

关于柯达 LS443 型数码相机遭遇数百名国内消费者投诉的事件,近日不断升温。中消协 8 月 22 日就此专门召开了其成立 22 年以来的第一次投诉调解听证会,“这是我们近年来遭遇的最激烈、最疑难、沟通最困难的一次经历。”中消协投诉部主任邱建国说。但柯达不仅没派代表参加此次听证会,其中国新闻发言人田耕还表示:“免费换机绝不会做。”

除了消费问题,中国百姓还正在经历着“看病难、看病贵”的问题,我国血管外科专家、中国科学院院士汪忠镐教授患上一种常见病后,竟被反复误诊多达 6 次。在查出病情后,汪教授百感交集地说:“医生不应该有误诊,但如果是医生在对这种疾病不了解的情况下,我认为是可以理解的。”

# 维权难 数码相机出问题 柯达迟迟不解决

中国消费者协会日前举行的柯达 LS443 型数码相机问题投诉调解听证会,把柯达相机事件进一步曝光在国内外公众面前。如今,听证会已过去了十余天,柯达方面仍未向中消协提出任何新的妥善解决方案,消费者仍在苦苦等待。

**焦点:**  
柯达政策是否因地而异  
有确凿证据表明,柯达 LS443 型数码相机在台湾是免费升级的,而柯达否认了这种说法。

目前,中消协和柯达公司最重要的分歧之一,在于柯达公司是否在中国台湾地区免费换机或升级。中消协投诉部主任邱建国 1 日表示,有确凿证据表明,柯达 LS443 型数码相机在台湾是免费升级的。而柯达中国新闻发言人田耕说:“我们在台湾地区从来没有提供过所谓‘免费换机’。”

据悉,中消协 8 月 9 日致函中国台湾“消费者文教基金会”,了解柯达公司去年在台湾处理 LS443 型数码相机问题的真实情况。对方回函确认台湾对 LS443 型数码相机免费升级方案一事确属事实,“‘免费升级’就是指柯达公司为消费者免费换新 8 款相机。”

对此,田耕表示,真实情况是柯达给台湾消费者提供新机 14 天的试用,如果满意再付费,不过确实有一些消费者拿了供升级的相机去试用,但一直没有归还和付费的情况。

邱建国则反问道:“现在一年多时间都过去了,柯达可以列个名单出

来,说说他们都收了哪些台湾消费者的升级费?”

**困惑:**  
消费者维权咋就这么难  
“柯达让我们送新相机做比较,才能证明柯达相机是否有质量问题。但这款相机 2003 年就停产了,我没办法找到新相机。”

几百名消费者就同一款相机进行投诉,为近年来国内罕见。而柯达公司在处理此事件时态度之强硬、对消费者毫不退让,更为国内消费领域所少见。

“这是我们近年来遭遇的最激烈、最疑难、沟通最困难的一次经历。柯达公司完全不想承担责任,完全不顾事实。”邱建国说,“柯达公司的态度很强硬,认为他们的产品没问题。”

在听证会上,消费者代表白华说:“柯达让我们送新相机做比较,才能证明柯达相机是否有质量问题。但这款相机 2003 年就停产了,我没办法找到新相机,柯达是逃避责任。”

“其实,我们的消费者非常善良,很多消费者提出的主张只是免费更换一款不低于原性能的相机或者过了保修期的相机给予免费维修。”邱建国说。但是,目前很多消费者认为,柯达给出的解决办法“不厚道”。“LS443 型相机像素是 400 万,2002 年购买是 3000 多元,现在这一像素的相机大概在 1500 元至 1800 元左右。而在柯达解决方案中,更换一个镜头就要收消费者 1500 元。”邱建国说。

据新华社电(记者 周文林)

## 【反思】 信息不对称 增大消费风险

目前,柯达相机事件折射出的诸多问题,已引起业界广泛关注和思考。

国家质检总局质量司处长汪立昕认为,柯达相机事件不是偶然的,今后这类问题会不断增加。由于信息不对称,对消费者来说,这就增大了消费风险,其风险的排除靠个人是不够的,国内法律法规要及时跟上,管理部门也不能缺位。

邱建国表示,企业在生产经营中产生问题很常见,关键是采取怎样的态度。绝不能见利忘义,如果一个企业不以诚信做保证,不重视消费者权益,而是想方设法钻法律漏洞,消费者最终会选择用脚而不是钱来给企业投票,企业最终会因小失大。

中国社科院法学所所长助理刘俊海认为,当前国内出现的一个常见现象是,产品出现问题后大量投诉无监管,没有明确的部门进行监督和权威检测,检测之后没有主管部门责令有关企业整改。因此应建立统一的召回制度,而对相机等产品,应尽快出台国家检测标准。

