文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)
地址(D) www.lifenanjing.com.cn 论坛·读者专席·快报说吧

买卖客户资料,自掘坟墓

■今日话题

李小姐买了一套家具,她把手机号码留给了家具商。不久,各种推销产品的电话就开始不断出现。这些推销人员甚至知道她住在什么地方。李小姐说,这些个人隐私被泄露给这么多的陌生人,真是让人又气愤又害怕。

(9月7日《现代快报》)

■读者快评

谁都讨不到好

商家买卖客户资料其实是自掘坟墓的蠢举!道理很简单:没有哪个商家不希望有回头客的,而当你的客户知道或怀疑你"泄密"的话,即使你卖的东西再好,恐怕他也不会成为你的回头客,更别指望他向亲朋好友推荐了。为了蝇头小利断送信誉,不要太"聪明"哦。而客户资料的买家,也不可能实现自己的如意算盘。试想:有哪一位消费者会对这种突然打电话向你推销的公司产生信任而愉快地成为你的客户呢?有的只能是反感!奉劝参与这种肮脏交易的商家还是早点熄火为妙! **板仓街 王蕴刚**

"潜规则"在作怪

在发达国家,泄露客户隐私属于犯罪。我国法律法规不健全,让不少"心思机敏"的商人钻了空子。消费者遭到骚扰,往往鲜有维权成功者,原因在于维权成本太高,即便维权成功,对泄密者的惩罚太弱——这也是目前"潜规则"流行的理由。笔者认为,消费者可以采取一些自保措施:选择品牌企业和商家。他们该不会"图小利而弃大利"吧?其次,消费者在签合同时,最好写上保密条款,如:未经允许把消费者资料泄露给第三方的,应承担违约责任。最重要的一点,政府部门应尽快出台个人信息保护法(包括个人隐私),只有法规的完善才能从根本上杜绝这类现象。 **打工**

隐私权立法刻不容缓

隐私权,一般认为是当事人不愿意为别人知晓,揭发的事情。目前只有最高人民法院关于精神损害赔偿里谈到过隐私权:侵犯他人隐私权,造成严重后果的,有可能要承担精神损害赔偿。

家具店透露客户资料,你还真没有办法追究,因为没有造成什么严重后果。所以,应该立法保护隐私权,哪怕地方上能先搞起来,这对那些喜欢泄露别人隐私者,肯定有所震慑。 **舟子**

立法,远水解不了近渴

在追求利益最大化的商业时代,经营者更多看重的是如何赚钱,至于企业的长远发展、经营的远期回报,都见鬼去吧。于是,在利益的驱使下,原本毫无关联的家具商、保险和礼品公司却构建起紧密的商业运营链条。而其中的媒介和纽带就是消费者的个人资料。

消费者遭遇"黑手",往往投诉无门、申诉无力,只得自认倒霉。面对整体商业道德和交易诚信的缺失,立法无疑是"远水救不了近火"。消费者倒不如在消费过程中,多留个心眼、多一些提防,恐怕更为有效! **石佛寺 陈捷勇**

评事街

小区出新和"一个都不能少"

■新闻背景

红花地小区出新目前已接近尾声。不过,现在因建设门房的问题,居民产生了分歧,有人赞成建门房加强小区安全,也有居民强烈反对,因为影响了他们的通风、采光。

(9月7日《现代快报》)

广陵龙: 小区建门房关乎众人之利,建筑过近妨碍居民采光是个人之事。通常人们会为了众人之利迫使个人作出让步。不过,这个小区的居民却努力做到了门房、采光一个都不能少,值得叫好。

"一个都不能少",首先肯定的是每个居民个体的权利,而不是以人数多少来作为价值判断的标准。现实生活中,遇到一些不能解决的矛盾,人们往往会选择诸如举手表决、少数服从多数的方式来决断,最终的结果,很可能是为了众人的利益而剥夺个人的权利。

我们欣喜地发现,这次"修门房"的利益没有成为牺牲居民"采光权"的借口。

bssts: 办好事不难,可是把好事办好就不容易了。难就难在细节问题的处理上。当今社会流传一句名言:"细节决定成败。"在红花小区出新过程中,遇到的虽然只是小问题,而且只涉及一两家,但如果因此而忽视,扯起皮来那可真会让出新工作打起折扣来的。值得称道的是,工作人员和社区干部及时妥善地释疑解答,给予承诺,终于使僵局峰回路转。相信只要真正兑现承诺,李先生心中的疙瘩定会烟消云散,小区出新的阻力说不定会化为强大的动力呢!

