

“卧底”旅行团查出五大猫腻

60名志愿者考察 24 条旅游路线,省消协公布体察报告

住宿条件差、饭菜不干净、看景点就像走马观花……跟团旅游等于“活受罪”？记者昨天获悉，从9月上旬开始，江苏省消费者协会共组织60名志愿者，对全省24家旅行社的24条旅游线路进行了考察，找出的“猫腻”还真不少。

【总体情况】

“不愉快体验”评出前五位

24条旅游线路包括新疆、宁夏、云南、山东、广西、内蒙古、山西、浙江、湖南、湖北、广东、香港、澳门等众多省市的风景区。60名志愿者对旅途中的住宿、就餐、交通、景点、购物和导游司机等服务内容进行了体察。大部分旅行社对前来报名参加旅行团的志愿者们

态度良好，主动与志愿者们签订示范合同并推荐旅游意外保险，83%的志愿者对当地旅行社门市服务质量较满意。然而，真正“上了路”就不是那么回事了，许多志愿者在游途中遇到不愉快的体验，其中位居“不愉快体验”排行榜前列的如下：

| 内容 | 不满意度 |
|-----------|--------|
| 就餐场所的卫生状况 | 76% |
| 导游、司机服务态度 | 27.60% |
| 导游规范用语情况 | 27.60% |
| 擅自改变行程线路 | 17.20% |
| 推荐自费参观项目 | 10.30% |

【五大猫腻】

饭店碗筷上出现黑渍让人恶心

吃顿饭等了两个多小时

在出游过程中，消费者最关注的就是住宿条件和餐饮质量。此次体察活动中，76%的志愿者认为酒店的卫生状况、伙食质量差。如云南线路的志愿者王先生反映，大理市旅店的食宿条件差，许多房间被单未换，牙刷都没有设置，经过交涉也没得到解决。其次，餐厅卫生状况极差。新疆线路的顾先生反映，在吐鲁番午餐时，由于定点用餐的饭店旅游团队太多，导游让游客在饭店外足足等了2个多小时，用餐的碗筷上经常有黑渍或者油迹未洗净，看了之后十分恶心。

导游“土话”听不懂

在体察活动的旅行线路中，共发现有8名外地旅行社的地接导游无证上岗。并且导游对旅游景点的解说也不充分，部分导游在游览过程中对

景点的相关介绍和解说太简单，有的甚至不予解说。有的导游说话频率很快，加之地方口音较重，游客根本就听不明白。而造成这种状况的主要原因，是由于导游自身知识面不宽或不够敬业。

港澳游变成了“购物游”

在港澳游行程中，导游和司机普遍存在向游客兜售物品，且强制收取游客小费等现象。例如，有游客在港澳游时，旅行社强制收取游客小费和推荐自费景点（去不去都要缴费），导游不断地带游客到商店购物，从中获取回扣。

景点太密顾客赶路忙

还有部分旅行社为了增加利润，在旅游线路中安排景点过多，但时间安排不够，每个景点游玩时间过于仓促；安排购物较多，使行程显得更加仓促，失去了旅游的本质。

调查问卷显示，65%的志愿者认为应取消定点购物的安排。

给不给发票，看你要不要

在随机抽查的13个旅行社营业部中，按照合同执行的旅行社只有72.4%。据志愿者反馈显示，近3成的旅行社的门市服务还存在着服务质量问题，其中最突出表现在旅行社不主动给消费者出具发票，当游客索要时，旅行社才给。其次，旅行社的广告夸大宣传，特别是在价格上使用模糊用语误导消费者。

省消协分析认为，根据这次活动的结果看，江苏省的旅游市场总体情况尚好，问题主要是在出省旅游过程中产生的。只有主管部门加强管理、经营者规范自己的经营行为、消费者依法保护自己的合法权益，才能营造出良好的旅游氛围。

通讯员 沈肖轩 快报记者 郑春平 实习生 王瑞

雨花立交危桥昨天开始整修

□快报讯（通讯员 谭希彦 记者 鲍铭东）昨晚，南京市市政设施综合养护管理处宣布，雨花立交危桥改造项目正式开工。现场施工人员按计划封闭桥梁通道、围挡施工，这标志着南京开始向全市45座城市危桥全面“宣战”。

