

# 叫一声导游,你且慢下跪

## ■今日话题

导游小李姑娘在一群咄咄逼人的游客面前,不得不当众跪求谅解。更让人难以接受的是,无论小李如何跪着解释,众游客始终漠然待之,无人伸手搀扶。这便是发生在美丽的无锡鼋头渚令人“动容”的一幕!

(10月9日《现代快报》)

## ■读者快评

### 你凭什么下跪

我要大声地地问一问李导游:你凭啥下跪?

你凭啥下跪?你是怕丢了饭碗还是怕丢了性命?你是怕自己的“错”震撼了世界,扰乱了全球人的安宁?你是怕不跪就失去了做人的尊严?如果都不是,你到底怕什么?你到底要跪什么?

这不禁让我想到鲁迅笔下的国人的“奴隶性”。国人下跪,似乎有一种习惯,凡事皆可跪,告状可跪,谢恩可跪,乞求可跪,无奈之下也可跪……几千年的下跪,融化于血液,落实于双膝,动不动就是一跪,仿佛一跪就会逢凶化吉,一跪就可天下太平,

一跪就可可爱满人间!可叹,国人至今还保持着“传统”,大有继续发扬光大的意思,仿佛还要突破这习惯于本身。

李导,你这一跪,跪出了什么?你作为一个大学生,一个“天之骄子”,肩负弘扬文明的重任,怎可就轻率地置人人平等的权益于不顾?你是犯了一个“错误”,但是“改正错误”绝不是靠下跪就能改过来的,你这一跪,更是犯了大错!除了跪出了“上帝”的骄横,更是跪失了尊严!

### 导游下跪,错在旅行社

下跪事件的背后,除了这名女导游自身的软弱,更为严重的是旅行社的问题。一个大四学生,并且没什么接待经验,这样的导游,旅行社怎么就贸然让她上岗的?正是旅行社的不管不问,才上演这么一出下跪闹剧。旅行社作为提供服务的单位,因为自身管理的疏漏,把不谙世事的小导游推到风口浪尖,实在是最大的过错方。我们谴责游客冷漠、导游不懂事的同时,是否该指责旅行社的不规范呢?草木菁华

### 维权不能光凭冲动

这一事件中,导游、三名迟归的游客以及其余游客三方都有责任。如果导游能按照合同约定,不对这三名游客随意放行;如果三名游客能够听从导游,在约定的时间集合;如果其余游客能把冲动的情绪转换为理性的维权行为,只要这三个假定中有一个成立的话,下跪事件就不可能发生。

当游客发现自己的权益受到损失时,应当通过正确的途径和法律的手段,来维护自己的正当权益,而不应以情绪的冲动来代替。李导游这一跪,分明让我看到了这些游客法律意识的淡薄。

looseonefd

### 弃尊严如敝履

“生前身后,尊严为大”,教育的根本首先应当是传道,然后才是授业解惑。可是我们遗憾地看到,作为一名在读的大学本科,小李在众人的指责声中下跪求饶,弃尊严如敝履,甚至自行践踏。而作为一名导游,除了需要业务水平,待客热情外,更需要的是处理突发事件的

能力和心态,可是拿到了导游证的小李遇事不知所措,结果惹起众怒。小李最终的赔偿,不是因为游客的要求无理,而是为她自己淡薄的尊严意识和欠缺的组织能力买了单。

还想对那些旁观者说:“恻隐之心,仁之端也”,道德之沦丧,始于同情心之死灭。

八千里路

### 不守时的游客该担责

三个散客无视约定的时间迟到近一个半小时,李导游认真负责坚持等客人到齐才导致矛盾的激化。一车游客有讨要误时损失的权益(虽然态度和做法并不妥当),因此我们也不好责怪他们。但是,正是三个散客的行为,耽误了全体游客的发车时间,从哪个角度来看都该对此事件负主要责任。在负责任的李导游为他们三人买了单后,旅行社是不是该让三位散客买单呢?加肥猫

### 下跪是无能的表现

已经上大四的小李完全可以运用自己的智慧和能力,通过合法、合理的渠道来和游客协调处理,也可以求

助当地公安机关或有关部门,而不是仅仅考虑自己的临时饭碗,就在众游客面前束手无策,无法控制事态。

她的下跪,并没有解决问题,也没有柔化“心如钢铁”的游客,只能是表明自己软弱无能,白白地在那些斤斤计较的“上帝”面前丢掉尊严。最后还得通过“钱”来解决。njdyj

### 警惕游客的不文明行为

这起事端起于三位失信游客的迟归,平心而论确实让人窝火。可是出门在外不可预测的情况总会发生,有什么不好商量的呢?

我不想为导游小姐开脱,她处理问题确实显得稚嫩,这与阅历有关。但这不能成为其他人为所欲为的借口,绝对不可以得理不饶人。国人在境外旅游中的不文明行为已经引起广泛关注,这起事端当事人的行为也是旅游活动中的不文明表现,必须得到有关方面的重视,采取有力措施加以扼制。否则他们一旦到了国外,还会习惯性地做出有损于国人形象的不文明行为,这不是危言耸听!bssts

## 民人民言

### 还在迎接十运会?

国庆期间经过珠江路正在建设的南京电子世界大厦工地,工地围墙两侧写着“创文明工地迎十运盛会”的醒目标语,拐弯到鱼市街又看到围墙上写着“人人都是东道主 我为十运做贡献”,在车水马龙的珠江路和鱼市街,想不引人注意都难哪!

