

# 新装修的家,电话打不了网也没法上 电话线用了一年就烂了

家住奥体新城的尹女士遇到了一件烦心事,去年6月,她将房子半包给一家装饰公司,一年后突然发现电话打不了网也没法上,检查后发现电话线竟一节一节地断掉,明显存在质量问题。



电话线脆得一拧就断 社区记者 汪洪新 摄

## 新家的电话线一拧就断

去年正值新家装修,尹女士一次偶然的机会看到全合装饰公司。“装修费用比较低,而且有三年免费保修期,当时确实心动。”于是她将自己的新家放心地交给了全合装饰公司。今年6月,尹女士家人发现接电话时,电话中有吱吱声,上网也是经常断线,这种情况没有维持多久,终于有一天电话彻底没了声音,网也没法上了。尹女士赶紧打电话给电信局。

电信局的工作人员排查后称所有电话线都是烂的,内部都是存在严重质量问题的劣质铜丝,没有办法重新接上新线。尹女士一下子懵了。

随后她与装修公司取得了联系,工作人员来到尹女士家后表示,由于电话线的管子太细,弯头多,烂线头很

难全部抽出来。当尹女士希望给出一个赔偿结果时,装修公司称电话线厂家没有那么多赔钱,最多只有1500元。尹女士十分懊恼。

## 装修公司愿与业主协调

前天下午,记者与全合装饰公司曾经理取得联系,他承认电话线的确存在质量问题。“我们进的货肯定是没有问题的,可能经过一段时间的氧化,出现了断线情况。”曾经理称,这批货是从南京恒大电缆厂进的。

曾经理表示,由于尹女士已向消协反映了此事,他为此提出过几项解决办法,包括直接安装明线、从墙面安装电话线、直接进行赔偿,但对方均表示不赞同。尹女士则认为,没有装修公司的具体施工方案,肯定不会

同意对方从墙面安装电话线。“一年来已经不像家的样子了,不知道这样的维修又要持续多久,我只希望装修公司能有有个书面的承诺,这样才能彻底放心。”

随后,记者又与恒大电缆厂的负责人罗先生取得联系,他称这批电话线不存在质量问题。“没有哪个厂家能够保证自己的商品永远不存在问题,关键在于出现问题之后应当如何去解决。”罗先生表示,厂家愿意配合全合装饰公司,一起协调这起因电话线导致的装修纠纷。

## 专家:装修时有三大注意

南京市消协家装维权站站长、南京共好室内装饰监理公司总经理潘冬子告诉记者,像尹女士这种情况,完全可以找到相应的检测部门,只要鉴定此电话线的确是假

的,就可以通过法律途径向装修公司索要双倍赔偿。“电话线的寿命很长,不大可能一年就出现问题。”对于很多消费者在家装方面碰到的困扰,潘冬子提醒:

首先不要轻信低价装修,切忌贪图小便宜选择“装修游击队”,否则质量没保证,还有可能钱去楼空。要尽量选择信誉好、实力强的品牌装修公司。

第二,在合同签订前一定要弄清所需要的材料、施工程序及装修项目、工期等,做到心里有数。材料一定要有详细的材料清单,包括品牌、等级、规格型号等,施工阶段消费者就应当拿着材料清单进行现场验收。

第三,在合同中注明增减项目等有关事宜和违约责任及对于违约的处罚,保证双方在权益上公平、公正,一旦出现纠纷有法律依据。特别是在关键的验收环节,业主一定要到场。若自己对装修不是很明白,可以委托监理公司上门验房。

快报记者 汪洪新

## 法律频道

### 律师智囊团在线解答

昨日在线:徐燕君 江苏圣典律师事务所律师

■读者:我是人身损害赔偿的原告,法院已立案六个月了还没开庭,现在在我手上还有后续治疗的票据和休息证明单,这些材料交到法院有用吗?

徐燕君:医疗费用按照法庭辩论终结前实际发生的费用为准。

■读者:请问和女朋友同居算不算非法同居?

徐燕君:同居是否违法,不可简单而定,要看同居者的身份,是否有违婚姻法中一夫一妻的制度。男女双方只要情投意合,并且都没有配偶,法律是不会干涉他们同居行为的。

■读者:我在公司工作三年,公司没有与我签合同,也没有缴纳生育保险,现在我休完产假,公司不给我报销,我能否要求公

司支付?我该如何维护自己的权益?

徐燕君:可以要求公司支付该款,如公司不同意支付可向当地劳动仲裁部门申请仲裁。

■读者:公司没有与我签订劳动合同,也没有替我缴纳任何保险。我去年在这家公司出了工伤,现在已被定为七级伤残。找单位索赔时,单位以我在原单位有医疗、养老等保险为由不愿支付一次性医疗补助金和一次性伤残就业补助金。单位的做法对吗?

