文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)
地址(D) http://www.lifenanjing.com.cn 论坛·读者专席·快报说吧

办缴费卡有没有“醉翁之意”

今日话题

“为交电费，从昨天起我已经跑了四五家银行了，可各家银行都说交费系统有问题，无法交费。”昨天上午，南京市民季先生向记者抱怨。

(**8月18日**《现代快报》)

读者快评

信用企业信用缺失

银行是信用企业，理应是最讲信用的地方。然而，我们从银行缴费系统故障上看到的却是银行服务的承诺与实际工作的“口惠而实不至”，信用的缺失。

面对这几家银行信用的缺失，被冠以上帝桂冠的消费者就只好企盼了：一盼，银行能够“重合同，守信用”，做出的服务承诺一定要兑现；二盼，努力提高服务水平，做到童叟无欺，勿以“利“小而不为。 **新模范马路 高念举**

打啥算盘我知道

银行既然开办代收费服务，就应该履行服务承诺，切不可因数额小，业务流量大，就将用户拒之门外。至于网络通畅与否，是你银行自己的事情。如果硬件条件无法满足，又何必“打肿脸充胖子”，非要抢这块“蛋糕”呢？其次，银行给了客户一个“锦囊妙计”——办卡代扣。殊不知背后的“小算盘”和“小九九”如司马昭之心，路人皆知。此举旨在变相推销缴费卡。用户办卡，既可以增加客户总量，卡上的预存款和交易金额又可以增加银行的吸储总量和交易资金流量。只是，银行可别因为业绩，而置服务质量与品牌形象于不顾。 **石佛寺 陈捷勇**

多些理解，少些埋怨

居民总希望到银行缴费可以得到快速、便捷的服务，但银行在办理正常业务的同时，再办理这些小额现金缴费，的确也有点不堪重负，出现缴费系统故障也就在所难免了。银行也要考虑经济效益，居民办理缴费卡，不仅是减轻银行的工作压力，也是减少自身排队等候的好办法，而且安全性也可以得到保证。所以，在对待银行服务的问题上，我们不应该再用以前的眼光来看待，而应该多一些理解，少一些埋怨，尽可能地运用现代缴费形式，提高办事效率。 **夕阳映柳**

缴费方式也要与时俱进

都说要与时俱进，可现在放着现成的高科技不用，仍然执着地留恋多少年前的缴费习惯，让人感到多少有点落伍。作为企业，银行讲求成本核算，营业厅开过多的窗口支出必然增加；而客户为缴一笔笔煤气、电话、用电等费用到银行排队，不仅耽误自己也耽误别人的时间。

其实对大多数家庭来说，用银行卡或存折请银行代扣这些费用应当不存在问题，只需个人到银行办个手续即可搞定。到时不用自己劳神费心，各种费用自动会从存折上或卡上扣除，既省时又省力何乐而不为呢？ **bssts**

方便，干嘛拒绝缴费卡

有人会说这是银行“请君入瓮”的手法，不地道。我倒不这么认为，我们不妨换个角度来想一想，居民存一点钱办一张缴费卡，既方便了自己缴纳水、电、气和电话等费用，又让银行提高了工作效率减轻了柜面压力，何乐而不为呢，况且缴费卡不收年费，并不会额外增加用户的经济负担。时代发展日新月异，我们要积极接纳新生事物，采用新的生活及消费方式，不能墨守成规抱着旧的习惯不放。 **阿西木**

办卡到底方便谁

其实在银行代收水电费的过程中，水、电公司已经向其支付了手续费。既然银行接受了这项业务，当然就必须为客户服务。如果出现意外问题，银行也应该尽量想办法自行解决，而不是一味推卸责任。

诚然，用卡扣费可以提高效率，方便收费。不过，这种缴费方式也只能在客户自愿参加的情况下进行，而决不能成为银行拒绝收取现金的理由。

说实话，客户并非傻子，要是办卡真能方便缴费，节省时间，那么肯定会主动去办理。但是，银行真的是在替客户考虑吗？不久前，银联准备向持卡者收取一百多项费用的”狠话”，已经让人们心惊肉跳了，现在银行又要人们办缴费卡，怎能不让客户疑心这是一个预设的“陷阱”呢。 **广陵龙**

系统故障？服务走样！

自助缴费和代扣款系统完全可以省去银行职员柜台服务的麻烦，并进而节省人力成本。可技术毕竟不是万能的，自助缴费对于不擅使用电子系统的老年人来说并不合适，代扣款对于我们这些随时可能换房的租房者来说也不适宜。事实上，银行柜台也绝非时时刻刻都业务爆满，如果明明窗口空闲，却将小额业务拒之门外的话，这恐怕不仅有违服务业的基本职业素养，更是对于“公平”这一基本服务理念的公然违背。

