

南图新馆遭遇市民“老毛病”

开馆一个月,五六十本杂志被“开天窗”,吸烟问题屡禁不止

【老毛病】

【新问题】

11月6日,南京图书馆新馆像一个美丽的“新娘”在市民的殷切期待中撩开了面纱。一个月来,新馆每天的客流量都有3000多人,这几乎是老馆每天接纳100多人的30倍。每逢双休日,客流更达到了万人左右。遗憾的是,试运营一个月来,一些市民在图书馆里的老毛病仍旧没改。

孩子吵闹家长不管

“每到周末,往往是一家三口来这里,有的市民甚至把这里当成了朋友聚会的地方,他们聊得兴起,就会忘了自己的孩子。有的时候,小孩到处跑来跑去,打闹、嬉戏声充斥了整栋楼。”南京图书馆读者服务部的王霞主任告诉记者,由于南图新馆的地面和墙面主要是大理石,回声比较严重,这个问题比较突出。

王霞表示,南图欢迎所有爱书的人包括孩子进入,但是这里毕竟不是游乐场,家长应该照顾好自己的孩子,共同营造一个安静的阅读环境。另外南图正在想办法进行消音处理,但市民也应该确立一种观念,在图书馆保持安静是一种素质。

期刊杂志被“开天窗”

老式图书馆的报刊阅览室,中间是一字排开的长条桌椅,但南图新馆的报刊阅览室内不仅有木桌椅,还有沙发,为了增加私密性,每个桌位中间增加了挡板。这也导致“雅贼”多了。

新馆开馆以来,报刊阅览室的客流是最大的,进报刊阅览室不用任何证件,还专门给读者配备了复印和打印服务。但很多市民还是有“割书”的老毛病,“尽管图书馆有监控、门禁系统,但因为是试用期,我们都太注意。”王霞说,一个月下来,因为破损、惨遭“开天窗”的书籍已被相继换下。粗略统计了一下,有50~60册。

把存包柜当小件寄存处

为了给读者提供方便,南图新馆特意在一楼设置了960个免费存包柜,但一些市民把这当成了小件寄存处。“我们这里的存包柜都是一天就清包的,电子系统每天晚上都会自动清除记录,第二天拿来的条形码已经失效了。但是偏有市民把这里当成小件寄存处,把包存进去以后,到了第二天才来取,并质问我们为什么取不了。”

王霞提醒,当天存包当天取,尽量赶在下午5点之前,因为目前新馆只是开放负一楼和一楼,他们下班时间是下午5点,否则,等他们下班了,市民想取包就难了。

把饮水纸袋当烟灰缸

走进南京图书馆新馆的大厅,就会看到一系列的读者提醒,比如不准带宠物进入新馆,不准在图书馆内抽烟等。

然而这些提醒并没有引起市民们的真正关注,一些市民还是在新馆内抽起了烟,由于没有烟灰缸,他们甚至把饮水纸袋当成了烟灰缸。

王霞告诉记者,图书馆的工作人员看到抽烟的读者就会提醒他们“图书馆禁止吸烟”,但还是有些市民悄悄地在某个角落,不知道的人还以为他们在沉思呢。这种行为不仅给清理人员增加了难度,也给其他读者造成了影响。

电脑内容遭恶意删除

一楼大厅的一侧,图书馆特意配备了24台检索目录用的电脑,从这些电脑里不仅可以查阅南图的馆内书籍,还可以浏览各大网站。由于现在新馆没办法办借书证,图书不能外借,所以检索用的电脑暂时使用率不高。而这也恰恰给一些“网霸”提供了机会。

一些市民上了网以后,老半天不走,用这些电脑上网聊天,还有的玩起了游戏。“这也罢了,有几回,我们发现一些电脑里的数据、资料都遭到了恶意删除,使得我们只好重装数据库。”王霞说。不过,以后等完全开放了,就会改善了,因为他们会在每台电脑上安装监控系统和复原系统。

布艺沙发成“餐桌”

昨天一大早,南图迎来了第一批客人。这些人并不急着进报刊阅览室,而是在大厅里的沙发上坐下,有的开始交流,有的则从随身带的包里取出早餐吃起来。其中的一位大爷,为了防止面包屑掉在沙发里,特意用报纸当垫子,吃完后,才走进了阅览室。

王霞告诉记者,以前市民在老馆都没有这些毛病,因为老馆里并没有配备地毯、布艺沙发等设施。“也许是我们的餐厅还没启用,在一定程度上造成了读者就餐不方便。有的读者就在布艺沙发上吃东西,虽然他们也会铺上报纸或塑料布,但还是难免会将饮料和食物等掉落在沙发上,这让我们感觉很心疼。一组布艺沙发常常要几千甚至上万元,弄脏了非常可惜。”

现代化饮水机用不来

在图书馆里配备免费饮水机,这在全国也是不多见的。在饮水机上,有“热水”、“防烫”等字样。读者口渴的时候,直接取了饮水纸袋装水就好了。但一些市民用不来,导致水浪费严重。“刚开始,我们发现饮水机旁总是围满了人,还以为出了什么大事,去了才发现因为市民用不来饮水机,导致有的市民水装满了以后烫到了手;有的市民不知道怎么关水,任水哗哗地流。”为了节约用水,也为了市民使用方便,图书馆特意在饮水机上加了使用说明。

【新措施】

报纸期刊用颜色来分类

“其实,很多市民的素质都很高,他们提的意见,只要是好的,我们都会采纳。”王霞告诉记者,以前,本地的都市报刊,都是每种报纸只有一份,但有市民觉得太少了,所以,他们又多配备了一份。

