

# 啤酒妹, 陪笑卖酒频遭骚扰

## 记者体验啤酒推销员真实生活

广州啤酒销量大幅增长的背后,酒楼、食肆的啤酒推销员功不可没。她们都是二十来岁的女孩子,没有高学历,没有技术,没有钱。她们既不想在工厂里夜以继日地干脏活累活,也不愿像城市里的另一些女孩那样出卖身体,她们选择了做啤酒妹。这是一份正当但又不太为人尊重的职业,当食客以轻浮、戏谑的眼光看着她们奔走于一张张饭桌间时,没有人了解这些游离于人们视线边缘的“神秘”女孩的内心世界,尤其是她们的疲惫、无奈和彷徨。

记者从广东省第二中医院、广东省第二人民医院等三甲医院获悉,据不完全统计,黄金周期间每天都有近十名喝酒喝到胃出血的市民入院,其中不乏啤酒销售人员。中秋节当晚,有一家医院就收治了4名重度醉酒者,其中两人是啤酒妹。

### 【直击】 身为啤酒妹还得客串服务员

#### 推销:倒茶点菜只为售酒

周末的夜晚,宝岗大道烧烤场人声鼎沸,酒菜飘香。身穿各色促销服装的啤酒妹在人群中轻盈地穿梭往来。每当有新客人坐下,她们都会争先恐后地跑上前,推销自己的啤酒。

“先生,来点‘金威’啤酒吧。”碗筷还没摆上,一名面容清秀的啤酒妹已经抢在竞争对手之前跑到了记者面前,微笑着递过一张塑料广告,滔滔不绝地介绍起来,“这种是精装的,10块钱2瓶;这种10块钱3瓶……”

在记者看广告牌时,这名啤酒妹又客串起服务员,给记者摆放碗筷、倒茶,并熟练地介绍起大排档的招牌菜。盛情难却,记者点了2瓶精装金威啤酒。“谢谢!先生请慢用!”啤酒妹笑逐颜开,将菜单递给了傻傻站在一旁的服务员,转身追逐下一批客人而去。

喝酒间隙,这名热情的啤酒妹不时走过来,为记者将酒杯斟满,并不忘问上一句:“先生,还要不要再来两瓶?”放眼望去,整个场内似乎啤酒妹最忙,两个啤酒妹围着几十张桌子团团转,倒是服务员显得很轻松,因为倒茶、点菜的事基本由啤酒妹代劳了。

#### 陪酒:喝十几杯吐了半夜

记者邀请阿霞喝一杯酒,被她婉言谢绝。“不好意思,老板规定,我们中餐的推销员不能和客人一起喝酒,喝醉了没法工作。”她笑得有点狡猾。

此后几天,记者在海珠区东晓路一个大排档里见到一名啤酒妹被客人“逼

着连喝了3大杯,在一片鼓掌和欢呼声中,这桌客人又爽快地要了6瓶啤酒。

3杯啤酒下肚面不改色,这自称叫“陈梅”的啤酒妹微笑着来到桌前招呼记者。她说自己的酒量还可以,但除非碰上特别难缠的,否则一般不陪客人喝酒。“去年我刚开始推销啤酒时,有一天晚上碰到两桌客人,很能喝,”陈梅无奈地说,“他们说如果我陪他们每人喝一杯,就再要两箱,我为了多推销点酒,心一横就喝了。当时虽然没事,回去后吐了半夜,难受死了。”

陈梅说,陪客人喝酒不但为了多推销酒多赚点钱,也是为了完成公司交给的任务。“我在这个场,每个月要完成3000瓶的任务,你不喝,客人就不买你的酒,所以有时只能硬着头皮喝。”更多的时候,客人叫陪喝酒她就陪笑说“老板规定不让喝”,客人也就算了。

#### 骚扰:动手不多动嘴的不少

整天和三教九流的食客打交道,会不会遭遇骚扰呢?“一般不会,动手的很少,但有的客人会说一些黄色笑话,有的还会开玩笑叫我做他的女朋友。”阿霞不好意思地说,大排档里的客人还算规矩,除了逞逞口舌之快,真正动手动脚的很少,除了极个别喝醉酒的客人。

阿霞承认,啤酒推销工作虽然自由自在,但有时确实比较尴尬,客人玩笑开得过火了甚至动手动脚,也只能小心陪笑尽量躲闪,不能翻脸,毕竟,顾客是上帝,得罪不得。有的客人见到漂亮的啤酒妹会拼命追求,甚至提出外出过夜的过分要求。