“嫌贫爱富，媚大欺小”的服务理念与态度，不应成为银行业的服务准则与宗旨，恰恰相反，应该让所有客户都能选择适合自己的服务方式。 **中山北路 秦治**

民人民言

查完“摩的”查什么

几个月前，南京交警部门加大了对行人闯红灯、不走人行横道线等违章行为的查处力度，对违章的公务员和学生，还要通知其单位和学校。那些天，市民们上街时果然变得有序得多。

随后，媒体报道了黑车猖獗，居然撞死客运稽查人员的事件。黑车的危害引起了各界的高度重视，一时间，查处黑车成了有关部门的首要任务，黑车暂时销声匿迹。

再后来，交警部门严查无牌助力车，据说大街上行驶的助力车一下子少了许多，违章现象更是骤减。近十万辆无牌助力车应当何去何从，这一话题引起市民热议。

最近，“摩的”又成了查处重点，执法部门不仅要对“摩的”重罚，还将对举报者予以300元的奖励。“摩的”的危害不用多说，早在取缔之列。让我担心的是，对“摩的”的查处能坚持多久，取得多大的成效，有关部门查完“摩的”又会查些什么呢？

我的担心并不是多余。长效管理喊了多年，最终往往变成“时效管理”（一时有效），实则是无效管理。越是轰轰烈烈地宣传，越容易产生虎头蛇尾的结局。

执法部门的工作不应局限于应付舆论，更不应急功近利。我举双手赞成并支持查处“摩的”，但是，交通存在的问题不仅仅是“摩的”的问题，“摩的”问题也绝不是依靠几个月的专项整治就能彻底根治的。希望执法部门能够对各类违章行为长抓不懈，取得实效，而不是陷入“查处——回潮——再查处”的怪圈。 **桥上人家**

七嘴八舌

扼制景区杀鸡取卵的冲动

“有些景区简直成了游乐场。”昨天，在第二届海峡两岸中华文化发展论坛上，台湾佛光大学创校校长龚鹏程严厉批评文化旅游资源太过商业味的现象，认为这无异于杀鸡取卵、竭泽而渔。

（**8月18日**《**现代快报**》）

如今一些景区倾向于掠夺式开发，甚至于为了谋取眼前的蝇头小利而置景区的整体价值取向和长期利益于不顾。君不见，如今的景区管理者已经从监管者的角色转变成经营者的角色，于是原本应当从大局眼光的考量与管理，也自然变成为如何想方设法多赚钱，多赢利的小算盘。

此外，一些景区的定位不清，明明是有着特殊纪念意义的地方，却不尊重历史的遗存，并对历史的定位心怀崇敬，相反却是毫无约束地添加游乐项目，而作为规划单位，对于明显有违景区风格和定位不协调的建设也没有及时叫停。

景区“杀鸡取卵”的行为当然要制止，但唯有扼制住“杀鸡取卵”的冲动才算是找准了问题的命脉。

白下区 雅力

本版言论仅代表作者个人观点

评事街

民心工程可别违民心

新闻背景

有关部门拟出巨资把云河路改造成与湖南路媲美的商业街，但这一民心工程却因要在路中间盖房子，让路两边的居民担心出行采光会受影响。

（**8月18日**《**现代快报**》）

曾经帅哥过：即便这条规划是做商业街，但是路中间盖房恐怕也只能用“离奇”这两个字来作评价了，更何况相关部门称这是投入1200万元巨资的民心工程。民心工程，顾名思义就是民心所向的工程啊，怎么会有居民担心影响出行、采光呢？是“民心”过于敏感，还是工程有违“民心”呢。

既然是民心工程，就不应该让“民心”有所顾虑，更何况政府为此投入了巨资。如果投入巨资却反而让居民担惊受怕，又怎能称得上民心工程？

现在，因为审批手续上有欠缺，规划部门已经对有违“民心”的民心工程发出停工通知。云河路的建设管理单位不妨好好思索一下民心工程怎样才能不违“民心”。

自在开心：没有得到批准，就是违章建筑，而这违章建筑公然是要投资1200万元的民心工程。让人深感滑稽之余，不禁感慨：没有审批就上马，还真“牛”！

可是，要在马路上建违建的建设单位的腰杆咋就那么硬呢？谁助长纵容了他们无视审批的牛气呢？

如果没有居民反映，这违建不就盖好了吗？那又将怎么办？所以，我们的规划部门有必要时常到大工地上去看看。

千里寄棉被是种无奈

新闻背景

市民周先生儿子考取北方一所大学，考虑到那里气候寒冷，又担心当地买不到好东西，他们就在南京买了三条棉被，准备托运过去。专家认为，家长存在误区。

（**8月18日**《**扬子晚报**》）

musicfly：千里托运三条棉被，乍看是种溺爱，可仔细琢磨，家长这样做也不无道理啊！为啥？害怕“黑心棉”呗！

用“黑心棉”百度一下就知道，去年广东、福建、湖南、湖北等全国无数高校的学生，都在使用着“黑心棉”。这其中，有的是高校为了牟取暴利低价购进的，也有的是大学生被骗自己买的。