虽然最终此事如何解决业界尚在静观,但已可确知的是,这次事件凸显国内消费环境的保护还远远不够,在强势企业面前,消费者仍要为维护自己应得权益而呼号奔走。它同时表明,不论是跨国企业在中国的发展策略还是国内法律法规建设方面,都需要进一步走向成熟。周文林

# 看病难 院士患上常见病 误诊 6 次查不出

在国际医学界享有盛誉的我国血管外科专家、中国科学院院士汪忠镐教授,竟然在患上一种常见病后,被反复误诊多达 6 次。

**医生开出“病危通知书”**  
此后的两个多月里,汪教授又先后三次因咳嗽、呼吸困难的症状加重入院治疗,但症状越来越严重。

汪忠镐曾先后创建了北京协和医院血管外科、北京安贞医院血管外科等多家临床科研机构,对各类血管疾病进行了深入的研究工作,自 2006 年 4 月起,被第二炮兵总医院聘任为名誉院长、胃食管反流病中心主任。

然而在 2004 年 10 月,汪忠镐因出现轻度咳嗽、流鼻涕,被诊断为“过敏性鼻炎”。入冬后,一遇到大风天气症状就加重,必须戴上口罩系上围巾,保护鼻腔和呼吸道,以免咽喉部受凉气刺激。

在服用了几天消炎药后,症状有所减轻,但出现了餐后或睡眠期间发生咳嗽、咳痰和呼吸困难等症状。家里人急忙送他到某医院诊治。呼吸科的医生诊断为“支气管哮喘”,进行了常规治疗,症状得以缓解。但不久之后,咳嗽、呼吸不畅的症状再次出现,程度比先前有所加重。不得已,汪教授再上医院,这次的诊断结果依然是支气管哮喘,治疗方法同样是常规性治疗。

此后的两个多月时间里,汪教授又先后三次因咳嗽、呼吸困难的症状加重入院治疗,入院间隔时间越来越短,症状也越来越严重,剧烈的咳嗽使他无法平卧休息,最严重的一次,居然

造成窒息。在去抢救室的路上,经过一楼的通道,一阵寒风掠过,汪教授受冷空气的“猛烈袭击”,有了知觉,长喘了几口气,慢慢苏醒了过来。这时,他才听说,医生已经给自己开出了“病危通知书”。

**美国医生开会看出病情**  
术后第二天,他就能下床走路,咳嗽、呼吸不畅等症状也消失了。

2005 年 5 月底,汪教授前往美国参加国际血管联盟会议。会议期间,为了不打扰别人,汪教授不得不用手绢捂住嘴巴,尽量减少咳嗽的次数和频率,而坚持到休会后,他便去角落里咳嗽个不停。

这些现象引起了一位美国医生的注意,在得知汪教授的病情后,他说:“您的会不会是胃食管反流病?在西方国家,中老年患胃食管反流病的现象非常普遍,我建议您做检查。”

教授回国后,马上去消化内科做了检查,24 小时 PH 监测结果显示,他不仅患有胃食管反流病,而且已经引发了危及生命的喉痉挛呼吸道病!

6 次被误诊,一朝查明病因,汪教授百感交集:“医生不应该有误诊,但如果是医生在对这种疾病不了解的情况下,我认为是可以理解的。”

今年 3 月,汪教授飞抵大洋彼岸的美国,并在 3 月 26 日实施了腹腔镜下胃底折叠手术。术后第二天,他就能下床走路,并停用了所有的抗反流药物及止喘药物,咳嗽、呼吸不畅等症状也消失了。

据《健康时报》

## 【档案】 患常见病 34 年没查出来

在美国期间,汪教授了解到,美国等西方国家人群中约 7%~15% 的人有胃食管反流症状,而在我国的调查结果显示,胃食管反流症状的发生率为 8.97%,发病率为 5.77%,但是,这并非说明我国的发病情况好于西方国家,其实是我国众多胃食管反流病患者被漏诊和误诊,所以导致统计数字比较低。

今年夏天,二炮总医院确诊郭秀云(化名)患上食物反流症时,她才知道自己得了这种病已经有 34 年,却直到今日才被查出来。

郭秀云是从 1972 年出现食物反流症状的,当时的一些医生都只是开些治疗胃病的药,服用后也能减轻症状,但很快就会复发。到了 2003 年,再次复发,这次症状非常严重,食物是吃一口吐一口,喝水也吐。“咽喉部像是有很多的针扎一样,咳嗽时间很长,有时难受就想干脆死了算了……”郭秀云说。

