

# 南图新馆遭遇市民“老毛病”

## 开馆一个月,五六十本杂志被“开天窗”,吸烟问题屡禁不止

【老毛病】

【新问题】

11月6日,南京图书馆新馆像一个美丽的“新娘”在市民的殷切期待中撩开了面纱。一个月来,新馆每天的客流量都有3000多人,这几乎是老馆每天接纳100多人的30倍。每逢双休日,客流更达到了万人左右。遗憾的是,试运营一个月来,一些市民在图书馆里的老毛病仍旧没改。

### 孩子吵闹家长不管

“每到周末,往往是一家三口来这里,有的市民甚至把这里当成了朋友聚会的地方,他们聊得兴起,就会忘了自己的孩子。有的时候,小孩到处跑来跑去,打闹、嬉戏声充斥了整栋楼。”南京图书馆读者服务部的王霞主任告诉记者,由于南图新馆的地面和墙面主要是大理石,回声比较严重,这个问题比较突出。

王霞表示,南图欢迎所有爱书的人包括孩子进入,但是这里毕竟不是游乐场,家长应该照顾好自己的孩子,共同营造一个安静的阅读环境。另外南图正在想办法进行消音处理,但市民也应该确立一种观念,在图书馆保持安静是一种素质。

### 期刊杂志被“开天窗”

老式图书馆的报刊阅览室,中间是一字排开的长条桌椅,但南图新馆的报刊阅览室内不仅有木桌椅,还有沙发,为了增加私密性,每个桌位中间增加了挡板。这也导致“雅贼”多了。

新馆开馆以来,报刊阅览室的客流是最大的,进报刊阅览室不用任何证件,还专门给读者配备了复印和打印服务。但很多市民还是有“割书”的老毛病,“尽管图书馆有监控、门禁系统,但因为是试用期,我们都太注意。”王霞说,一个月下来,因为破损、惨遭“开天窗”的书籍已被相继换下。粗略统计了一下,有50~60册。

### 把存包柜当小件寄存处

为了给读者提供方便,南图新馆特意在一楼设置了960个免费存包柜,但一些市民把这当成了小件寄存处。“我们这里的存包柜都是一天就清包的,电子系统每天晚上都会自动清除记录,第二天拿来的条形码已经失效了。但是偏有市民把这里当成小件寄存处,把包存进去以后,到了第二天才来取,并质问我们为什么取不了。”

王霞提醒,当天存包当天取,尽量赶在下午5点之前,因为目前新馆只是开放负一楼和一楼,他们下班时间是下午5点,否则,等他们下班了,市民想取包就难了。

### 把饮水纸袋当烟灰缸

走进南京图书馆新馆的大厅,就会看到一系列的读者提醒,比如不准带宠物进入新馆,不准在图书馆内抽烟等。

然而这些提醒并没有引起市民们的真正关注,一些市民还是在新馆内抽起了烟,由于没有烟灰缸,他们甚至把饮水纸袋当成了烟灰缸。

王霞告诉记者,图书馆的工作人员看到抽烟的读者就会提醒他们“图书馆禁止吸烟”,但还是有些市民悄悄地在某个角落,不知道的人还以为他们在沉思呢。这种行为不仅给清理人员增加了难度,也给其他读者造成了影响。

### 电脑内容遭恶意删除

一楼大厅的一侧,图书馆特意配备了24台检索目录用的电脑,从这些电脑里不仅可以查阅南图的馆内书籍,还可以浏览各大网站。由于现在新馆没办法办借书证,图书不能外借,所以检索用的电脑暂时使用率不高。而这也恰恰给一些“网霸”提供了机会。

一些市民上了网以后,老半天不走,用这些电脑上网聊天,还有的玩起了游戏。“这也罢了,有几回,我们发现一些电脑里的数据、资料都遭到了恶意删除,使得我们只好重装数据库。”王霞说。不过,以后等完全开放了,就会改善了,因为他们会在每台电脑上安装监控系统和复原系统。