很多“黑心棉”是由医用棉花、医用纱布、工业废料、下脚料等制成的，可能藏有绿脓杆菌、金黄色葡萄球菌和溶血性链球菌等对人体危害极大的细菌，大学生长期使用“黑心棉”制品，会引起呼吸道、肺部和皮肤等感染，严重危害身体健康。

如今，在“黑心棉”仍未被彻底清除的时候，家长们出于对孩子健康的负责，亲手为他们挑选质量好一些的棉被邮寄过去，是爱心，也是无奈啊！

草木菁华：千里托运三条棉被，虽然这三条棉被承载了家长的关爱，但是对于即将跨进大学校园的准大学生来说，是时候该放手让其自由翱翔了。如果仍然一切为其代为操办，不难想像“打飞的送一碗馄饨”的事会再次发生。

大学校园，不单单要学习知识，还要开始独立生活，更得慢慢接触社会。父母如果不尽早给其“断奶”，盖在身上再暖和的棉被又能管得了多长时间。父母总不希望烙张饼挂在孩子的脖子上，还得为他有没有饿着而担心吧。

对于即将进入大学校园的大学新生来说，也是时候让自己独立成长，不让父母担忧了。

读者挑刺

读者范先生等：8月9日A35版《摄影师冒险揭开藏羚羊繁殖地之谜》导读第一段第一行“每月6月份”应该是“每年6月份”（编辑白雁，校对陈维琴）。

读者谢先生等：8月11日A11版《“▮体鸭”是啥玩意》第四段第一行“熟悉区”应该是“熟食区”（记者陈皓，编辑刘伟，校对郑晶）。

读者洪女士等：8月11日A29版《美国小猫比易拉罐不大了多少》标题“不大了多少”应该是“大不了多少”（编辑王娟，校对陈维琴）。

读者刘先生等：8月14日A19版《蒙面歹徒爆炸抢劫储蓄所》第六段第二行“抢动”应该是“抢劫”（编辑张▮，校对贺希皓）。

快报向广大读者致歉！欢迎举报差错，举报电话：96060

好消息！2007年度《现代快报》大征订开始了！
为感谢广大新老订户对《现代快报》的关心和支持，即日起，在全市各大邮政局开展订全年《现代快报》赠送全年《读者》的活动，优惠政策详见各营业厅公告，欲订从速！（不含六合、江宁、浦口、高淳、溧水）
征订热线
夫子庙邮局：52328700 古林邮局：83725741 栖霞邮局：85767468
苜蓿园邮局：84853547 中山陵邮局：84302464 龙潭邮局：85702635
太平路邮局：86649843 长江大桥邮局：58814142 江东门邮局：86616668
鼓楼邮局：83796449 后宰门邮局：84803742 中央门邮局：85503214
萨家湾邮局：83342586 南湖邮局：86403256 吉祥庵邮局：85312286
山西路邮局：86633129 浮桥邮局：84522393 梅山邮局：86702108
水西门邮局：86624851 奥体邮局：86459157 西善桥邮局：52806423
挹江门邮局：58805493 大明路邮局：52617395 板仓邮局：85422514
新街口邮局：84701782 北京西路邮局：83310890 尧化门邮局：85581877
雨花台邮局：52422842 迈皋桥邮局：85508417 马群邮局：84367330
中华路邮局：52201767 汉中门邮局：86613675
南京邮政投递局：86552019

SUNING 苏宁电器
苏宁电器阳光服务快车
苏宁家电售后服务价格表

服务品类	服务项目		价格
3C类	电脑	软件维护	30元起
		系统升级	
		系统修复	
	笔记本电脑	硬件主板电路维修	50元起
	手机1-3级维修		30元起
	数码维修	mp3/u盘/录音笔	30元起
		播放器/VCD/DVD	
		数码相机/摄像机	50元起
空调类	清洗		50元起
	维修		50元起

*备注：以上维修价格均不包括配件

服务品类	服务项目		价格
彩电、冰洗等	洗衣机维修		20元起
	冰箱、冰柜维修		30元起
	彩电	25寸以下彩电(不含25寸)	40元起
		25-29(不含29寸)	50元起
		29寸以上彩电	80元起
		等离子维修	250元
	VCD/DVD/录像机维修		40元
	音响维修		50元
	微波炉/洗碗机维修		20元起
	电饭煲/饮水机/电磁炉/抽油烟机/电风扇/电熨斗/榨汁机/豆浆机/面包机/压力锅/吸尘器		15元
小家电类	热水器维修		20元起
	洗衣机/吸油烟机维修		
	电热毒菌柜/消毒柜		

服务热线：025-85616666