

地铁公司承诺三年内不涨价

今起早班车提前至6:00,末班车延至23:00;未来南京将有13条轨道线

昨天,南京地铁迎来了开通一周年纪念日,当日上午,南京地铁在小行车辆基地隆重而简朴地举行了一号线试运营一周年庆典暨正式商业运营启动仪式。仪式上,记者获悉,地铁运营时间今天正式延长,早班车提前至6:00,末班车延至23:00,另外,地铁还作出了10项提升服务的承诺。不过,虽然地铁运营商业化了、服务也升级了,但地铁票价不会改变,且三年之内保证不动。

据悉,南京地铁一号线试运营一年来,共计安全运送乘客5100多万人次,日均14万人次,而日客流量单线32万人次更是创下全国地铁最高纪录。

【最新措施】

运营时间今起延长

从今天开始,地铁一号线将再增加两列车,高峰时段的列车数达到16列,行车间隔将缩短至5分钟以内。同时,全天运营时间也将进一步延长,早班车提前30分钟,晚班车推迟30分钟。届时,地铁一号线正线(小行—迈皋桥区间)的服务时

间将调整为6:00—23:00。另外,考虑到西延线(中胜站、元通站、奥体中心站)自地铁运营以来客流量一直很少,日均三站客流仅5000人次左右,且晚8:00后基本没人,所以9月份一号线西延线的运营时间是否延长还未定。

票价3年内保证不涨

南京地铁票价标准在全国是最低的,车票起步价2元,可乘坐1-8个站(包括起点站),3元可乘坐9-12个站,4元全程。现在从试运营进入商业运营后,票价会不会做调整?昨天,地铁运营公司总经理宋国强表示,在地铁二号线开通之前,地铁

不会考虑更改票价,即三年之内地铁票价不会改变。至于地铁二号线票价会不会跟地铁一号线定价一样,宋总称这不一定,一条线的票价确定最终都要经过听证认定,二号线也不例外,将来一号线如果要更改票价也需要通过再一次的听证。

30人以上团票有优惠

目前,乘地铁,成人IC卡享受9.5折优惠,早高峰(上午9点前)刷卡享受9折优惠,昨天周年庆之际,地铁又推出一项新的优惠措施:30人以上团票优惠10%。

在具体操作时,要求团体乘客在地铁某一车站同时购买30张以上的同面值单程票,到达同一地点的,车站给予10%的优惠,且只对人数优惠,单程票票价不予优惠。地铁专用团体票在车站售票/问询处发售,“团体乘客”由车站边门进出,“团体客户”出发站值班站长应电话告知“团体客户”到达

站的值班站长提前做好接待准备。对每个团体只出售一张地铁专用团体票,团体票上应写明始发站、目的站、团体总人数、优惠人数、金额、日期等内容,并要求加盖车站站名章和日期戳。在出站时,地铁专用团体票由车站收回。

若乘客在出站之前将地铁专用团体票遗失,一律按总人数以单程票票价进行补票,不再享受团体优惠。办理补票手续,从边门出站。地铁专用团体票一经售出,概不退换(地铁原因除外),不挂失。

地铁推出10项新承诺

1. 首末班次列车正点运行,列车正点率达99%以上。
2. 高峰时段列车行车间隔小于5分钟。
3. 受理乘客投诉,三天内必有回复,乘客投诉回复率100%。乘客满意度大于80%。
4. 服务热线51899999运营时间内受理乘客电话方式的服务咨询、建议、投诉、表扬。
5. 乘客责任投诉率小于1.2次/百万人次。
6. 设施、设备发生故障,影响正常运营的,及时

7. 实行首问责任制,用语规范,礼貌待客;“窗口”服务讲普通话,统一着装,遇到纠纷,坚持说理,规范处置。
8. 车站、列车、车票定期消毒,保持良好的乘车环境。
9. 自动售票机、自动扶梯、空调、通风、照明等服务设施按规定开启。
10. 服务时间:从2006年9月4日起,小行—迈皋桥段为6:00至23:00;小行—奥体中心段为6:00至22:00。

