

封面故事



何楚乾说,给别人疏导也是自己学习的过程。快报记者 赵杰 摄

她是一名心理咨询师,与其他同行不一样,她的服务对象不是白领,而是社区里的普通老百姓。用她的话说:“虽然面对家长里短的琐碎事,也算是为和谐社会做贡献。”

心情不错 社区心理咨询师化解邻里矛盾

解开陈大妈的疙瘩

这几天,家住富贵山的陈大妈逢人便说自己的“悲惨”遭遇:“他们都说我心理有问题,我觉得他们才有心理疾病!”为此,她走进北安门社区的悦心心理咨询室。咨询室的主人叫何楚乾,47岁。

“我住在女儿家帮忙带孩子,已经有半年没有回家了。”陈大妈无奈地说,“可前两天接到邻居的电话说,我家漏水,把他家给淹了。”

陈大妈急忙回家。原来,楼上疏通下水道时,不慎把主下水道堵住了,水倒灌到陈大妈家。楼下的邻居便找上门来,说他家天花板、墙壁、房间里被水浸泡很长时间,要求她赔偿损失。陈大妈说:“我半年都不在家,管道阻塞我也不知道,而且这些水都是从楼上住户家流下来

的,怎么能叫我赔呢?那我家的损失谁来承担?”

听完陈大妈的抱怨,何楚乾微微一笑,问:“如果您是楼上的住户,发生了这样的事情会怎么想?”陈大妈正在思考如何回答时,何楚乾接着说:“您不用急着回答我,让我们去听听你邻居是怎么想的。”说完拨通了陈大妈楼上住户的电话。

“我们是在不知情的情况下,继续使用下水的,这难道也有错?现在在她家出现了问题,也应该由她来承担。”邻居说道。

听了邻居的解释,陈大妈很惊讶:“如果我是他,也会这么说的,看来赔偿的事情还应该我来承担。”

“其实,没有谁对谁错,邻居之间只要多换位思考,替别人想想,很多矛盾都是可以解决的。”何楚乾一边开导陈大妈,一边送她出门。

何楚乾说,因为咨询室开在社区里,所以主要处理

的是邻里之间的矛盾。“事情都很琐碎,但化解矛盾的时候还是很有成就感。”

成功化解女儿早恋

其实,何楚乾接触心理学不过4年时间。“我原先在合资企业做人事、行政工作,因为要和人打交道,于是对心理学产生了兴趣。”2004年9月,何楚乾通过江苏省首批心理咨询师国家职业资格2级考试。

与同学不一样,何楚乾没有选择在商业大厦里,针对白领服务,而将咨询室开在了北安门社区里。“当时,很多人不敢光明正大地走进来,选在商业大厦里,会给他们增加心理负担。所以我想到了社区,人们可以借着来此唱歌、跳舞、参加活动的机会,走进我的咨询室。”何楚乾说,这样做还有个原因,需要心理疏导的人群不局限于白领。“我们不应该忽略掉基层群众。”

除了帮别人的疏导心

理问题,何楚乾还能运用心理学来解决家里的难题,比如女儿的早恋。“当时老师跟我说,女儿最近跟班上一个男孩子走得最近。我回复她,我希望他们能再走近一点。老师感到很理解。”何楚乾说,当一个人对另一个人产生好感的时候,眼睛里只能看到他的优点,越是反对,两个人越是想在一起。“应该让他们多接触,时间长了,才能互相发现对方的缺点。”

2个月不到,女儿告诉她,那个男孩子非常优秀,但是性格方面不是很好,她只把那个男孩当同学看待。

对何楚乾来说,心理疏导不但是一份工作,而且在帮助别人的同时,让自己得到成长。“别人的案例,也许自己以后也会碰到;自己生活中的烦心事,可能也困扰着疏导对象,所以要学会融会贯通。”

见习记者 邵瑜 黄艳

欢迎搭乘 2006 年全球通积分兑换“末班车”

笔者从南京移动获悉,2005年全球通积分兑换有效期将截至今年12月31日,逾期将无法再申请兑换。此外,从11月24日到12月10日,通过拨打12580热线一次性申请兑换“手机加油券”达2000积分的全球通客户,还可以享受额外赠送两张华夏洗衣券且免费寄送的优惠活动,不过记者从移动方面获得的消息是赠品有限,所以就更需要抓紧机会了。

据悉,目前南京移动已经做好了准备,客户可兑换的礼品从飞利浦小家电、运动产品、IT数码产品到特约会所积分消费,选择之多已经创下历史新高。另外,今年推出的多个兑换新项目:新街口国际影城电影兑换券、华夏洗衣券、大众书局购书券等,更是将兑换业务发挥到了极致。

温馨提醒:
四种积分兑换方式:

- 1) 电话兑换:客户拨打“02512580”人工帮助预约兑换。
- 2) 网站兑换:登录 www.js.chinamobile.com 进入“自助服务”进行预约兑换。
- 3) 主营业厅兑换:客户持有效证件原件或通过个人手机密码办理预约兑换。
- 4) 特约会所兑换:客户凭手机号码及会所消费密码前往特约会所享受积分消费。

"读报答题,轻松拿奖" 有奖问答

发短信报名参与答题,南京移动将对报名的客户进行自动呼叫答题,如果5题全部答对,可获赠一张电影兑换券,赶快参与吧!

