

《超市购物环境标准》10月1日起生效,记者周查发现

南京超市,生鲜区问题最大

其他问题也不少——冷柜没有温度显示;消防标志模糊不清;没有客用卫生间;收银通道被限制使用……

商务部委托中国连锁经营协会起草的《超市购物环境标准》经过一年的酝酿,将于今年10月1日正式实施,对超市购物环境提出了多项要求。从9月22日到9月25日的4天时间里,记者暗访了南京市内的多家大型超市,并一一对照《超市购物环境标准》,发现在暗访的这些超市中,生鲜区大多达不到国家标准,其他如收银通道未有效开通等问题也不少。

【调查报告】

标准:生鲜区域当班员工应保持工服清洁,头发、手和指甲清洁,不留长指甲。熟食和面点的销售人员应戴一次性口罩、帽子和一次性手套,上岗前要在专用洗手池洗手。

散装熟食的售卖应符合《散装食品卫生管理规范》,散装熟食陈列要用专用陈列柜或者网罩遮盖,以防来自购物环境的污染。

调查地点:家乐福大行官店

位于大行官的家乐福超市,生鲜区位于地下负一层。销售人员只佩戴口罩,一律没有戴手套。而油花生、蚕豆、散装月饼、面包、一些熟食也都没有使用防尘罩,有的只用了一层保鲜膜覆盖,而保鲜膜多处破损。

记者在暗访中发现,这家超市的苍蝇到处飞,超市的一位女销售人员表示,招苍蝇的主要是鸡蛋和海鲜产品,他们也沒辦法。每天晚上歇业后,超市人员都要在生鲜区采取喷散大量药水的方法灭蝇。记者问道:如果这样,药水会不会污染超市生鲜食品?这位销售人员答:灭蝇的时候,食品都被覆盖好。记者发现,该超市也没有按照新规定,配备足够的消杀设备。

标准:贮存生鲜区域的商品的冷藏柜温度为-2至-5摄氏度,冷冻柜的温度低于-18摄氏度,热柜温度达到60摄氏度以上。

调查地点:金润发龙蟠中路店

位于龙蟠中路的这家超市,覆盖了周围5公里范围内的消费群。除了熟食和面点销售人员只戴口罩不戴手套外,超市的冷柜中也没有温度显示。如果顾客没有带温度计,很难判断其超市冷柜的温度是否达到国家标准。在记者暗访的其他超市中,冷柜上都有详细的温度显示。

标准:场地应无积水和污渍;冷柜中散装陈列的畜禽类肉品应采用托盘陈列,不宜直接在冰块上陈列,以避免融化的冰水降低肉品质量。

调查地点:苏果超市长乐路店

这家超市面积不大,大概在800平方米左右。在上述两家超市的问题,也出现在这家超市中,超市的熟食和面点销售人员只戴口罩不戴手套。在面点制作区记者看到,里面的一个销售人员甚至干脆把口罩也摘了,而另一个销售人员正在用手抹着面点。

在水产品区域,这家超市地面有积水 and 脏物。鸡翅、鸡腿等直接放在冰块上陈列,没有按照规定用托盘陈列。

标准:超市要有明显的消防疏散标志;超过1000平方米以上的店铺,应有客用卫生间。

调查地点:好又多秦淮店、清凉门大街店

秦淮店的生鲜区位于超市四楼,熟食和面点销售人

员只戴口罩不戴手套。在面包区区域,一位制作人员直接用手往搅拌机内加东西,而另一位制作人员口罩手套都没戴,正在给面包切片。熟食区域,用防尘设备的很少。贮藏果汁、水果、鲜牛奶的冷藏柜上的温度很混乱,有的竟然显示出10多摄氏度。在这家超市,记者还发现了一个问题,超市看不到明显消防疏散标志,在超市西面的收银台,记者发现了两处地面消防标志,但已经模糊不清。

好又多清凉门大街店,在超过1000平方米的两层卖场里,记者楼上楼下均没有发现卫生间,工作人员说三楼有,但那是办公区域,顾客上不了,最后她建议记者去卖场旁边的肯德基找卫生间。

标准:收银台应有足够的收银通道,每千平方米卖场应有收银台不少于5个;收银台中刷卡通道与非刷卡通道的比例不低于1:4。

调查地点:河西欧尚超市

这是一个比较特别的标准,特别之处不在于南京的超市达不到标准,而是在数量上达到了,但是却并没有真正使用。

25日下午5时左右,河西欧尚超市,虽然有52个收银台,但是从38号收银台之后全部暂停收银,在38号收银台之前,记者数了一下,也有11个收银台暂停收银,而在其他收银台,均排了8个左右或者更多的顾客等待“结账”。

快报记者 杨坤 陈刚

【有话要说】

说法一:戴个手套咋就这么难?