【未来设想】

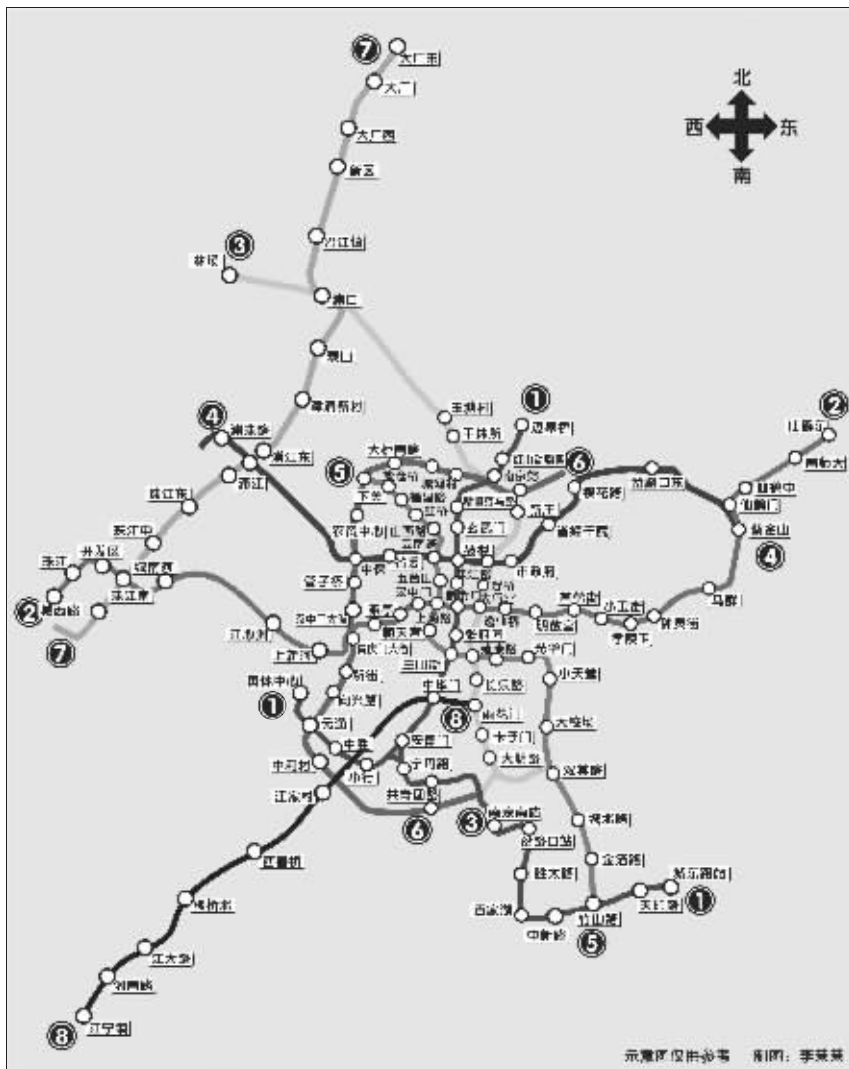
与地铁平行公交变交叉

运营上,南京地铁下一年的目标是日均客流量达到22万人次。“公交一体化”无疑是提高客流的一大法宝。今年,南京地铁投入500多万,在小行、安德门两个站点新建了公交枢纽,目前已投入运营,而迈皋桥公交枢纽10月1日也将建成使用。

据介绍,7月份小行公交枢纽建成后,地铁的客流量每天增加了1700人次。

昨天,地铁有关人士告诉记者,他们有个大胆的设计,那就是在全市实行公交一体化,今后全市与1号线、2号线、3号线等平行的公交线路将全部改成交叉线路,这样不但地铁和公交各自拥有自己的客流,避免了公共交通资源的浪费,给乘客的出行也将带来更多的便利。据悉,地铁已起草了相关的白皮书,方案正在出台中。

南京轨道交通线网规划图(远期)



【建设规划】

13条地铁轻轨让你轻松出行

在地铁一号线周年庆之际,南京未来的轨道交通蓝图也更加清晰。昨天,记者发现,最新的南京城市远景轨道交通线网在2002年编制的《南京城市轨道交通线网规划》的基础上进行了局部调整,并保持了规划的连续性。调整后,南京都市发展区共有13条轨道线路,总长度433公里。其中9条地铁线(含4条过江线),4条轻轨线。南京主城区共8条地铁线路,总长度200公里。

近期规划

以目前建成的一号线一期工程和国家已批准立项的二号线一期工程为基础,将依次建成二号线一期工程、一号线南延线、二号线东延线、二号线西延线和三号线,其中计划在2009年前基本形成由一、二号线及其延伸线组成的“十”字形骨架。一、二号线建成后,将对城市公共交通系统产生较大的影响,预计2010年公共交通出行比重约为35%,轨道交通全日客流量96万人次,占公共交通客运总量的12%左右。2015年三号线建成后,公共交通出行比重为37%,轨道交通全日客流量233万人次,占公共交通客运总量的25%。据计算,2015年,直接可减少公交客运量约198万人次,减少2790辆公交车,可以减少运行中的公交车辆约36320辆次,约减少地面公交出行时间约32万个小时。这将大大减少需要运行的地面公交车辆,降低地面公交量,减轻高峰时期大量地面公交上下客流对机动车交通的影响,缓解道路交通拥挤。

