

准新娘美容不成险毁容

消费者认为超妍美容店销售的精油有问题,美容店却坚决否认

【事由】再过半个月,她就要成为最美丽的新娘了。然而这场期盼中的婚礼,对27岁的杨小姐来说却终于成了一个遥不可及的梦。今年8月中旬,在南京市瑞金路超妍美容店做了美容后,杨小姐脸上生出了许多脓疮,她认为是使用了该店推荐的一款柠檬精油所致。接到投诉后,快报对此进行了调查。

【调查】

做美容却差点毁了容

“11月12日,我就要结婚了,这本是女人一生中最美的时刻,我却变成了这个样子。”记者昨天下午在瑞金路工商所见到了杨小姐,脸上遍布的深红色脓疮让她的容貌大打折扣,下巴处更有一个直径约2厘米的大肿块。“现在一碰还疼,脸上始终感觉火辣辣的。”杨小姐称,今年8月中旬她在瑞金路超妍美容店做美容时,美容师向她推荐购买了该店代理的一款柠檬精油和一款卸妆水,杨小姐告诉记者,问题很有可能出在这款精油上。

“当时美容师把效果说得很神奇,并表示她自己用这个产品已经很长时间了,所以我相信了她。”杨小姐表示,当时美容师告诉她使用这款精油能起到美白、祛除色斑、青春痘和暗疮等功效。杨小姐称,使用半个月左右,她的脸上开始出现一颗一颗的红色脓疮。“这些脓包开始还一个地起,后来就一片一片地出现了,洗脸、晚上睡觉一碰就疼。”杨小姐意识到问题的严重性,立刻停止了使用精油。“停用后脓包并没有消失,反而更加严重,一个月后已经长了满脸。”

小小精油功效“神奇”

记者在杨小姐手上看到了这款使用了不到三分之一的10毫升装柠檬精油。产品



杨小姐一提起精油仍后怕不已

的外包装纸盒上竟然全是英文,没有一个汉字。“美容店说这款精油是英国进口,在广州分装的。”杨小姐说,等脸上出现脓包,她把精油包装拿出来仔细一看,这才发现上面有很多问题。精油包装盒上标注的英文名称为“JANNINE”,盒子侧面和底部,分别贴了一张中文的产品说明和一张产品生产标准的标签。中文产品说明上,没有标注产品的中文名称等信息,只是注明了“柠檬”二字,以及分装厂商“广州市健柏化妆品有限公司”,而产品的功效则大得惊人。在中文说明标签上有一说明:皮肤疗效有漂白、祛斑、暗沉肤色等,身体疗效有改善呼吸、消化系统疾病,减肥,抗神经痛、偏头痛等,而妇科疗效竟然标注的是利尿。“一个搽在脸上小东西竟然有这么多功能,甚至连神经、妇科方面的问题都能解决,想想挺荒唐的。”杨小姐说,这样的一瓶精油,价格近300元。

医院鉴定为皮肤感染

10月22日,杨小姐来到瑞金路超妍美容店说明情况,并提出5万元的赔偿。遭到店方拒绝后,10月23日,杨小姐来到了南京市质检所对该精油是否存在质量问题进行咨询。“当时一位专门进行化

妆品检测的专家看了产品包装后,就说有问题。”杨小姐表示,专家指出产品包装标签上注明的执行标准是化妆乳液的标准,不是精油的标准,而我国目前对精油类化妆品还没有统一的标准。“没有统一标准,那也不能冠李戴啊!”杨小姐气愤地说。随后,杨小姐咨询了南京市皮肤病研究所,医生表示杨小姐的脸部皮肤已经化脓感染,至于究竟是什么导致的皮肤感染,“医生说可能与使用的化妆品有关”,杨小姐肯定地说,她使用此精油后就没用过其他化妆品,因此肯定是精油有问题。

店方坚称精油没问题

“如果是过敏,她当时就应该过来,到现在已经两个月了,才说我们化妆品有问题,还向我们提出5万元的赔偿,这分明有敲诈的嫌疑!”瑞金路超妍美容店负责人潘振国坚称,瑞金路超妍美容店是通过正规渠道进货的,因此精油不会存在问题。他表示,人的皮肤过敏源有很多,因此不能认为就是他们的化妆品造成了杨小姐的现状。“谁也不敢保证两个月当中她有没有用过其他化妆品。”至于为何外包装上文字全部为英文,潘振国表示,

此款精油是英国进口的。但向记者他要相关进口许可证证明时,他却解释道:“不是真正的进口,而是用的英国进口原料,在国内生产的。”随后,潘振国出示了昨天上午从厂家传真过来的产品检测报告复印件和产品“三证”的复印件。在产品检测报告中,“分装厂商:广州市健柏化妆品有限公司”却变成了“生产单位”,检测报告中也没有任何信息表明是对此款精油产品所做的检测,针对色泽、香气、汞含量、细菌等方面的检测项目全部合格。从“三证”来看,首先没有明确标明精油的生产许可,而卫生许可证上产品的卫妆准字“29-XK-2476”尾数也被人为修改为“29-XK-2473”,针对以上的疑点,潘振国表示“无可奉告,如果要问只有问厂商。”