徐燕君:你现在的单位应当承担工伤的相关责任。

快报记者 朱俊俊  
今日在线:刘汝军 江苏维世德律师事务所律师  
在线时间:10:00~11:00;  
14:30~15:30 网址:www.lifenanjing.com.cn

## 记者帮你问

### 新生宝宝啥时上户口

家住梅园街道大行宫社区的胡先生问:我家宝宝出生15天了,还没有办理户口登记手续,不知道现在是否可以办了?办理时需要带哪些证明材料?

社区记者李苏明帮问:玄武区公安局办证中

心负责人答复,新生儿在出生后30日以内,就由户主、监护人持《出生医学证明》及婴儿父母双方的居民户口簿,到婴儿母亲或父亲常住户口所在地派出所申报户口登记。胡先生应尽快去办理。

南京京华医院  
体检咨询热线:021-50509880  
东吴价值成长双动力基金  
11月21日-12月12日隆重发售  
价值成长,一个不能错过的机会!  
东吴基金网:www.rdwfunds.com  
大行宫:中国工商银行  
咨询电话:025-84548673

## 秋冬季节,不开刀治疗静脉曲张好时机

65岁的徐老师是某中学教师,患静脉曲张曾在医院行大隐静脉手术,但手术后第3年,小腿皮肤逐渐退色变成黑褐色并伴痒痒等,用手一抓就破,时间一长就形成了溃烂、流脓,创面逐渐扩大,这一烂就是10多年,辗转各个医院,花费了全部积蓄变得家不像家,但治疗仍然无效。今年6月他慕名来到南京京华医院静脉曲张科就诊,经过专家们细致的检查后,诊断为下肢静脉功能不全伴交通静脉倒流。建议行“静脉介入疗法”治疗,20多分钟后,医生告诉他已经治疗完毕可以回家时,徐大伯惊喜地发现自己的腿上竟然没有一处手术切口,他感叹到:真想不现代医学发展这样迅速!一个月后,徐老师兴奋地打

来电话告诉专家们,他10多年的溃疡愈合了。位于南京市新街口淮海路146号的南京京华医院专家们历经数年,已成功独创了整套治疗静脉曲张的新疗法“静脉介入疗法”,该疗法有不开刀、无痛苦、费用低、随治随走等优点。同时结合新一代纯中药治疗脉管炎、静脉炎,以及下肢溃疡(老烂腿)及并发症,都有良好的疗效,已成功治愈了上万例血管病患者,给众多患者和家庭带来了幸福的笑容。

专家提醒:秋冬季节是治疗静脉曲张、老烂腿等病的最佳时节,得了下肢静脉曲张一定要早发现、早治疗,千万别延误了病情,特别是现在天气变冷,更应抓住这好时机,争取早日解除病痛。  
南京京华医院静脉曲张科  
咨询:025-84548673  
(节假日不休)

## 治痔疮 再也不用挨刀了

家住南京江宁区范伯伯于2003年经医院诊断为混合痔,医生说需住院手术,于是他听从医生的安排,进行了手术。没多久,病情再次复发,疼痛难忍,止痛药也没有作用,接下来的几天简直无法睡觉。后复查,医生说需要再做一次扩肛手术,于是他又一次承受了上次的痛苦,这次的结果也没见多大好转,每次大便都特别疼痛,便后肛周肿痛长达5-6小时,刚慢慢减轻,可后来又经常伴有脓血,到了天气转凉时越发严重,大便干燥而且排便越来越困难,真是一言难尽,没办法又来到医院。可检查后,医生再次说痔疮复发了,没别的办法,想治好必须手术,就这样,一年内他挨了三刀,也没有治好。

直到今年朋友向他推荐南京京华医院肛肠科有一套特殊治疗方法,抱着试试的心态,他将信将疑来到了京华医院,该中心主任热情地接待了我,详细询问了病史,检查的时候我可以清晰的看到自己的症状,医生向他介绍美国大力神肛肠消融术是目前治疗痔疮的首选方法,数秒就可以干结消除痔核,不开刀、出血少、不住院、手术后同时采用药物杜绝感染,恢复快,不影响正常工作与生活,不影响正常排便。我轻松愉快地接受了医生的精心治疗。到现在他已经完全恢复了正常的生活。