### 布艺沙发成“餐桌”

昨天一大早,南图迎来了第一批客人。这些人并不急着进报刊阅览室,而是在大厅里的沙发上坐下,有的开始交流,有的则从随身带的包里取出早餐吃起来。其中的一位大爷,为了防止面包屑掉在沙发里,特意用报纸当垫子,吃完后,才走进了阅览室。

王霞告诉记者,以前市民在老馆都没有这些毛病,因为老馆里并没有配备地毯、布艺沙发等设施。“也许是我们的餐厅还没启用,在一定程度上造成了读者就餐不方便。有的读者就在布艺沙发上吃东西,虽然他们也会铺上报纸或塑料布,但还是难免会将饮料和食物等掉落在沙发上,这让我们感觉很心疼。一组布艺沙发常常要几千甚至上万元,弄脏了非常可惜。”

### 现代化饮水机用不来

在图书馆里配备免费饮水机,这在全国也是不多见的。在饮水机上,有“热水”、“防烫”等字样。读者口渴的时候,直接取了饮水纸袋装水就好了。但一些市民用不来,导致水浪费严重。“刚开始,我们发现饮水机旁总是围满了人,还以为出了什么大事,去了才发现因为市民用不来饮水机,导致有的市民水装满了以后烫到了手;有的市民不知道怎么关水,任水哗哗地流。”为了节约用水,也为了市民使用方便,图书馆特意在饮水机上加了使用说明。

【新措施】

### 报纸期刊用颜色来分类

“其实,很多市民的素质都很高,他们提的意见,只要是好的,我们都会采纳。”王霞告诉记者,以前,本地的都市报刊,都是每种报纸只有一份,但有市民觉得太少了,所以,他们又多配备了一份。

过去老馆的报纸期刊不到300种,如今增加到了500多种1200册,于是很多读者说,种类太多了,眼花缭乱,找不到,提出了给杂志分类的建议。于是,他们想到了用颜色来区分报纸期刊的办法,比如:时尚生活类用红色,影视类用黄色……这样市民们区分起来就容易多了。

快报记者 胡玉梅

【编后】

新颖的建筑造型、先进的配套设施、六朝时的城市遗迹,南京图书馆新馆将传统与现代、科技和人文相结合,成为南京又一张城市名片,大大提升了南京的城市形象。然而,就在这里,一些市民的举止行为却和浓浓的人文气息很不协调。联系到快报此前报道的紫金山木栈道壁灯大面积遭破坏的情况,我们可以发现,一个城市的形象其实取决于硬件和软件两方面,南图新馆、紫金山木栈道就属于硬件,而软件就是我们的文明素质。文明素质不提高,再先进美丽的硬件只能反衬落后、愚昧,只能给城市形象抹黑。从这个意义上说,市民的文明素质对城市形象更具有决定性的作用,我们每个市民其实也是南京的一张名片。