### 【体验】

## 记者亲历啤酒妹笑容背后的泪与辱

#### 应聘:填简历交押金就上岗

为了亲身体验啤酒妹这个“神秘”的职业,经一名啤酒妹介绍,记者于日前前往金威啤酒一名刘姓主管处应聘。

来到海珠区赤岗某小区门口,刘先生却出门去了,让记者联系广州地区促销经理张姐。张姐简单介绍了一下工作情况:“工作时间从每天下午6点到第二天凌晨2点。”

两天后的下午,记者按通知再次来到该小区,在凳子上填了份简历,交纳100元服装押金和身份证复印件。

“有些客人说的话很难听,你没听到就行了。”见记者一点经验都没有,张姐简单进行了一下“岗前培训”。

下午6时,记者依约来到雷×酒楼,这里就两个啤酒妹,一个是卖珠江啤酒的阿盈,另一个是卖金威啤酒的阿梅。现在,记者也成了个“金威妹”。

#### 薪酬:底薪1200还有任务

张姐简单介绍了一下薪水情况:不包吃住。第一个月1000元。第二个月开始算任务,底薪800元,200元考勤工资、100元伙食补贴、100元交通补贴。完成任务后才有提成,卖一瓶5元或6元的啤酒提成5毛钱,10元3瓶的那种提成3毛钱。“我会给你们定任务,现在是旺季,这里做得少的也能拿到1500元。”

看来任务应该挺容易完成的,但真正体验后,记者才明白工作的艰难。从当天傍晚

6时到第二天凌晨2时,整整8个小时,记者不停地卖,才卖出去19瓶啤酒!啤酒妹阿梅的任务量是每月4000瓶,也就是说即使一天也不休息,每天也要卖到130多瓶才行。

#### 煎熬:坐下都是美妙的感觉

从傍晚6时开始,记者和另外两个啤酒妹就一刻不停地在酒楼这块巴掌大的地方来回走动,连站着发呆的时间都没有。

酒楼服务生指着记者的鞋子嘲笑:“还穿凉鞋上班啊?”原来,啤酒妹穿运动鞋上班可不是为了体现超短路的“动感”,而是这份工作走路的时间实在太久了,不穿运动鞋根本受不了。

趁客人少时,记者偷偷躲到厨房后面,一屁股坐在藤椅上,那种感觉真不是一句“美妙”或“爽”可以形容的。

#### 推销:一小时一瓶没卖出

傍晚6时30分,客人陆续到来,阿盈和阿梅立即迎了上去。拉椅子、摆碗筷、倒茶,一手包办了服务员的工作。

见阿盈在露天餐区向一名年轻男子推销啤酒,记者也连忙上前,递上广告牌。“我只喝百威。”年轻男子挑剔地说,“这里没有百威妹,你就将就些嘛!”记者说出了自认为很有煽动力的话。“那你就将就些喝珠江吧。”在阿盈若隐若现的笑意中,记者唯有黯然离去。推销了1个小时,记者一瓶啤酒也没能卖出去。

记者发现一个包房内来

了两名客人,立刻跟了进去。总结阿盈成功的经验,记者见一名客人向同伴“秀”新鞋,便跟着一通猛夸鞋子好看。这招果然奏效,客人答应点金威。

可记者一只手怎么也夹不住3瓶啤酒,只好分几次送去。酒瓶盖撬了几次才打开,倒酒时瓶子还差点滑落。好不容易把几杯酒都倒完了,客人又嫌啤酒不够冰、杯子不干净。

#### 经验:为争“地盘”陪喝酒

与记者的狼狈应对相比,珠江啤酒妹阿盈可谓游刃有余。阿盈的客人大部分说普通话和广州口音,还有一部分湛江口音。阿梅告诉记者,阿盈已经在这里干了4个月,这里的客人大部分是她的熟客,她还学会了一点湛江话,把一部分湛江客也“搞定”了。

按规定,公司是不允许啤酒妹与客人一起喝酒的。然而,记者发现,对一个啤酒妹来说,不喝酒是没有一点“职业前途”和竞争力的。

一张大桌前,客人明明已经自带了白酒,但还是要啤酒妹过来喝一杯。阿盈盛情难却,举起小杯白酒一饮而尽,熟客立即点了几瓶啤酒。凌晨一点,阿盈换好衣服准备下班,这时阿梅正和几个客人玩色子,这几个客人都是阿盈的熟客,原本都点了珠江啤酒,现在却换成了金威。阿盈气得也不下班了,扭着腰肢走了过去。

对于啤酒妹们来说,拉破脸皮争客是一种无奈,但不少男性客人却乐在其中。

#### 遭遇:有人专爱欺负啤酒妹

相比啤酒妹之间的互相排斥,客人的欺负更加令人难受。一次,记者发现有客人订下了大包间,便立刻兴冲冲地走进包间推销。一名戴眼镜男子用猥亵的语气喊道:“哈,这个漂亮。啤酒妹过来,你陪我喝几杯我就点你的。”“我们规定不能喝酒的。”“你还不想我买你的酒啊?”一旁的服务员看不下去了,偷偷对记者说:“他不会点的,刚刚已经点过几十瓶珠江啤酒了。”