相比郭秀云,黑龙江省大庆市的张枫(化名)女士则因为被误诊,遭受了更多的痛苦。9 年前,因为胃食管反流病造成的顽固性肺部感染,张女士被实施了左肺切除手术,可是术后仍有咳嗽、喘息和不能平卧睡觉等症状,又被错当成了支气管炎长期治疗……她在今年 4 月底来到二炮总医院,诊断为胃食管反流病,汪教授看着张女士左胸部那道长长的疤痕,痛惜不已:“9 年前,她才 27 岁啊,如果能及早确诊,也就能免遭肺叶切除之苦了。”

## 静脉曲张、脉管炎专用药

静脉曲张、脉管炎早期血管突起,后逐渐出现下肢乏力、痛痒、皮肤发黑、溃烂等变症。精索静脉曲张久拖不治可导致不育、性功能下降等。手术、注射创伤大,副作用多,易复发。

“麦管灵”(国药准字 Z20028007)是国家药监部门批准的国内惟一专治静脉曲张、脉管炎的国药。纯中药提取,具有溶解血栓,清除血管垃圾,消炎通脉等功效;独含 Rt 修复因子,能快速

修复受损静脉的内膜及瓣膜,恢复血管壁弹性及瓣膜功能。

经北京协和等三甲医院临床应用:“麦管灵”对静脉曲张、脉管炎使用,有效率达 98.67%。一般患者一个治疗周期

(12 盒)即可,中重症患者两个周期就达到满意结果。

专家热线:025-52315369 省内各地指定药店有售。



## 专业治疤痕

由专业疤痕皮肤专家亲诊亲治 9 月 1 日-25 日治疗费半价

南京中医药大学第二临床医学院引进美国技术 GX-VI 疤痕修复仪、MS-07 微雕仪等,并结合生物技术提取的细胞生长肽,专治:痤疮疤痕、创、烧、烫伤性疤痕、手术疤痕、腋疤、疤痕

疙瘩、增生性疤痕;文身、色素沉着、黑痣、疣等,技术成熟,经验丰富,随治随走。疗效保证。025-83765817 南京中央路 278 号 乘 1、28、33 路许府巷站下

## 子宫肌瘤动刀还是吃药?

生活中,很多女性常被白带异常、经期不规律、经量时多时少、颜色暗红、乳房胀痛、性交痛、腰酸、小腹坠胀、尿频尿急等症状困扰,殊不知,很多时候这些都是由于子宫肌瘤引起。南

京现代生殖医学研究中心附属门诊部的妇科专家周主任提醒,一旦出现上述不适症状,女性朋友一定要及时到医院检查,切不可忽视,延误治疗。

南京现代生殖医学研究

中心附属门诊部采用最新的彝药秘方疗法,可消除女性生殖系统炎症,平衡雌激素,调理气血和内分泌,防止细胞恶变,无疼痛、无创伤、治疗时间短,保全女人子宫、卵巢的正常生理功

能,仅两个疗程就可使肌瘤消失。

该中心于 9 月 1 日到 9 月 30 日特邀著名妇科专家周主任为子宫肌瘤患者举行大型会诊。专家电话:025-84818135

## 速治面瘫、面痉挛、三叉痛

南京模范中路 4 号广济专家门诊(鼓楼中医院内新 5 楼)面神经特诊中心特邀上海、南京医科大学老专家李教授、张主任携最新纳米

科研成果(GMP 认证专药)为面瘫、面肌痉挛、三叉神经痛亲诊,弥补了传统疗法治标不治本的不足。

专线:025-83204236

## 面瘫、面抽动、三叉神经痛

南京延龄医院多年来采用国际生物神经学专家莫雪安教授潜心研究从僵蚕蛹中提取神经修复因子和再生因子获得成功并获国家保护药

品,专治面瘫、面肌抽动、三叉神经痛短期即可康复,标本兼治。现举办免费专家会诊及药优惠。电话:025-84541789

## 青春痘、扁平疣新疗法!

南京东大医学独家引进美国高科技 CCD 光子皮肤排毒仪,5 分钟激活皮肤毒素排泄,当场见效!不留疤痕!短期内即可解除您青春痘、扁平疣反复发作的烦

恼!发信誉卡,跟踪治疗!学生、军人治疗费优惠 50%。节假日不休!

专家咨询热线:025-84406797 南京太平南路 305 号。

## 灰指甲、腋臭新疗法!

南京东大医学(原铁医)皮肤科,引进高科技真菌检测技术,10 分钟快速测出真菌类型,针对不同真菌感染对症下药!数天即可治好各种变黑、变黄、增厚等

顽固性灰指甲(趾甲)。不打针、不美甲、无痛苦、不反弹!

“纳米刀”清除腋臭 60 元/侧!疗效有保证!专家咨询热线:025-84406797 太平南路 305 号。