想想十运会已经是去年的事了,这些标语写在围墙上也应该有一年多的时间了,写标语的人也许早已把它们忘掉了,可进出工地的人不会看不见吧?为什么熟视无睹,让这些标语堂而皇之地存在至今呢?也许围墙外的标语不属于工地管理,那就请当初写标语的部门赶紧换一换,不要让外地的朋友看了一头雾水,以为南京还在迎接十运会呢!

北极西村 苏幼菱

## 快报调查

### 缩短黄金周 这主意如何

江苏省政协委员、省政协文史委副主任孙观懋认为,黄金周弊端多,应进行改革,实施轮休。他建议,黄金周放5天假也就够了,除“五一”“十一”外,清明、端午、中秋、重阳等重要的传统节日都应该放假。您对此建议:

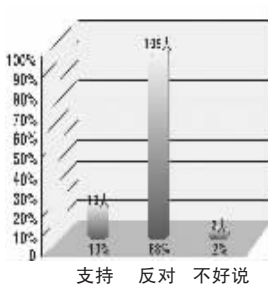
1	赞成
2	反对
3	不好说

### 【投票方式:】

1.拨打电话:96060;  
2.登录 <http://www.lifenanjing.com.cn> 论坛·读者专席·快报说吧;

3.短信平台:选择序号并在短信内容前加K,移动用户发送到0507070506,联通用户发送到8070872,小灵通用户发送到7000872。  
【上期调查结果】

上期共有124位读者投票,其中支持上海新版历史教科书的13人,占总数的10%;表示反对的109人,占总数的88%;表示不好说的2人,占总数的2%。



## 读者挑刺

读者陈先生等:9月21日A44版《大黑逼易归位》第二段第三行“抽素兵”应该是“仇素兵”(记者沈忱,编辑吕远)。

读者林先生等:9月24日A21版《公安局长闹市斗贼无人援手》第二段第五行“年轻男子”应该是“年轻男子”(编辑王鹏,校对陈维琴)。

读者唐先生等:9月24日A14版《有连胜,止于世界波》第四段第三行“专程感到”应该是“专程赶到”(记者吕远,编辑陶晶,校对郝晶)。

读者唐先生等:9月25日A5版《没看到白局挺遗憾》第七段第三行“白局”应该是“白局”(记者白雁、史丽君,编辑王磊,校对许元华)。

快报向广大读者致歉! 欢迎举报差错,举报电话:96060

## 评事街

# 这“高潮”来得不可思议

## ■新闻背景

昨天是国庆长假后上班的第一天,据初步统计,昨天南京共有55对夫妻来到婚姻登记处办理“分手”手续,前来咨询离婚的则有近百人。

(10月9日《现代快报》) benjamin:从实际情况来看,离婚的夫妻绝大多数感情原本很好,只是因为长假中的一些琐事争吵,一时赌气,闹到了离婚的地步。

办理离婚手续,有一个标准,就是要确认双方感情确实已破裂。婚姻登记部门如果不认真做好调解工作,简单机械地遵照当事人

的意见,那么就会有很多不该离婚的夫妻分手。赌气离婚只是一时之气,过一段时间双方冷静下来就好了。部门工作人员应该想出各种办法来劝说当事人,比如让他们回去第二天再来等等。这样冷处理的结果是,给了正在气头上的夫妻一个台阶下,让他们三思而后行。

申猴:长假过后再现离婚高潮,这“高潮”来得有些不可思议。

实际上,长假之长,正可以在两人世界或大家庭中汲取温暖和关爱,从而把平时忙碌造成的感情疏远弥补过来。从我自己的亲

身体验来说,平时由于事情太多,两口子都有些说不出的烦恼,但又没有足够的时间和耐心来安慰对方,反而越说越不投机。正好,黄金周来了,有了缓冲的时间和空间。只要处处以感情为重,工作上的事若非十万火急,尽可以挪到节后去处理。这样,长假过去,夫妻俩的感情只会更好,哪扯得上什么“离婚高潮”?

其实,“高潮”中的“弄潮儿”,如报道所说多是“第一批独生子女”。可以说,这样的“两口子”恰恰不善于利用长假这个感情的“黄金调节期”,落得“月圆人散”的尴尬结果也在意料之中。

# 对黑车非得大动干戈吗

## ■新闻背景

南京市举行新闻发布会,宣布从今天起,浦口区将全面展开交通环境综合治理,对现有的“黑车”“三小车”实施限期整治。

(10月9日《现代快报》) 曾经帅哥过:环城公交的开通与200辆出租车的投放,显然是浦口区为解决居民安全出行的对策。既然政府部门已经用大刀阔斧的气势应对江浦出行难的问题,为何还要大动干戈地对“黑车”、“三小车”开展综合治理呢?是相关部门对环城公交与出租车能否解决居民出行心里没底,还是

不来个专项整治不能泄心头之愤?

