

“我住底楼,楼上经常有垃圾扔下来。扔的人省事了,我却整天提心吊胆。就算我抓住证据,最终还是邻居间吵吵闹闹,只作为一个纠纷处理完事。”
“就昨天,走在路上,一辆面包车‘嗖’地开过来,车窗内一个人探出头,一口痰就飞到了我身上。车子跑了,我记下了他的车牌号,有用吗?”
“在公园里遛狗我不反对,但不拴绳子的狗乱窜我就害怕了。有关部门专项治理过狗患,但结果却不容乐观。如果不采取严厉的、长久的有效措施,不文明现象就难以根除。”
“以前的思维是闯红灯没被抓住,算我幸运;可自上月闯红灯被交警逮个正着后,我至今没闯过一次红灯!”

“市民最反感的不文明行为”出炉

近日,上千位市民通过拨打快报热线以及在网上留言的方式,对城市不文明现象发表了自己的看法。根据市民与网友的投票,十大不文明行为昨日评出。
绝大部分读者认为,严格的管理加必要的惩罚措施,才能将不文明行为逐渐消除;少数读者则认为,加强市民教育才是根治之法。

[读者说]

对不文明行为严管重罚

一位刚从香港出差回来的李女士对闯红灯一事很有感慨。她说,自己并不是经常闯红灯,只是有时有急事,或是没车通过时才不看红灯。在香港的几天里,无论什么原因,她都没闯过一次红灯——并非意识提高了,而是周围的人用行动时刻在提醒她,“别人都在等,自己也不好意思一个人闯。”可是一回到南京,李女士一下子就松懈了,“周围都是乱走乱闯的人,自己站在那等多傻,干脆随大流了。”
除了“随大流”外,处罚手段无法责众也是一个问题。李女士说,她曾到过新加坡,那里的制度

十分严厉,而且以重罚出名,比如在公共场所吐痰第一次罚1000元,第二次罚2000元;扔垃圾也是初犯罚1000元,再犯罚2000元。在严厉的处罚制度下,人们不得不时刻提醒自己,要约束自己的行为,而时间一长,自然就养成了习惯。李女士表示,如果南京也能效仿这种做法,对不文明行为进行严管重罚,相信也会有意想不到的作用。
此外,不少市民在来电中也表示,有关部门在引导和宣传的同时,也应该双管齐下,采取一些强制处罚措施,达到整治和改善不文明行为的目的。

提高素质要从娃娃抓起

市民李先生在来电中认为,其实无论是罚款还是让违规者充当义务协管员,抑或是媒体曝光,似乎都无法从根本上解决问题,“因为个人素质的提高,并非是一蹴而就的事情。”李先生说,就拿闯红灯来说吧,前一阵子,南京对行人闯红灯进行处罚,也经过了大张旗鼓的宣传,但现实情况却是,等红灯的人依旧等,而闯红灯的人也照闯不误。
李先生认为,提高素质还是应该从小孩子抓起,将除陋习教育融进学校的日常

教学中,进而影响家里的大人,从而带动整个社会;“不爱护公物、闯红灯、随地吐痰等等,这些都是不文明行为,应该是小孩子都知道的事情,再由小孩子影响大人,时间长了,自然而然这些不文明行为就会减少。”
市民邱先生在来电中表示,在提高素质、杜绝不文明行为方面,南京可以向大连学习,采取“小手拉大手”的方式,也就是由孩子来影响家长的行为。“对全市的中小学进行文明教育,让孩子去影响他们的家长。”



新街口闹市,行人闯红灯 快报记者 齐天天 摄



大洋百货门前的电梯口满是垃圾 快报记者 赵杰 摄



中山路上行人钻栏杆 快报记者 赵杰 摄



南京明城墙风光带解放门段出新才展靓姿,又被办假证的电话号码“捷足先登”。快报记者 赵杰 摄

最让人反感的十种不文明行为

快报开展评选南京最令人反感的十种不文明行为以来,共吸引了上千位读者参与。经过大家的投票选举,“十大不文明行为”昨日出炉:

- 1.破坏公共设施
2.公交车上抢座
3.乱扔垃圾
4.随地吐痰
5.闯红灯
6.在公共场所遛狗
7.脏话连篇
8.随地大小便
9.当街拦人强行发小卡片
10.公共场所大声喧哗

[网友说]

“从众心理”是罪魁祸首

网友小妖精认为,抢坐、破坏公共设施、骑车走反道等行为,最令人反感,“如果让到南京来旅游的外地人看到,南京人就这个样子啊?还文明古城呢。真丢人!想想人家会怎么看待我们这座城市啊?”
对于种种不文明行为,不少网友认为,很多人都有一种从众心理,怕自己变成孤立的特殊的那种人,从而导致不文明行为泛滥。一位网友说,在新街口就经常看到:有的地方很干净,

就不会有人扔垃圾;一旦路边有一点垃圾,就会很脏——很多人会认为,反正有人扔了,我也就扔在这里吧。”就像闯红灯,如果大家等都闯红灯,就没有人会去闯;但只要有一个人去闯了,后面就会有很多人跟着闯红灯。”
不少网友在留言中表示,能否消除不文明行为关键还是看个人素质。市民的素质提高了,每个人都有强烈的维护城市形象与卫生的意识,不文明行为自然就减少了。

[专家说]

改变不文明现象靠联动

“一小部分人的不文明行为,让南京的整个城市形象受到损害,由此反映这部分人的素质有待提高。”南京大学社会学系副教授闵学勤认为,一座城市的形象,与市民的素质高低息息相关。南京作为历史文化之都,有着浓厚的人文氛围,体现出来的人文精神更应该与国际大都市接轨。
“一座城市有城市情商,就像人有情商一样。这个城市情商,包括市民日常行为中所表现出来的素质。南京的城市情商还有提高的空间。”闵学勤说,曾经有过这方面的调查,结果显示,南京一部分人存在不文明行为,显得素养偏低。
“当然,这种现象在国内很多城市都存在,南京也不例外。在日常生活中,大度的同时,还应该很懂礼仪、显得有素养。其实,城市形象也是一种生产力,同样也能创造经济资源和社会资源。”闵学勤说,有

一次,一位澳大利亚学者在国内一座大都市进行学术访问。几天下来,他很有感慨地说,该城市硬件设施方面确实达到了国际化大都市水准;但在软件方面,与澳大利亚悉尼等城市相比,至少还有50年的差距。
如何减少不文明行为的发生?闵学勤认为,政府部门、学者、媒体都曾做过这方面的努力,但效果并不明显。“扭转这种局面并非一朝一夕,而应该建立一种长效机制。”闵学勤说,可以考虑由政府部门出面组织,全民动员,学校、社区、单位联动,采取一种自上而下、上下联动的方式,比如说可以印刷《市民手册》发放到每一位市民手中,同时组织志愿者广泛进行宣传,包括媒体进行正面引导,“只有建立这样一种长效机制,才有可能扭转目前这种不文明现象多发的局面。”
快报记者 高国 吴宏

Advertisement for Rolland's 'Hear' brand solid wood flooring. It features the slogan '震撼上市' (Shocking Market Entry) and '大促销' (Big Promotion). The ad lists various product series and provides contact information for Rolland's sales network across Jiangsu and Anhui provinces. It also includes a list of authorized dealers and their phone numbers.