几家超市暗访下来,没有一个熟食、面点销售人员能套上一副手套的,好像成了一种行业惯例?一副手套就这么难戴?一位超市的销售人员是这样说的:戴手套工作起来非常热,手很不舒服,特别是夏天,以前超市也有要求,后来大家都反对,超市就让大家把手洗干净,在上柜销售。她还认为,很长时间,所有的超市都是这样做的,也没出什么问题。其实,戴口罩的规定,大家也极不情愿,因为太不舒服。

接受记者采访的一些超市的管理人员也有一番论调。他们认为,熟食的销售人员都有健康证,上柜时,直接接触食物的双手都经过了消毒,应该不会有太大问题。对于面包师,为何不戴手套甚至口罩,超市人员也有一番“新解”。

第一,超市面包店开业前都经过卫生防疫部门审

查批准,所以是符合卫生要求的。关于面包师是否戴手套、口罩的问题,面包新语的加工区分为生食加工区和烤制熟食加工区,负责食品烤制前加工的面包师可以不戴手套、口罩,负责烤制以及烤制后加工的面包师都是戴的。有一部分面包师因为工作的原因,确实不能戴手套、口罩,但都是经过卫生清洁的。

但是即使戴手套、口罩有工作区的说法也是站不住脚的,记者在这些超市看到,烤制以及烤制后加工的面包师并没有这样做。

记者了解到,即使没有《超市购物环境标准》,早在2004年1月1日,卫生部制定的《散装食品卫生管理规范》中规定,由专人负责销售,并为消费者提供分拣及包装服务。销售员必须持有有效健康证明,操作时必须戴口罩、手套和帽子。

说法二:硬件达标软件也要达标

在超市购物的很多消费者发现,往往挑件小商品只需一分钟的时间,但排队结账却要20分钟左右。

一位业内人士告诉记者,完成硬性的指标并不是难事,但有些潜在的“软性服务”却大打折扣。

说法三:非强制标准真要落实难

“开始高兴了一下,后来发现根本不是强制的,作用估计不大!”昨天,在河西欧尚超市购物的消费者蔡先生这样评价将于10月1日起正式实施的《超市购物环境标准》。作为“推荐性”行业

标准,虽然对连锁超市的规范化运营和购物环境的改善会有一定的促进作用,但恐怕会难以一一落实。采访过程中,不少超市经营者也表达了按规定相关条文实施可行性的担忧。

南京股市 股金在线

本报互动网站: www.lifananjing.com.cn

昨日嘉宾人气榜

名次	嘉宾	人气指数
1	胡显明(国泰君安证券分析师)	363
2	胡嘉(德鼎投资研究所所长)	109
3	陈文(自由撰稿人)	30
4	郭峰(东北证券投资部经理)	19
5	陈钟(博信投资分析师)	15
6	黄俊(海通证券咨询部经理)	10
7	庄度华(华泰证券研究员)	9
8	王芬(上海证券分析师)	7

昨日精彩问答

问:请问G中信(600030)后市应该如何操作?

王芬:G中信作为证券类上市公司,随着业绩不断增长,后市股价还会有上升空间。

问:请分析一下G阳光(000608)的走势,是否可以持有?谢谢!

胡显明:因为近期地产股受到不利因素的影响,具体个股走势不明朗,所以可暂时持有观望,然后再做决定。

问:G三爱富(600636)的阻力位是多少?第三季度每股收益能否达到0.32元?

黄俊:该股的阻力在8.5元附近,第三季度每股收益0.28元是能保证的,根据公司经营状况,估计到达0.32元以上是可行的。

问:海南航空(600221)周五复牌后如何走?

庄度华:国庆长假临近、国际油价下跌、人民币升值等因素,对航空股有刺激作用,复牌后有望填权。

问:G新黄浦(600638)浅套,该如何操作?

胡嘉:该股前期受利空消息影响,目前可适当补仓。

问:您好,G菲达(600526)6.5元成本介入,后市应该如何操作?