活动对象:所有南京移动客户(每号码限参与1次)

参与方式:免费发送短信 MYYD 至 06000 参加报名(发送短信内容不区分大小写,本次活动发送和接收的短信均免费),本次活动报名时间:11月28日至11月30日止,答题内容详见本期报纸。

友情提醒:如果您没有成功接听10086的第一次呼叫答题,南京移动会二次呼叫您,如果两次均未接听则视为自动放弃。

选择定制账单 话费尽在掌握

南京移动推出全球通定制账单,让您及时了解话费消费情况,掌握话费支出,避免不必要的损失。您可以通过南京移动网站或拨打10086热线申请定制账单。

定制账单流程:

1. 登录南京移动网站 www.js.chinamobile.com
2. 点击定制账单 定制账单
3. 选择账单类型 账单定制
4. 输入手机号码及验证码等相关信息
5. 绑定定制账单后,定制账单将按时发送到您的手机上

全球通 GoTone 南京在江苏

为进一步提升全球通用户的权益,明日起,南京移动提供了营业厅、自助、拨打10086及短信等多种便捷方式,在充分考虑用户需求和业务基础上,采取了针对全球通用户的积分兑换业务,旨在提升全球通用户的权益,提升全球通用户的忠诚度,提升全球通用户的满意度。

移动帮您理账单

费用信息

- 月功能费:主要包括开户开通来电显示、停机保号费,以及套餐内、夜话无任、短信群发等每月固定收取的月租费用。
- 套餐费:是指客户开通的XX元包XX元或XX元包XX元如超值套餐费,为体现套餐优惠,在本账单中显示客户在套餐使用过程中的实际费用和套餐优惠金额。本账单中客户开通的是全球通套餐,全球通套餐月租包80元200分钟,100元400分钟,288元960分钟,518元1200分钟四种。
- 套餐内通话:套餐内通话主要有15元接听本地900分钟,35元接听本地300分钟,全球通A+用户除了开通全球通套餐外,还可叠加15元接听300分钟的亲情号码套餐。
- 套餐外通话:是指超出月套餐外的通话费用。本账单中客户开通的是200元接听900分钟的全网通套餐(1元接听90分钟),在全国范围内可享受900分钟的接听,同时叠加15元接听300分钟的亲情号码套餐(15元接听300分钟),实际接听了234分钟,200元以前提及列入全球通套餐中,超出的34元话费列入亲情号码套餐中。
- 数据业务费:是指短信、彩信、彩铃和手机上网等费用。本账单中客户的客户数据业务费为34.75元,全部是月租费用。
- 本月费用合计:指客户实际产生的费用(即:本月费用合计=月功能费+全球通套餐+亲情号码套餐+数据业务费);其中包括其他客户为他人付费,本月他人代付及其他用户欠本用户在账单内,本月账单代付是账单内该用户所付费用。

通信量信息

通信量信息是与各客户说明本月各项业务的使用情况。本账单中客户短信发送401条,由于客户开通了200/300条的短信套餐,300条以内为免费,只收取20元,超出的短信按每条0.1元/条。发送短信以外的话费为1.14元,多标准资费。(发送到01088申请办业务免费信息也会在账单中显示);最低话费30元,账单客户办理了每月最低话费30元的亲情号码套餐,可与南京195个移动号码享受在南京本地免300分钟通话的优惠。

客户姓名: XXX	手机号码: 130XXXXXXX					
计费周期: 2006年10月1日至2006年10月31日	打印日期: 2006年10月8日					
费用信息						
计费项目	金额/元	计费项目	金额/元	计费项目	金额/元	
1. 月租套餐	10.00	国内长途	5.00	国际漫游	0.00	
2. 全球通套餐	80.00	3. 亲情号码套餐	15.00	4. 数据业务费	34.75	
3. 来电显示	200.00	4. 短信群发费	34.75			
本地互打	175.00	本地漫游	0.00			
本地接听	10.00	国内长途	0.00			
本月费用合计	774.75元	本月收入代付	0.00元	本月费用合计	0.00元	
通信量信息						
通信项目	本地互打(分钟)	本地漫游(分钟)	国内长途(分钟)	国内长途(分钟)	国际漫游(分钟)	彩信(条)
通信量	90	90	11	-	-	401
1元接听	-	300	-	-	-	-
200元接听	-	-	-	-	-	300
最低话费30元	05	84	-	-	-	-
客户信息						
本月话费	上月结余	本月存入	预存费用	本月可用	本月扣费	余额
预存话费	115.00	150.00	30.00	295.00	170.75	124.25
本月未到账余额	29.00元					
积分信息						
本年积分项目	积分值	本年积分项目	积分值			
上月累计积分	1758.0分	本月未到账积分	25.0分			
本月新增积分	210.0分	本月积分兑换积分	0.0分			
		本月积分兑换积分	0.0分			
本年累计积分	1968.0分	本月未到账积分	25.0分			

账户信息

账户信息主要是指从客户当月话费账单中提取的本期账单,客户本月存入150元,上月账户余额115.00元,本月扣除公司的话费总额为295.00元,本月共有295.00元,扣费74.75元,余额为124.25元。

客户本月未到账余额是指客户本月与移动公司签订的合约话费账单,本账单的余额话费账单。

积分信息

积分是中国移动针对全球通用户推出的回馈活动,积分可以兑换中国移动公司提供的服务和物品。积分多少根据客户实际消费话费金额与您的在网时间而定。话费越多,在网时间越长,积分越多。目前客户可以兑换的积分是指的年度累计积分,兑换的截止日期为**06年12月31日**,建议客户尽快兑换积分,逾期将无法兑换。

本期账单中,客户可兑换积分为25.0分,客户本年总累计积分为1968.0分。积分兑换信息可登陆移动营业厅或拨打12580。

由于客户所选择的移动业务各不相同,仅以此账单为例帮助客户了解自己的消费情况,客户对账单的积分或如有疑问,可通过营业厅自助打印或拨打10086等方式进行咨询,下一期将以新进行用户的账单为例,继续为您解读。