过去老馆的报纸期刊不到300种,如今增加到了500多种1200册,于是很多读者说,种类太多了,眼花缭乱,找不到,提出了给杂志分类的建议。于是,他们想到了用颜色来区分报纸期刊的办法,比如:时尚生活类用红色,影视类用黄色……这样市民们区分起来就容易多了。

快报记者 胡玉梅

【编后】

新颖的建筑造型、先进的配套设施、六朝时的城市遗迹,南京图书馆新馆将传统与现代、科技和人文相结合,成为南京又一张城市名片,大大提升了南京的城市形象。然而,就在这里,一些市民的举止行为却和浓浓的人文气息很不协调。联系到快报此前报道的紫金山木栈道壁灯大面积遭破坏的情况,我们可以发现,一个城市的形象其实取决于硬件和软件两方面,南图新馆、紫金山木栈道就属于硬件,而软件就是我们的文明素质。文明素质不提高,再先进美丽的硬件只能反衬落后、愚昧,只能给城市形象抹黑。从这个意义上说,市民的文明素质对城市形象更具有决定性的作用,我们每个市民其实也是南京的一张名片。

全场商品, 随市场调整, 保证价格更低

MON 精品节	TUE 新品节	WED 品类节	THU 品牌节	FRI 店庆节	SAT	SUN
元旦、春节提前了				1 十一	2 十二	3 十三
<p>国美举办“天天过节”活动,就是让您在平日向购物就能享有节假日的实惠与服务。从12月9日起,南京国美将不断推出品牌节、品类节、精品节、店庆节、圣诞节、圣诞节,天天有促销,活动中商品的优惠幅度比过节的时候还大。更为重要的是,国美已经同各厂家签订了总额为200亿元的定单,其中不少厂家即将在2007年推出的新款,包销定制不仅国美“先行一步”,提前抢占家电市场先机,更取得了明显的价格优势,性价比最优的商品消费者随时可以买得到。</p>				南京国美&永乐合并庆典	南京国美&永乐合并大型优惠活动	南京国美&永乐合并大型优惠活动
4 十四 精品推广日	5 十五 会员专享日	6 十六 样机开仓日	7 大雪 品牌推广日 ·推荐品牌· 厦华彩电 直降100-500元	8 十八 团购日 ·推荐品牌· 夏新手机 E603	9 足球日·冰洗节 会员专享特价区 新街口店 江东门店	10 冰洗节 2006年度冰洗节 超级盛典
【宜】购所有家电	【宜】购所有家电	【宜】购所有家电	【宜】购厦华彩电	【宜】购手机	【宜】购冰洗	【宜】购冰洗
11 廿一 精品推广日 ·推荐品牌· 所购37寸以上液晶 普惠200-1000元	12 廿二 会员专享日 ·积分兑换巴西里约人 中/晚餐券 ·积分兑换电影票	13 廿三 样机开仓日 ·推荐品牌· 方正笔记本 联想电脑	14 廿四 品牌推广日 ·推荐品牌· SNOY数码	15 廿五 团购日 ·推荐品牌· 美的电暖器 NPS-A 139元	16 彩电节 ·2006年度彩电节 超级盛典 ·会员专享特价区 湖南路店、桥北店	17 彩电节 2006年度彩电节 超级盛典
【宜】购37寸液晶	【宜】购所有家电	【宜】购电脑	【宜】购数码	【宜】购电暖器、微波炉	【宜】购彩电	【宜】购彩电
18 廿八 国美包销日 ·推荐品牌· 海尔 80升热水器 1838元	19 廿九 会员专享日 ·积分兑换空调罩、 微波炉罩 ·积分兑换礼品	20 澳门回归日 样机开仓日 ·推荐品牌· 科诺DVD966T7 255元	21 初二 品牌推广日 ·推荐品牌· 国美·海尔电脑 联合推广日	22 冬至 团购日 当日购彩电 全部享受团购价	23 3C节 ·摩托罗拉手机E6 ·佳能数码相机 ·会员专享特价区 江宁店、六合店	24 3C节 ·索爱手机M608 ·HP笔记本圣诞机型 火爆预售4999元
【宜】购热水器	【宜】购所有家电	【宜】购DVD	【宜】购电脑	【宜】购彩电	【宜】购手机、数码、电脑	【宜】购手机、数码、电脑
25 圣诞节 精品推广日 ·推荐品牌· 美的空调 KFR-35GW/DV-JE1 2580元	26 初七 会员专享日 ·积分兑换浴室两件套 ·积分兑换丝袜	27 初八 国美包销日 ·推荐品牌· 先锋电暖器 7片油汀 179元	28 初九 品牌推广日 ·推荐品牌· 联想手机 1807	29 初十 团购日 ·推荐品牌· 阿里斯顿 55升热水器 1290元加赠高档混水阀	30 元旦预演 SNOY、佳能、 三星、卡西欧…… 圣诞大礼	31 元旦预演 会员专享特价区 新街口店、湖南路店
【宜】购空调	【宜】购所有家电	【宜】购电暖器、电暖毯	【宜】购手机	【宜】购热水器	【宜】购所有家电	【宜】购所有家电

天天过节 日日赠礼 时时抽奖 秒秒特惠

限时抽奖、买赠、团购、会员积分、返现、高赠品、新品、畅销品、惊喜特惠商品全部限时
详情请见12月8日各电视、报纸、广播广告 咨询电话:500028068 团购电话:025-58823006