远景规划

远景线网则可基本划分为两个层次:即由骨干线路组成的骨干网络和其他线路组成的预留发展网络。骨干网络共有8条主要线路,由一、二、三、四、五、六号线和江北轻轨、南城轻轨构成,总长约249公里。这8条主线如下:

一号线:全长38.8公里,起点站为迈皋桥,终点为奥体中心和江宁大学城。它连接了迈皋桥地区中心、南京站、中央门地区中心、鼓楼、新街口商业圈、城南商业区、河西副中心、奥体中心和安德门、南京南站、百家湖。预计客流量:169万人次。

二号线:全长49.645公里。起点站为仙林,终点为珠江镇。连接仙西高新技术开发区、仙林大学城、马群、陵西地区中心、明故宫、新街口商业圈、汉中门、河西副中心、上新河、江心洲。预计客流量:150万人次。

三号线:全长31.832公里。起点为浦口林场,终点为南京南站。连接浦口、五塘村、南京站、国展中心、市政府、太平南路、夫子庙和南京南站。预计客流量:100万人次。

四号线:全长26.9公里。起点为浦珠路,终点为紫金山东。连接浦江副中心、中保地区中心、省政府、鼓楼、市政府、紫金山站。预计客流量:59万人次。

五号线:全长24.6公里。起点为竹山路,终点为下关。连接天元路、夫子庙、太平南路、五台山、山西路、中山码头。预计客流量:77万人次。

六号线一期:全长21.42公里。起点为南京南站,终点为曹后村。连接南京南站、沙洲地区中心、河西副中心、中保地区、中山码头、中央门地区、南京站。预计客流量:57万人次。

江北轻轨:全长29.846公里。起点为大厂东,终点为珠江南。连接大厂、浦口、浦江副中心、珠江。预计客流量:75万人次。

南城轻轨:全长26.1公里。起点为江宁镇,终点为雨花门。连接江宁镇、板桥、西善桥、中华门和雨花门。预计客流量:40万人次。

【健康发展】

运营当年就赚钱 全国首例

昨天,南京地铁总公司总经理朱自强高兴地宣布,如果不计还本利息和折旧费,南京地铁在开通试运营一年中已实现了收支平衡,而且盈余2000多万。据了解,这在全国地铁中开创了先河。

昨天,地铁有关人士告诉记者,南京地铁试运营一年里地铁的票务收入1.1亿,地铁广告收益4132万,地铁商铺720多万,地铁内银行472万,通讯收费670万,与移动电视视讯广告836万等,各项资源的收益达到7200万,总收益达到了1.82亿,而同期运营成本只有不到1.6亿,不计还本利息和折旧费,南京地铁在开通试运营一年盈余2000多万,实现了收支平衡,这在全国有地铁的城市中是从来没有过的。

据了解,1号线在压缩成本上也有自己的办法。原先预计成本是2亿,但是在具体的运营中南京地铁积极从各个方面压缩开支。南京地铁的用工人数运营编制是全国最少的,一般来说,一公里100个工作者,南京一公里只有不到46人,而聘用一个工作人员一年各种费用加起来要6万块钱。此外,在用电上争取优惠,享受路灯的收费标准,每度5毛2,按企业用电则要7毛钱一度。光这项开支每年节约了2000万。

储备万亩土地 为建设筹钱

地铁一号线建设政府花费了84.83亿,二号线的建设每年需要15亿。面对如此庞大的资金需求,南京地铁在很久之前就开始考虑建立一种新的融资模式,实现市场化的运作,风险责任由地铁承担,这样一来政府每年只要承担3亿的拆迁费用。朱自强告诉记者,南京地铁自己摸索出的新融资模式7月份已获通过。

据介绍,这个新融资模式是在地铁延线储备1万亩土地,等地铁建成后通过土地的增值来获取地铁的建设资金。朱自强说,南京地铁今后可以通过土地的变迁升值、周围房产的开发建设、地铁房产、上盖物业、内部资源、关联企业的费用交付、票务7个方面来获取收益。

【友情提醒】

当代艺术展 开进地铁



昨天,很多市民会发现在地铁珠江路站、鼓楼站和玄武门站,宽敞的过道里新添了不少大幅油画作品,这是南京地铁举行的“南京地铁首届当代艺术作品展览”。据悉,在地铁内举行当代艺术展在国内尚属首次。展出的作品有30幅左右,展期为9月3日-9月30日。

通讯员 肖行 快报记者 毛丽萍 摄影 快报记者 洪波