结婚的日子已经临近,原定昨天拍的结婚照也因脸部无法上妆而取消,这给杨小姐带来了很大的打击,她情绪低落,脾气暴躁,原本和男友的甜蜜生活也被不时的争吵取而代之。昨天杨小姐表示,她已经就此事咨询律师事务所,她不排除通过法律途径为自己讨回公道的可能,也算给其他消费者一个警示。

见习记者 王冕 文/摄

南化公司上马新项目 周边居民担心受污染

【事由】昨天上午8点多,上百名当地居民来到位于南京大厂葛关路的南化公司大门口,要求该公司给个说法,居民们表示,“现在南化公司新上马了环己酮生产项目,生产装置离我们居民区太近了,这能对我们没有污染吗?”

【调查】昨天上午10点多,记者来到南化公司,只见公司大门外坐着四五十位居民,其中大部分是六七十岁的老人,另外还有几十人围在南化公司大门外的道路两边。居民们表示,他们都是住在南化公司周围的居民,之所以堵住公司门口,是因为南化公司最近上马了一个新的化工项目,居民们担心受到污染,想要公司给个说法。

据了解,这些居民都是姜桥社区的住户,而姜桥社区与南化公司仅一墙之隔。50多岁的张师傅从小就在姜桥地区长大,他带着记者绕到南化公司一处围墙外,围墙外是一片菜地,菜地另一边便是姜桥社区的住户。张师傅指着围墙内4个四五米高的罐体,“你看,这些装置离居民区太近了,我们这些住户距这些罐子连100米都不到,我们的生活环境怎么能得到保障呀!”在现场,记者闻到空气中有一股酸酸的味道,居民们表示,“今天还算好的了,我们是在上风向,如果处在下风向,味道比这还难闻呢,我们整天就是生活在这种空气当中。”居民们介绍,围墙内的装置便是南化公司最新上马的环己酮生产装置,目前已经投产了。

张师傅又带领记者转到另一处围墙外,这一处围墙内同样有四五个高大的罐体,站在围墙外,记者可清楚地听到罐体内发出均匀的嗡嗡声,居民们介绍,这是南化公司的冷凝塔,这种声音在白天还算小,到了夜里声音显得特别大,不少

人根本睡不好觉。

居民们告诉记者,“环己酮生产装置从去年初就开始建设了,在这之前,这里只生产化肥,废气污染还能忍受。可现在这种新的化工项目离我们居民区这么近,废气、噪声污染这么重,真让我们无法忍受。”居民们表示,南化公司要么搬迁,要么给居民们一定的补偿。据了解,高浓度的环己酮蒸汽有麻醉性,对中枢神经系统有抑制作用。对皮肤和粘膜有刺激作用。高浓度环己酮发生中毒时会损害血管,引起心、肺、肝、脾、肾及脑病变。

南化公司安全环保处有关人士告诉记者,环己酮项目从去年初开始建设,规模是年产6万吨,南化公司严格按照国家和省、市环保局的要求,执行了相关环保政策,经过了环保部门审批。目前该装置还处于实测阶段。对于生产过程中产生的废水,公司全部收集起来进行净化处理。对于产生的废气,公司则是回收后通过火炬燃烧后排放,可以说各项指标都是符合环保要求的。

对于居民反映的生产装置距离太近的问题,这位人士表示,根据环保规定,两者相隔100米便是有效距离,环保部门到现场论证过,公司的做法符合环保要求。居民反映冷凝塔噪音问题,公司已经采取了降噪措施,将噪音控制在环保要求以内。南化公司办公室负责人则表示,虽然公司采取了种种措施,也与姜桥社区的居民们进行过沟通,但可能公司的现状仍达不到居民的要求。居民提出搬迁或补偿要求,而这并不是南化公司能决定的。南化公司能做的,只是继续严格执行环保规定,同时将会配合政府部门,向周围居民做好解释、沟通工作。

快报记者 顾元森

户名	项目	金额	项目	金额	项目	金额
	包月费	8.00	IP长途通话费	免费		

17909国内亲情电话, IP长途费全免

“黄金有价, 亲情无价”! 即日起, 住宅电话和小灵通用户凡登记17909国内亲情电话, IP长途费全免。每个亲情号码每月只需8元, 打包快乐时光, 与亲朋好友共分享。

自助服务热线 10000
网上客服中心
js.ct10000.com

- 17909国内亲情电话, 不含台港澳电话, 每个用户最多可指定5个。
- 通话前加拨17909, IP长途费全免, IP市话接入费按实收取。

- 办理业务请到当地电信营业厅或拨打客户服务热线10000。
- 详情请登陆网上客服中心js.ct10000.com进行查询。