七嘴八舌

"枪口"也得瞄准自己

昨天,一位市民反映,南京市正在举行的首届十大"质监科技之星"评选过程中,有关部门涉嫌选票造假。

(9月7日《南京晨报》)

本来就是一个打假部门,为了所谓的拉选票,竟然也搞起弄虚作假来,不能不让人大跌眼镜。一向查处别人造假的质监部门,在"枪口"瞄准一些造假行为时,是不是恨不得枪枪中"靶",彻底将各种造假行为清除干净?不可否认,质监部门工作成绩突出,但是有的时候"枪口"也该对对自己,尤其是牵涉到本部门人员评选先进之利益时,事前就该把"打假"工作做好。预防和遏制造假行为发生在自己身上,才能保证身正影正,打起假来才能理直气壮,才能雷霆万钧。 **阳光广场 柏懋松**

什么不是开发商的

淳安嘉园小区业主反映,称开发商十分霸道,不准业主在自己家平台上安装太阳能热水器,因为开发商要在平台上种菜。而开发商则说,种菜只是暂时的。

(9月7日《现代快报》)

曾经听过一个笑话:一人说,业主买房,实际买的只是四面墙,和两层楼板。有人反驳,只买了其中的一半,因为家中四壁你只买了内壁,外壁是别人家的,至于楼板也是和楼上楼下的共享。固定资产的这一特性,决定了相关的权属关系必须用不厌其烦的条款做仔细的规定。然而现实状况却是,只要不是业主家的内壁,就顺理成章地成了开发商的自留地,屋顶平台自然也不例外。这则报道可与以上笑话构成姊妹篇,并充分暴露出业主维权的无奈。 **天妃巷 雅力**

钛白公司污染之惑

8月31日晚上6点多,南京钛白化工有限公司排出的污水被接进污水收集管线,南河危害外秦淮河的最大污染源被掐断。昨天,钛白厂的污水在到达小行泵站时被拒之门外,污水再次直排南河。

(9月7日《南京晨报》)

前几天,所谓钛白化工污水将不再污染秦淮河的报道着实让人欢欣鼓舞,但是新鲜的劲还没有过去,污水便又汹涌而出了。本人在化工和环保部门都呆过,深知处理这些污水不易。前几天,看到报纸的报道,心里还在琢磨,钛白公司这么多年未解决的难题,咋一下子就好了呢?果不其然,不知环保部门如何验收了钛白化工的整改,让其重新开工,让污水再次进入秦淮河?

我了解这种超标,如果按照标准进行环保罚款的话,代价是非常高昂的,远远超过了治理的费用,但是为何钛白公司还能顺利生产排污呢?难道说钛白公司搞了特殊化不成? **加肥猫**

本版言论仅代表作者个人观点

南京医科大学眼科医院
医学验光与配镜专科
● 验光配镜是一项严格的医学行为,配镜必须医学验光
● "江苏省首届放心验光师"祁庆荣、郑莉、南京市眼镜验光高技能竞赛第一名获得者罗峰等8位医学验光专家为您亲自验光
● 医学验光与配镜专科在2006年5月江苏省产品质量监督检验中心所组织的全省配装眼镜大抽查中,合格率为100%
(双休日正常门诊)
地址:南京市汉中路138号(省口腔医院旁) 电话:025-86677788、86677777

四合木业 SLHE WOOD 中国知名品牌 中国木地板行业十大品牌
热烈祝贺:四合地板
年出口量全国第一 价格创同行最低
特价推出 橡木本色地板
橡木T1型 1860×189×15mm 原价350元/m² 特价246元/m²
橡木T2型 910×92×12mm 原价265元/m² 特价179元/m²
橡木T3型 900×125×12mm 原价278元/m² 特价166元/m²
销售地址 金陵装饰城地板厅w15号 电话:86507651
金盛装饰城陶瓷地板城二楼43—49号 电话:85062746
www.sihewood.com

A&W Anshine 安信地板
珍贵 所以尊贵
安信地板 双喜临门
一喜 凯雷集团为安信投资2.3亿
二喜 中国500强,安信榜上有名
全国联动感恩 回赠大行动
●活动时间:2006年8月19日—2006年9月18日 ●活动地点:江东门金盛装饰城地板城二楼40号
"一家有喜不是喜,普天同喜才是喜",安信地板深知,有今天的成绩,与广大消费者的鼎力支持是分不开的,所以在这喜庆的时刻,安信不忘消费者长期以来的厚爱,特举行全国联动,拿出五款热卖产品,冰点价格,感恩回报消费者。
咨询电话:86555857
榄仁木 909×92×18mm 冰点价188元/m²
玉蕊木 909×95×18mm 冰点价230元/m²
西南桦 909×95×18mm 冰点价198元/m²
龙脑香 909×95×18mm 冰点价208元/m²
李叶苏木 909×95×18mm 冰点价275元/m²
金陵店 86611303 家乐家店 86976511 桥北金盛店 85051660 光华门五洲店 84637668 江宁金碧装饰城 57918296