全场商品, 随市场调整, 保证价格更低

MON 精品节	TUE 新品节	WED 品类节	THU 品牌节	FRI 店庆节	SAT	SUN
<b>元旦、春节提前了</b> 国美举办“天天过节”活动,就是让您在平日向购物就能享有节假日的实惠与服务。从12月9日起,南京国美将不断推出品牌节、品类节、精品节、店庆节、圣诞节等,做到天天有活动,天天有促销,活动中商品的优惠幅度比过节的时候还大。更为重要的是,国美已经同各厂家签订了总额为200亿元的定单,其中不少厂家即将在2007年推出的新款,包销定制不仅使国美“先行一步”,提前抢占家电市场先机,更取得了明显的价格优势,性价比最优的商品消费者随时可以买得到。				<b>1</b> 十一 南京国美&永乐合并庆典	<b>2</b> 十二 南京国美&永乐合并大型优惠活动	<b>3</b> 十三 南京国美&永乐合并大型优惠活动
<b>4</b> 十四 精品推广日 【宜】购所有家电	<b>5</b> 十五 会员专享日 【宜】购所有家电	<b>6</b> 十六 样机开仓日 【宜】购所有家电	<b>7</b> 大雪 品牌推广日 ·推荐品牌· 厦华彩电 直降100-500元 【宜】购厦华彩电	<b>8</b> 十八 团购日 ·推荐品牌· 夏新手机 E603 【宜】购手机	<b>9</b> 足球日·冰洗节 会员专享特价区 新街口店 江东门店 【宜】购冰洗	<b>10</b> 冰洗节 2006年度冰洗节 超级盛典 【宜】购冰洗
<b>11</b> 廿一 精品推广日 ·推荐品牌· 所购37寸以上液晶 普惠200-1000元 【宜】购37寸液晶	<b>12</b> 廿二 会员专享日 ·积分兑换巴西里约人 中/晚餐券 ·积分兑换电影票 【宜】购所有家电	<b>13</b> 廿三 样机开仓日 ·推荐品牌· 方正笔记本 联想电脑 【宜】购电脑	<b>14</b> 廿四 品牌推广日 ·推荐品牌· SNOY数码 【宜】购数码	<b>15</b> 廿五 团购日 ·推荐品牌· 美的电暖器 NPS-A 139元 【宜】购取暖器、微波炉	<b>16</b> 彩电节 ·2006年度彩电节 超级盛典 ·会员专享特价区 湖南路店、桥北店 【宜】购彩电	<b>17</b> 彩电节 2006年度彩电节 超级盛典 【宜】购彩电
<b>18</b> 廿八 国美包销日 ·推荐品牌· 海尔 80升热水器 1838元 【宜】购热水器	<b>19</b> 廿九 会员专享日 ·积分兑换空调扇、 微波炉等 ·积分兑换礼品 【宜】购所有家电	<b>20</b> 澳门回归日 样机开仓日 ·推荐品牌· 科诺DVD966T7 255元 【宜】购DVD	<b>21</b> 初二 品牌推广日 ·推荐品牌· 国美·海尔电脑 联合推广日 【宜】购电脑	<b>22</b> 冬至 团购日 当日购彩电 全部享受团购价 【宜】购彩电	<b>23</b> 3C节 ·摩托罗拉手机E6 ·佳能数码相机 ·会员专享特价区 江宁店、六合店 【宜】购手机、数码、电脑	<b>24</b> 3C节 ·索爱手机M608 ·HP笔记本圣诞机型 火爆预售4999元 【宜】购手机、数码、电脑
<b>25</b> 圣诞节 精品推广日 ·推荐品牌· 美的空调 KFR-35GW/DY-JE1 2580元 【宜】购空调	<b>26</b> 初七 会员专享日 ·积分兑换浴室两件套 ·积分兑换丝袜 【宜】购所有家电	<b>27</b> 初八 国美包销日 ·推荐品牌· 先锋电暖器 7片油汀 179元 【宜】购电暖器、电暖毯	<b>28</b> 初九 品牌推广日 ·推荐品牌· 联想手机 1807 【宜】购手机	<b>29</b> 初十 团购日 ·推荐品牌· 阿里斯顿 55升热水器 1290元加赠高档混水阀 【宜】购热水器	<b>30</b> 元旦预演 SNOY、佳能、 三星、卡西欧…… 圣诞大礼 【宜】购所有家电	<b>31</b> 元旦预演 会员专享特价区 新街口店、湖南路店 【宜】购所有家电

天天过节 日日赠礼 时时抽奖 秒秒特惠  
限时抽奖、买赠、团购、会员积分、返现、高赠品、新品、畅销品、惊喜特惠商品全部限时  
详情请见12月8日各电视、报纸、广播广告 咨询电话:500028068 团购电话:025-58823006