

# 中消协和浙江、江苏等地消协联合炮轰“霸王条约” 老人小孩出境游加价背后猫腻多

□快报讯 (通讯员 沈肖轩 记者 郑春平 实习生 王瑞) 老人、小孩出境旅游要多交团费,这似乎已经成为旅游业内约定成俗的“行规”。不过,中消协和浙江、江苏等地消协昨日联合发表看法,明确指出这种加价现象涉嫌价格歧视。

## “加价”已成行规

2004年3月,浙江省温州市消费者委员会接到徐先生投诉,反映他参加浙江海外旅游公司温州分公司组织的港澳游,因其年龄超过60岁而被加收了200元团费。温州市消委接到投诉后,对全市6家旅行社展开了调查,发现老人、小孩如果要参加港澳游或新马泰游,旅行社都要加收额外费用。温州市消委将案件调查情况上

报到浙江省消费者协会后,2005年7月,浙江省消协对杭州、宁波、温州9家规模大小不一的旅行社进行了暗访调查,证实老人、小孩参加港澳游或新马泰游加价已成为当地旅游业内约定成俗的“行规”。对此,浙江省消协当时就提出了公开批评,并建议旅行社积极整改。然而到了今年9月,浙江省消协再次对全省12家旅行社作了一次暗访调查,却发现该问题根本没有转变,老人、小孩普遍要加价300~800元。

## “多收”涉嫌价格歧视

据介绍,对老人、小孩另行加价的原因主要是老人、小孩的消费力不高,让导游与旅行社难以拿到回扣。此举涉嫌价格歧视,有强制交易之嫌,同时也反映了当前旅行社及导游违

法收取购物回扣问题依然严重。香港消委会反映,旅行社以低价招徕到港游客,但都安排他们购物,以取得回扣补贴接待支出,所买的商品价格自然较高。更有甚者,有些内地旅行社,假其名为香港政府征收“人头费”、“旅游费”,或针对儿童、教师征收“退休干部(含教师)及儿童附加费”,真正的原因是他们的消费力不高,难以从购物补贴中取回接待成本。对此,香港消委会竭力反对,建议禁止这种做法。

## “消费回扣”违背法律规定

对经营者而言,低价竞争是最原始、最低级、最具自杀性质、也最无能的竞争方式。目前,旅游市场的低价竞争不仅催生了“零团费”、“负团费”等种种怪现象,也带来了质量

低劣、购物陷阱等一系列消费纠纷。不少旅行社表示,港澳、新马泰线路团费低,主要靠游客在当地消费回扣来贴补利润,这一做法显然违背了法律的规定。其实,老人、小孩出境旅游另行加价只是当前旅游行业诸多问题中的冰山一角。旅行社没有向老人、小孩提供多余和优于普通消费者的旅游服务,却要多收费用,明显违反了公平、等价、价值相符的基本法理原则,违反了《消法》《价格法》的有关规定,其实质是经营者试图利用自己在消费法律关系中的强势地位,从消费者身上巧取或者直接获取不当利益,将自己恶性竞争带来的成本支出转嫁给消费者。这种情况不仅对消费者权益有极大损害,也会严重影响旅游业的健康发展。

## 省消协发布黄金周消费警示 境外购物勿忘保持清醒头脑

□快报讯 (通讯员 沈肖轩 记者 郑春平) 这个黄金周将至,东南亚及港澳仍然是热门旅游线路。针对内地与上述地区在商品售卖方面的差异,江苏省消协昨日提醒游客,在购物时应保持清醒的头脑,注意七大关键事项。

首先,许多人境外旅游时喜欢购买金银首饰、高档手表和名贵药材。与内地的一些城市不同,消费者在购物后,不能因价格因素而换货或退货。由于境外大部分商品没有价格限制,商品的价格主要由卖方根据进货渠道、竞争状况、经营成本和水平而决定。因此,不同商店出售相同商品的价格可能有很大差别,消费者完成交易后若发现其他商店的价格低廉得多,想要退货是没有保障的。所以在购买前一定要多看多比较。

其次,要认真核查单据。付款前,要求售货员将口头承诺清楚地标明在发票上。如黄金的成色、重量和当日金价,珠宝的等级和重量。香港旅游业界议会属下所有旅行社会员目前承诺参与了

一个“百分百退款计划”,他们承诺游客在旅行团安排的购物活动中消费,如有不满,可于购货起14天内办理全额退款手续,但前提是货品未经使用和包装完整。

再次,不要购买水货。水货的价格一般较低,但厂商并不为这些商品提供保修服务,且不能进出海关。同时,按照我国海关有关规定,在购买一些高档商品,如高档名牌手表,回国时要交纳海关税,这样,商品的总价可能会超过国内市场价格。