陈文:该股目前在三十日均线附近整理,后市仍有震荡上行机会,可继续持有观望。

问:请问G九百(600838)在4.03元被套,该割肉抛还是继续持股或补仓?

郭峰:该股走势还比较稳健,在这个位置可以补仓。

更多精彩内容详见生活南京·股金在线 <http://www.lifananjing.com.cn/> 股金在线频道

代码	名称	开盘	最高	最低	收盘	涨跌幅	成交量	中报	代码	名称	开盘	最高	最低	收盘	涨跌幅	成交量	中报	代码	名称	开盘	最高	最低	收盘	涨跌幅	成交量	中报
600247	G申能	3.70	3.70	3.70	3.70	0.00	10403	0.04	600357	G南航	4.02	4.02	4.02	4.02	0.00	1120	0.21	600596	G新安	12.02	12.40	12.01	12.21	0.00	100	12.21
600248	GST	—	—	—	—	—	—	-0.1999	600358	G国新	4.69	4.70	4.48	4.51	-0.84	13150	0.04	600489	G中黄金	4.92	4.99	4.04	4.08	0.26	35537	0.36
600249	G国通	9.05	9.26	8.86	9.16	2.23	10403	0.92	600359	G国新	4.10	4.12	4.02	4.03	-0.98	19900	0.04	600490	G中黄金	5.51	5.59	5.45	5.57	1.09	6522	0.01
600250	G南钢	3.04	3.46	3.02	3.42	-0.58	5325	0.36	600360	G南钢	13.87	14.28	13.69	13.99	0.21	14304	3.37	600598	G光大	5.51	5.59	5.45	5.57	1.09	6522	0.01
600251	G冠农	5.75	5.75	5.64	5.67	-1.39	26949	0.05	600361	G金陵	16.20	16.86	16.02	16.67	2.90	9013	0.17	600600	G浦发	14.14	14.34	13.37	13.48	-0.74	14844	3.44
600252	G天目	3.15	3.19	3.13	3.14	-0.32	612	0.02	600362	G金陵	9.99	10.09	9.99	10.04	0.09	91678	0.14	600601	G浦发	13.86	14.29	13.57	13.96	0.28	24418	0.268
600255	G永新	8.25	8.55	8.25	8.48	2.42	15769	0.21	600363	G金陵	4.50	4.52	4.50	4.50	0.00	151	0.04	600602	G浦发	1.32	1.318	1.294	1.318	0.24	20603	0.268
600256	G永新	3.20	3.26	3.12	3.13	-1.88	48968	0.13	600365	G浦发	7.27	7.35	7.19	7.28	0.14	9654	0.0031	600603	ST	2.52	2.51	2.52	2.51	2.26	6060	0.26
600257	G永新	3.20	3.26	3.12	3.13	-1.88	48968	0.13	600366	G浦发	5.04	5.12	5.04	5.09	0.14	14316	0.14	600604	G浦发	30.90	32.00	30.85	31.71	2.52	31915	2.26
600258	G浦发	—	—	—	—	—	—	0.114	600368	G浦发	3.37	3.42	3.37	3.41	0.29	2762	0.00	600605	G浦发	12.91	13.59	12.95	13.35	0.56	10521	0.268
600259	G浦发	—	—	—	—	—	—	0.114	600370	G浦发	4.00	4.00	3.95	3.99	-0.25	23500	0.22	600606	G浦发	4.25	4.59	4.29	4.34	-0.28	21409	0.0163
600260	G浦发	—	—	—	—	—	—	0.114	600371	G浦发	7.42	7.50	7.38	7.45	0.27	15448	0.08	600607	G浦发	4.39	4.42	4.39	4.42	0.00	101	0.00
600261	G浦发	12.68	12.68	12.53	12.69	0.00	5215	0.327	600372	G浦发	3.52	3.58	3.51	3.56	0.08	27996	0.023	600608	G浦发	3.04	3.10	3.00	3.06	0.66	5670	0.03
600262	G浦发	4.47	4.50	4.37	4.42	-2.48	3463	0.05	600373	G浦发	4.26	4.42	4.26	4.37	2.82	23265	0.11	600609	G浦发	3.89	4.15	3.89	4.13	3.33	18743	0.97
600263	G浦发	6.88	7.04	6.70	7.01	1.89	44068	0.08	600374	G浦发	4.63	4.64	4.59	4.62	-0.43	20043	0.11	600610	G浦发	6.15	6.15	6.09	6.13	0.33	18743	0.97