又有一次,阿梅指着两个客人让记者送酒过去。“你有没有男朋友?有也没关系,还没领证吧?”“领了也没关系,可以离婚嘛”……两名客人你一言我一语地说来去,你越生气他们越高兴。

事后,记者气愤地跟阿盈和服务员说起这些事,她们都觉得很正常,“你既然干了这一行,就不要说这些啦。”

《信息时报》供稿

### 【手记】

记者短暂的啤酒妹生涯结束了,灯红酒绿的喧嚣、腰酸腿痛的折磨,客人善意恶意的玩笑,无奈而残酷的竞争,推不到头的未来,看不到未来的工作……都已经离我远去,仿佛一切都只是个梦。然而,记者知道,这对于无数在夜色中奔命的啤酒妹来说,不是梦,这就是生活,真实的生活。为了生存,她们还要继续走下去……

### 专治荨麻疹、湿疹效果好

南京市广州路144号东大医学院皮肤病研究院采用国际医学科研新成果。免疫疗

法、中医脱敏疗法,清除体内毒素,快速见效。专治:荨麻疹、湿疹、皮炎、皮肤瘙痒症。

国际皮肤病协会副会长桂主任亲诊,10月9日—10月31日,会诊期间,药费优惠10%。节假日不休。电话:025-83231950

### 明确过敏原 专治过敏病

中央路278号南京中医药大学临床医学院过敏病治疗中心引进德国先进

检测技术,查准荨麻疹等各种过敏性皮肤病、鼻炎、哮喘等过敏原,辨证施治,迅速见效。短期内症状消失,不反弹。10月10日—31日特邀国际过敏病研究协会副会长张志民主任亲诊。025-83765386

### 寻求合作

《新经济》报,寻合作。025-81695522  
上海有订单外加工,寻求厂商合作。021-65379931 王林 加盟连锁合作伙伴 低、零。025-52018328

### 招聘

#### 外企电子厂急聘

1.电子工(包装、焊接),质检、仓管、话务员、保安96名(18-45岁),1950+奖金;2.司机、押货42名(18-50岁)2900+奖金+补助,包吃住,办保险,双休。025-52333319,52344017(免中介)

#### 开发区电子集团急聘

1、电子厂男女操作工、文员、保安、仓管共计60名(18-35岁)1950+奖金;2、大小车司机、叉车、长短途送货各10名(18-45岁)2950+补助。以上工种包吃住+保险+双休。025-85550230,85552895 倪科长

急聘 电子厂男女操作工80名(组装、焊接、质检)1850/月+奖金,另聘司机、保安、押货各20名,2850/月+补助,以上工种包吃住,办保险。025-58581138,58766420 曹主任(免中介)

#### 新港台企电子厂急聘

因二期工程投产特招:男女电子操作工100名,45岁以下,1850/月+奖金(不会可培训);另聘司机、保安、叉车、押货各20名2800/月+补助。以上包吃住,办保险。025-85650848,8554996(免中介)

### 求购

粮油采购 武汉万年青饲料公司现款采购玉米、小麦、豆粕、棉粕、菜粕、次粉等饲料原料。027-87800050  
长期收购外贸库存服装。013336176877

### 工商代理

亿丰 增资、注册各地大公司。13645186222

### 招商

出外打工不如办厂  
免费提供散件、工具设备,派技术人员驻厂指导生产离合器片,灯光调节器,日加工20个,加工费6-8元,可先预付80%加工费,有意者电话预约。0371-67212959

#### 一万元当老板

全国连锁,免费铺货,利润丰厚。0571-87707240,87707241

#### 做老板仅需一万元

十平品牌火爆全国,日入千元当月回本,一地一代理,全国百店经验共享。025-84658325、84658337

#### 崇君科技

新专利“无极”牌保健碗(餐具),防癌、抗菌、降血脂,诚招各级代理。025-84498838

药品招商 阿奇、丁咯地尔、氨酪酸、CTP、ATP-氯化镁、止血药等水针超低价。013970112549 朱

招商 韩国化妆品,15天美白淡斑,征市经销商,加盟店,业务代表。13921422836

### 销售

直销 银行点钞机 680元。025-86318163

### 遗失

遗失 江苏恒通汽车有限公司两份车辆合格证,车架号LVHFA152265017829,发动机号R18A11017855及车架号LVHFA162X65008438,发动机号R18A11008447,声明作废。