,而是以实实在在的打折促销吸引消费者。

据记者了解,从今天起,一场圣诞促销大戏将在中央商场正式上演。圣诞期间,中央商场第四届国际灯会节隆重开幕。最吸引关注的主力促销则以“圣诞狂欢 狂购劲减”为内容,众多冬季当令商品以3-7折的价格销售,其中部分穿着类商品品牌将推出全场5折甚至更低的折扣销售,其促销力度令人咋舌。值得一提的是,此次圣诞狂购活动均为明折明扣,无需消费者持券循环购物。此外,中央商场还准备了有八重大礼回馈的圣诞特别企划,买东西可以获得各种各样的优惠和抽奖机会。

据商场有关人士介绍说,不搞返券活动并不代表商家就没有让利给消费者,实际上采取直接打折的方式,才是真正意义上的让利。

记者在商场随机采访了几名购物的顾客,他们普遍认为,直接打折的促销方式,可以避免陷入返券再购物的怪圈,他们更愿意接受。

饭店抵用券为何只限用一张

□快报讯(通讯员 静燃 记者 马乐乐) 南京一名律师在饭店就餐时,准备一次性使用3张饭店提供的抵用券,然而饭店坚持每次只能使用1张,律师以欺诈为由将饭店告上法院。

陆文成是南京大陆律师事务所律师的主任。今年11月15日,他和朋友在南京向阳渔港紫金店吃饭时,花1280元购买了一些抵用券。他说,当时饭店正在推销他们的“豪食汇国际美食餐厅”抵用券,“花1280元现金,可以购买128元抵用券10张、面值50元抵用券3张,等于优惠了150元”。考虑了一下,他觉得这个优惠还不错,就当即买下了。

一个月之后,他拿着券再次来到向阳渔港,准备点一份158元的自助餐。当店方让他就餐之前付账时,他拿出3张50元的抵用券,提出再刷卡8元。这个要求遭到了饭店的拒绝。“饭店方面说,每次消费只能使用1张50元的抵用券,不能3张同时用。”

陆文成昨天说:“我在买这些券的时候,饭店并没有告诉我每次只能用1张50元的券;我看这券上也写有这个。饭店总是随意使用他们的最终解释权,其实是违反诚信公平的原则。”他将向阳渔港告上了南京白下区法院,要求对方双倍赔偿抵用券价款300元。

向阳渔港一位王姓经理对记者表示,50元的抵用券每次只能用1张,这在店堂里的“顾客须知”上明确写着,在券上也有说明,并不存在欺诈的行为。昨天法院已经受理此案。

中国优秀民营企业 中国电脑行业最佳服务品牌 中国电脑行业十大影响力品牌 中国最具生命力百强企业 3+3品牌价值高达10亿元

福中 3+3 全国连锁

特价机、惊爆机告完为止,礼品送完为止,保留印刷错误,活动详情见店堂海报,解释权归福中3+3全国连锁所有!

www.fuzhong3plus3.cn

福中、好迅通强强联手 盛装启航直击“圣诞、元旦”

12.23 重装开业

时间:2006年12月23日-2007年1月7日 地点:南京珠江路523号东方大厦 电话:025-83677279

手机专区

买就送 洗衣粉

买就送 抱枕、茶具、保暖被

话费入网送 200-450

全程价保 2007年1月31日前 同城比价 双倍退差

幸运大转盘 礼品由你定 更新MP4彩屏手机、U盘、50元充值卡、毛巾、充电器、贴膜

购机有礼 色拉油

品牌电脑

方正天翼 6299元

Hp1225 3999元

联想U2011A 5299元

清华同方V200 2999元

清华同方真眼T5160 4999元

清华同方真眼T8260 5899元

笔记本

联想410L 4989元

联想410T 6888元

联想F40 9399元

Hp3145 5999元

DIY 再掀特价狂潮

特价产品一选单 双核电脑带回家

宏基19宽屏液晶一体机 1680元

福中2.1低音炮 80元

130万像素摄像头一款 50元

名牌DVD光驱一款 160元

更多特价产品、更多配置、等你来挑

实用普及型: CD8.0G/266M/80G/DVD/17寸屏 2899元

游戏玩家型: PD806双核/612MDDR2/80G/266M硬盘/DVD/17寸屏 3899元

时尚娱乐型: P48.0G/512MDDR2/80G/DVD/17寸屏 3999元

双核超薄型: PD820双核/GA845/612MDDR2/160G/DVD/X1300-256M/17寸屏 4999元

办公用品 全部成本价销售

HP 2368 彩色喷墨打印机 399元

佳能1200 彩色打印机 299元

EPSON C67 彩色打印机 670元

松下FT906CN 热敏传真机 970元

松下972CN 热敏传真机 1200元

买就送

购任意一款品牌电脑均送豪华五件套或2.0音箱一对;购笔记本任意一款均送原装包、鼠标和清洁套装

满就送

购品牌电脑单件整机满3000元送100元现金,满4000元送200元,满6000元以上送300元;购笔记本单件整机满5000元送100元现金,满7000元送300元,满9000元以上送500元

指定送

摄像头、音箱、U盘、MP3、豪华礼包、内存条、耳麦等数款礼品 购机指定送

全场数码 8折起售

活动期间,数码配件8折起售,特价商品除外,每人限购单件商品。

南京珠江路卖场: 珠江路523号 电话: 025-83677279
芜湖卖场: 芜湖市新百南楼1楼 电话: 0563-3864633
滁州卖场: 滁州市南谯北路756号新华书店1楼 电话: 0550-3047456
马鞍山卖场: 湖南南路150号移动大厦 电话: 0555-2364222