这45座城市危桥包括栖霞大桥、赛虹桥、浮桥、大中桥、大桥南路桥、龙蟠南路高架桥、雨花

桥、通济门桥、玄津桥、水关桥等。

据悉，此次对雨花立交进行全面整修共投资530万元，计划工期为10月20日至12月31日，历时70天。

据介绍，计划施工时封闭半边交通，机动车采取由北向南单向通行，自行车、行人仍可正常通行。进城方向的机动车将选择城东干道、中山南路绕行，沿途公交车也将临时绕行。

地铁珠江路站又开一出入口

□快报讯（通讯员 肖行 记者 毛丽萍）为方便乘客进出，提高地铁服务水平。记者昨日从南京地铁有关部门获悉，经地铁与地面有关单位的共同努力，地铁珠江路站继10月1日增开一号出入口后，从今日起，再增开四号出入口，方便乘客通行。

据了解，南京地铁珠江路站共设计了4个出入口（其中一个为远期预留的，近期不会开通），地下部分都已建好，但由于当时地面通行条件不具备，去年9月地铁开通时，该站仅开通了三号出入口。经过一年多的运营，地铁全线客流不断增加，珠江路站目前每天的进出站客流约2万人次，仅一个出入口通行，难以满足乘客的需要。为方便乘客进出地铁站，地铁部门加快与地面有关单位的协调，为开通出入口消除障碍。经过多方努力，地铁部门于10月1日，先开通了位于中山路与广州路交界的一号出入口，大大方便了通往广州路、南

大、儿童医院、小粉桥等地的乘客。而今日起开通的四号出入口，位于在建的同仁大厦旁，可以方便乘客到达中山大厦、南京交通大厦、珠江路等地。目前地铁部门已经增设了检票闸机、清洁了通道卫生、加盖了出口顶棚、安装了照明设备等。请乘客进出通道时，按相关指示标识通行。



制图 李荣荣



残疾人招聘会

残疾人招聘现场。昨天上午，南京市残联、玄武区残联和玄武区梅园街道联合在大行宫广场举办残疾人就业招聘会。快报记者 项风华 施向辉

集中发还结束 今天起被盗非机动车将移交交警大队 三个月后,无人领车辆将拍卖

特别提醒:失主最好先在家中等候通知

10月19日、20日两天，南京警方在玄武、鼓楼、秦淮、下关等地集中举行了被盗非机动车发还仪式，将近期公安机关查获收缴的自行车、电动自行车、助力车等集中发还给失主。两天里，仅南京城区便有500余辆自行车、电动自行车、助力车等被失主领回家。

警方表示，从今天开始，所有被盗非机动车将移送城区各交警大队停车场。但是，因比对查找工作还需要一定时间，因此提醒丢车市民不要着急，等候警方通知后再前往停车场认领。

剩下车辆移交交警大队

“认领工作是不是结束了啊？我的车子还没有找到

呢！”昨天，很多读者致电快报，表示了自己的担心。南京警方解释说，认领工作并没有结束，目前还有很多被盗车正在比对查找中，希望市民耐心等待，并关注快报报道。

据南京警方介绍，10月19日、20日两天时间便有500余辆自行车、电动车、助力车被失主领走。但是，还有大量标识不明、没有牌照或者钢印、发动机号被更改的车辆没有被认领。因此，按照此次警方的部署，从今天开始，这些车辆都将逐步移送辖区交巡警大队停车场。

警方将对这些车辆进行逐一检查，比对车辆证号，力争恢复车辆本来面目，对能够查询到车主电话

等通讯联系方式的，将及时通知车主携带相关手续前往认领，或集中送车上门；通知后不来认领或通知不到的，警方将通过书面信函等方式告知当事人。

认领工作到明年1月

对逾期仍然未认领的车辆，统一对外发布公告。公告后三个月仍无人认领的自行车及无钢印号、无牌照号码的无主车辆，警方将依法进行拆解报废或拍卖，并按相关程序办理。

警方介绍说，整个清理、发还、认领工作将于明年1月31日前结束，相关工作需要逐步落实，因此提醒失主不用着急，除了等待通知外，也可以多留意快报等媒体的报道。快报记者 田雪亭