另外,对商品应该仔细查验,确保货品完好无损,配件齐全,特别要注意提货时防止货品被调包;购物时应索取收据或凭证。还需要特别注意的是,应尊重当地的宗教信仰。在东南亚很多地方都有不同的宗教信仰,消费者在当地旅游购物时要对其进行相应的了解。例如泰国规定,凌晨2时以后不准再买酒,否则会被警察处以罚款;在印度,禁酒是他们的原则。比如新德里,星期二、五、公休日以及每月第一天定为禁酒日。

## 节日购物狂刷卡,当心背后有双眼

□快报讯 (记者 徐勇) 黄金周的到来,迎来了购物消费的狂潮,招商银行相关人士日前让记者提醒市民,国庆消费、办理金融业务以及外出旅游时,做好金融安全防范工作十分重要。

### 刷卡消费要留心

黄金周是刷卡购物的“黄金时期”,不少银行都推出了刷卡优惠活动。招商银行南京分行李主任建议,在使用信用卡

时要特别注意个人信息的保密,不要乱丢刷卡凭条,不要轻易在不可靠的网站或商家刷卡消费;一旦发现信用卡遗失要及时挂失,避免损失扩大,尤其是在外旅游时,发现遗失要赶快通过银行先办理临时挂失手续。

此外,市民可选择开通信用卡的消费短信提醒功能,及时掌握信用卡消费情况。另外银行卡用户一旦遇到存取款机故障或者银行卡被吞,不要马上离开现场,应及时拨打各银

行的客户服务热线寻求帮助。

### 提防假银行及短信诈骗

犯罪分子常用的手段之一是利用与银行网站相类似的网络页面盗取银行卡密码等私人信息。李主任建议,在网上银行办理业务前要核对网址是否正确,要妥善选择和保管密码,有条件的人应选择安全性更高的加密手段登录网上银行。还需要注意的是,国庆等节假日是各类诈骗短信的高发期,人们

应提高警惕,要特别提防骗取密码和卡号或账户信息帮助查询消费情况的不明短信。

### 出游谨防假币

李主任提醒,每年长假都是“假币”诈骗案件的多发期。出境前市民应通过合法途径换汇,不要贪小利,注意防范类似“秘鲁币”的骗局,以免误收假钞。而在境内旅游时不妨准备一些零钱支付车费、门票等,避免找零收下假币的风险。

**祝贺世茂滨江新城与南京市第一幼儿园正式签约!**

**世茂滨江新城一期 NO.1 国际公寓精致户型尊宠热销!**

凡购NO.1国际公寓可根据开发商的优惠方案享受12个月的按揭贷款本息补贴!

所有广告仅供参考,最终以双方签订的房屋买卖合同为准。

**SHIMAO RIVIERA 世茂滨江新城**

南京世茂滨江新城开发有限公司

www.shimaonj.com

- 南京市第一幼儿园—江苏省示范性实验幼儿园,省、市级、区级教研基地,在教育界享有极高盛誉。9月17日,世茂滨江新城与南京市第一幼儿园正式签约,双方合作将为广大业主子女提供优质全面的启蒙教育,开启人文滨江新篇章!
- 一期NO.1国际公寓,位于长江与秦淮河交界处/正对纯法式凡尔赛宫庭园林/紧邻迈阿密海岸阳光广场、冲浪沙滩/精装与毛坯房同时推出/小户型80平米精装修首付25万元起

- 高尚社区:约2万平亲邻地,由1幢24-33层超高层全江景住宅、五星级国际酒店、大型购物中心、市民文化广场、学校、顶级会所等组成。
- 八大世界风情主题园林:加拿大皇家御园/新加坡滨海花园/意大利文艺复兴/西班牙风情/地中海风情/浪漫漫世界风情。
- Darling harbour 休闲商业街:引进全球顶级餐饮、娱乐文化品牌,与流行经典同步。

- 超五星级南京世茂凯悦酒店:拥有全江景景观套房400余间,提供中西餐饮、康体健身、娱乐设施等,满足不同客户入住需求。
- 全屋精装修:汇聚世界名品,德国Alno橱柜,意大利Simon灯具,西班牙Bosch洁具等等。
- Savills (第一太平戴维斯):提供物业管理工作,让业主生活管理更轻松。

投资商: 世茂房地产

发展商: 南京世茂房地产开发有限公司

www.shimaonj.com

贵宾热线: 025-58828888