根据以往的经验,每次专项治理行动过后,问题大多又死灰复燃。既然如此,政府部门与其与“黑车”、“三小车”打没完没了的拉锯战,不如在公交线路的设置以及车辆的配置上多花点心思。让“正规军”消灭那些“杂牌军”,岂非更好?

加肥猫:浦口地区黑车大约有3800~4000辆,足见当地的交通缺口是多么的大!但是,政府仅仅是新投入四台“环城线”公交车和200辆出租车,这组数据相差可谓天壤!何况,随着浦口

的发展,越来越多的市民会到这里来工作生活,交通的压力也会越来越大。

还有一点就是即使这三四千辆黑车、三小车“缴械投降”,他们又何去何从?虽然有一定的赔偿金,但这些竟是“鱼”而不是“渔”,而200辆出租车和4辆公交解决的就业问题也是相当有限的。虽然有报道说浦口区拿出了4000个岗位给“户籍在整治范围内”车主挑选,但是如果这4000个岗位早就存在,而且收入尚可,我想大部分黑车司机早就自动“漂白”了,就怕这个数据水分多多,难以真正地为人服务。

## 七嘴八舌

### 便民标识“脱离群众”

连日来,不少市民和外地游客反映南京新街口地铁站就像一个“迷宫”,常常进去了就不知道怎么办。一些游客惊讶地表示,如此庞大的地下空间竟然没有一张像样的出口地图。

(10月9日《现代快报》) 新街口地铁站果真没有地图吗?非也,面对公众的不满,南京地铁是连声叫冤:这些标识我们都有,包括箭头导向,站台到站厅,从扶梯上来都有相关的标识,出站口也有相应的地图,尤其是彩票亭附近的墙上,一溜排全是用不锈钢镶起来的标识图。

既然便民标识一个不缺,那为什么它们不便民呢?我看原因很简单,在设计 and 安装这些标识时,相关部门并没有设身处地地站在乘客的角度考虑,去倾听乘客的意见,而是凭着自己的主观判断去操作。这样一来,便民标识“脱离群众”,让人不识也就不足为怪了。事实上,地铁也承认说:“也许我们的标识不显眼”。

吃一堑长一智,南京地铁的便民标识不便民的教训值得所有公共管理部门吸取。 吴应海

### 黄金周的“审美疲劳”

刚刚过去的这个“十一”黄金周又让许多人喊“累”。江苏省政协委员、省政协文史委副主任孙观懋总结说,7天里,交通、旅游和商业设施都供不应求,一句话,黄金周弊端多,改革黄金周势在必行;全民休假大集中,应进行改革,实施轮休。

(10月9日《现代快报》) 黄金周曾经让国人充满期待与兴奋,如今成为“弃之可惜,食之无味”的鸡肋。好不容易一个长假,对于长期处于紧张学习、工作中的人们来说,该是个最

佳调剂时机,可是,全国人民共同放假,集体出游,估计申请世界纪录没有问题,可是这交通、住宿等服务质量却大打折扣。

八年之痒,审美疲劳,黄金周的调整与改革也早已被千呼万唤,却始终不见出来。期待“黄金周”所关注的不再是“黄金”上的意义,而更多的添加人性关怀和人文价值,让百姓享有真正意义上的休假,而不是空有其名的假期。愿“黄金周”不要继续“疲劳”下去。 白下区 雅力

### 好“精明”的老板

今年国庆期间恰逢中秋节,在某公司当会计的朱女士加了整整7天班,就在6日中秋节的晚上,老板给他们加班的员工一人发了一盒月饼,说是抵过节费。

(10月9日《现代快报》) 拿月饼抵过节日加班费,既给下属员工送去了节日的关怀,又为自己省下了一大笔银子,这个老板的精明过人!

不过,如意算盘虽然拉得很惬意,但先不说员工们买不买账,至少,还有《劳动法》在管着。按照国家有关政策规定,加班的报酬必须是货币,不能用任何实物替代。如此一来,本来指望靠月饼发加班费的老板要得不偿失了,已经发出去的月饼不仅没有起到联络员工感情的作用,引起了员工的反感,自己还要一文不偷鸡不成反蚀米,怎么看都不划算。

有句老话,叫“聪明反被聪明误”,现在看来,好像就是为这个老板量身定做的。但愿这位老板能够吃一堑长一智,千万别精明过了头,再做出什么有违政策法规、吃力不讨好的事来。 梅广

本版言论仅代表作者个人观点

## 大型环保家装及材料公益课堂

主办:现代快报装饰材料专版

讲座内容:  
◆如何审核装潢报价;  
◆家庭装潢的环保设计;  
◆规范施工的质量标准及其验收;  
◆装潢材料的市场行情和选购窍门。  
讲座时间:本周双休日  
友情提醒:凡准备装潢的市民均可拨打预约报名电话,免费参加讲座。

讲座地点:新街口华联商厦19楼1910室 预约报名热线:84462489 84218755