### 治痔疮的黄金搭档

南京京华医院肛肠科主任通过30多年丰富的临床实践,拥有一整套独具特色的黄金搭档“美国大力神肛肠消融术+德国STORZ肛肠内窥镜”组合疗法,成功解决了易复发的难题,主治各种复杂性痔疮、肛裂、肛瘘、脱肛、肛周脓肿、直肠脱垂、直肠息肉等,该治疗技术痛苦小、时间短、不开刀、出血少、不住院、手术后同时采用药物杜绝感染,恢复快,随治随走,不影响正常工作与生活,并解除肛周血液循环障碍,避免静脉曲张形成,杜绝痔疮复发,业界誉为“痔疮治疗史上划时代的黄金组合疗法”。该方法风靡成为西欧和美国常用的新技术,成为治疗重度痔疮的首选方法。

## 治痔疮,当天即可回家

### ——特邀国内著名肛肠专家来院亲诊

◎美国大力神肛肠消融术+德国STORZ肛肠内窥镜  
采用国内领先的全电脑可视肛肠综合微创治疗系统,同时配合独创的超导直视内窥镜深层导航,精确定位,手术彻底,手术仅需数分钟,无痛苦、出血少、术后不影响生活和工作,完全解决了传统手术复发及术后疼痛的难题。

◎四大领先技术优势 微创除痔 精、准、快

- 1.彻底:STORZ内窥镜检查诊断系统,毫米小孔可将病变组织放大500倍,清晰的视野使手术达到更精细的效果。
- 2.HCPT术、PPH术:彻底祛除病变部位阻断痔核供血根源,避免传统手术的反复发作;创伤面小、出血少、保持肛周正常组织。
- 3.无痛:在内窥镜直视下,在直肠与肛管交界上方的无痛区治疗。
- 4.恢复快:数分钟摆脱痔疮困扰,无需住院,不影响工作和学习。

◎肛肠科专业诊疗范围

- ★肛裂 ★内外痔 ★肛门狭窄 ★直肠息肉
- ★肛瘘 ★混合痔 ★肛周脓肿 ★肛门瘙痒
- ★脱肛 ★嵌顿痔 ★大便出血 ★直肠黏膜脱垂等

地址:南京市新街口淮海路146号(国美电器向东200米) 预约热线:025-86641220

## 腰椎间盘突出新疗法

南京京华医院骨科专家亲诊,在全电脑可视监控下,利用立体空间技术,在数秒钟内一次性完成精确无误的腰椎间盘突出复位治疗,并结合独创的“椎管神经液体冲击疗法”,使众多腰椎间盘突出、颈椎病患者解除了痛苦,不开刀、不住院,疗效确切,安全可靠。就学时请带近期CT片。专家热线:025-86648022

## 不开刀快速排结石

南京京华医院结石科专家亲诊,采用全新排石疗法(大型体外冲击波碎石结合科研成果“纯中药药剂”)能使结石被击碎、软化、溶解、排石(24小时后即可排石)。专治肝、胆、肾、输尿管、膀胱结石,尤其对手术后残余石、再生石及多方治疗无效者更为适宜。喜讯:治疗费优惠50%! 专家热线:025-86649959

## 快速治疗灰指甲

### 市医保定点医院

11月28日至12月28日特邀甲病专家来院亲诊  
会诊期间:治疗费优惠20%,免赠保养药,杜绝复发。  
专家建议:秋冬季是治疗甲病的最佳时间,勿失良机!  
南京京华医院灰指甲科运用最新真菌检测技术,结合“病甲渗透高效疗法”专治各种灰指(趾)甲引起的变白、变黑、增厚等不雅外观。该疗法不打针、不拔甲、无痛苦,随治随走,数天即可治好!手是人体形象的第二张“脸”。《节假日不休》  
咨询电话:025-81554588

## 包皮包茎 免费大普查

普查时间:11月22日-12月12日  
普查期间:免手术费;免专家挂号费。  
包茎、包皮过长患者,由于包皮不能上翻和滑下,龟头长期不能外露且得不到清洗,尿道分泌物以及脱落的上皮细胞,形成了较多的包皮垢,为细菌生长繁殖的良好培养基,刺激局部而引起包皮龟头炎等许多泌尿生殖疾病,不但影响夫妻间性生活,还可相互感染,滋生传播疾病的蔓延,久而久之,也是女性宫颈癌、男性阴茎癌的致病因素。  
南京京华医院包皮包茎科为了让众多男性朋友拥有幸福生活,引进美国GDZ电离子刀,该机集检测、治疗、修补为一体,能自动检测定位,准确切除多余部分,数分钟即可治疗包皮过长、包茎且无痛苦、出血少、不影响工作及学习,随治随走,无需住院。秋冬期间治疗还有不易感染促进恢复等好处。  
健康热线:025-84509677  
南京京华医院地址:南京市新街口淮海路146号(国美电器向东200米)