笔者昨日从国美电器获悉，经过1-2个月的试营业运行，国美全国106家门店实现了新购物环境、新购物体验、新服务体系标准的全面升级，于今日同天盛大开业，全国门店总数达到620家。

南京国美总经理刘小东介绍说：在十一黄金周内，国美新开的百家门店为国美在全国家电销售领域大获全胜，贡献了力量，这与消费者对国

全国 106 家门店今日同天开业 国美引领南京家电“体验式购物”风潮

美新开门店的认可、厂家对新开门店的大力支持是分不开的。在经过了十一黄金周的充沛历练，新开门店以一种更加崭新的形象亮相在消费者面前。此次南京国美二级市场扬州文昌路店有幸成为这“百店”中的一员，南京国美决定拿出多种促销资源，集合自身

服务优势，与南京地区八家门店联袂奉献，回报石城及泰州、丹阳、扬中地区的消费者，再掀黄金周之后的特惠风暴。刘小东说，在新店试营业的时间里，得到了消费者的普遍好评，扬州文昌路店自9月16日进行试营业，其销售业绩比去年同期一级市场新

开门店要好，业绩提升速度、门店经营质量、单平米产出效益都有较大的提升。这次扬州新店同时包括南京国美下属的各家门店都将力推“体验式”消费，主要包括设立新品体验区和增加购物物体验两部分，专门设立时尚、高端、新品体验区，供进店消费

者免费体验，为消费者提供一个了解感受家电高端、新品的信息平台；同时增加门店内的样机现场实际操作展示，并增加购物环节中的产品体验，可以有条件的让消费者亲身体会感受产品，尽量做到“先试后买”。如家庭榨汁机等小家电的亲自操作体验等。同时，国美还将派出“小红帽购物专家”，通过这

【天天出彩】

22选5 (06285 期)

中奖号码:01 09 15 17 22
奖级 中奖注数 每注金额
特等奖 5注 21858元
一等奖 456注 50元
二等奖 8489注 6元

3D游戏 (2006285 期)

中奖号码:342
奖等 江苏中奖注数 每注金额
单选 538注 1000元
组选3 0注 320元
组选6 1462注 160元

15选5 (2006285 期)

中奖号码:3 4 6 11 12
奖等 中奖注数 每注金额
特等奖 0注 0元
一等奖 77注 2053元
二等奖 4016注 10元

排列3 (06285 期)

中奖号码:857
奖级 中奖注数 每注奖金
排列3直选 9083注 1000元
排列3组选6 78076注 210元

排列5 (06285 期)

中奖号码:85743
奖级 中奖注数 每注奖金
排列5 55注 100000元

7位数 (06164 期)

中奖号码:7205131
奖等 中奖注数 每注金额
特等奖 2注 902802元
一等奖 7注 28504元
二等奖 133注 1500元

高端电器节后热销

周六,五星推出家电惠卖

□快报讯（记者 陈刚）高端消费者不愿在黄金周期间“挤商场”，使得黄金周后市场表现出一股高端电器热销的特点。黄金周后，平板电视、对开门冰箱、滚筒洗衣机和高端厨卫电器销售提升最为显著。

记者从五星电器获悉，上周五推出“后黄金周”金秋家电普惠特卖活动，消费者主要集中在长假期间出游的消费人群，这部分消费者在单件电器上花的钱明显比以前要多，表现最明显的是彩电和小家电产品。液晶、等离子等平板彩电的价格不断下跌也直接刺激了消费者选购高档电视。而时下正是洗衣机的畅销时节，面对即将入冬，很多消费者选择购买一台滚筒洗衣机作为家中的必备品。

本周六，五星将延续上周惠卖，消费者花8980元就可以买到松下32英寸液晶电视，购买滚筒洗衣机加送高档蚕丝被，购对开门冰箱送LG巧克力手机。另外，本周六是五星电器江宁大卖场百日庆典，消费者购物满499送200，各种优惠活动直接面向高端消费者。

些服务标兵的特色服务，打造流动的服务站，为消费者提供现场购物咨询。

南京国美表示：要借此次百店同开的契机，引领南京家电卖场“体验式购物”的风潮，改变消费者长久形成的“单纯购物”的习惯。在中国家电卖场中，国美开创了体验式消费模式的先河。同时，国美也“开创了家电卖场免费试用”的先河。