600265	G浦发	4.25	4.32	4.18	4.30	0.94	12867	0.01	600375	G浦发	4.26	4.42	4.26	4.37	2.82	23265	0.11	600611	G浦发	3.04	3.10	3.00	3.06	0.66	5670	0.03
600266	G浦发	8.65	8.85	8.65	8.65	1.87	78539	0.13	600376	G浦发	6.08	6.19	6.01	6.19	1.98	33254	-0.09	600612	G浦发	3.76	3.79	3.72	3.74	-0.53	25178	0.13
600267	G浦发	5.43	5.51	5.32	5.46	1.49	23878	0.082	600377	G浦发	4.63	4.64	4.59	4.62	-0.43	20043	0.11	600613	G浦发	6.15	6.15	6.09	6.13	0.33	18743	0.97
600268	G浦发	10.15	10.15	9.88	9.97	-1.77	21530	0.16	600378	G浦发	7.73	7.89	7.60	7.78	0.11	12551	-0.02	600614	G浦发	3.89	4.15	3.89	4.13	3.33	18743	0.97
600269	G浦发	6.04	6.10	6.03	6.04	0.00	334	0.00	600379	G浦发	1.12	1.13	1.12	1.12	-0.12	32074	0.14	600615	G浦发	3.76	3.79	3.72	3.74	-0.53	25178	0.13
600270	G浦发	9.75	9.80	9.53	9.62	-1.13	45757	0.28	600380	G浦发	7.12	7.13	7.04	7.08	-1.12	32074	0.14	600616	G浦发	4.25	4.59	4.29	4.34	-0.28	21409	0.0163
600271	G浦发	30.00	30.40	28.65	29.33	0.34	8290	0.65	600381	G浦发	3.15	3.30	3.12	3.19	0.31	58939	-0.13	600617	G浦发	3.76	3.79	3.72	3.74	-0.53	25178	0.13
600272	G浦发	6.29	6.30	6.19	6.30	0.00	18514	0.00	600382	G浦发	8.02	8.05	7.80	7.99	0.19	1919	0.00	600618	G浦发	6.15	6.15	6.09	6.13	0.33	18743	0.97
600273	G浦发	2.90	2.92	2.87	2.92	0.34	25552	0.051	600383	G浦发	9.38	9.45	9.25	9.33	0.00	30330	0.21	600619	G浦发	5.95	5.95	5.72	5.90	-1.17	39843	0.0141
600274	G浦发	—	—	—	—	—	—	0.089	600384	G浦发	6.49	6.49	6.36	6.43	1.10	16405	-0.06	600620	G浦发	3.04	3.10	3.00	3.06	0.66	5670	0.03
600275	G浦发	—	—	—	—	—	—	0.089	600385	G浦发	8.24	8.40	8.16	8.33	1.34	24973	-0.58	600621	G浦发	3.89	4.15	3.89	4.13	3.33	18743	0.97
600276	G浦发	18.98	20.11	18.98	20.01	9.99	12198	0.422	600386	G浦发	7.75	7.85	7.68	7.78	0.39	10901	0.18	600622	G浦发	4.95	5.09	4.90	5.08	1.32	24942	0.296
600277	G浦发	5.45	5.48	5.39	5.45	0.00	9710	0.06	600387	G浦发	6.40	6.45	6.38	6.40	0.78	9042	0.12	600623	G浦发	6.15	6.15	6.09	6.13	0.33	18743	0.97
600278	G浦发	4.06	4.06	4.06	4.06	0.00	15929	0.06	600388	G浦发	10.32	10.48	10.18	10.32	-0.67	28011	0.2	600624	G浦发	3.92	3.97	3.92	3.94	0.26	8645	0.04
600279	G浦发	5.05	5.09	5.00	5.06	0.20	12793	0.083	600389	G浦发	4.60	4.65	4.58	4.60	0.00	12737	0.14	600625	G浦发	12.54	12.77	12.40	12.70	1.44	14737	0.3
600280	G浦发	8.95	9.23	8.93	9.23	3.13	3812	0.183	600390	G浦发	6.44	6.49	6.35	6.48	0.78	9042	0.12	600626	G浦发	4.95	5.09	4.90	5.08	1.32	24942	0.296
600281	G浦发	3.86	3.95	3.83	3.94	2.34	83517	0.14	600391	G浦发	9.00	9.45	8.95	9.32	3.56	11505	0.19	600627	G浦发	6.15	6.15					