

名表,刚买回来就“罢工”

市民在港旅游中遇到消费问题怎么投诉

南京市民王女士在去香港旅游期间,花6000港币买了一块“瑞士名表”,没想到却给自己带来很大的烦恼,花钱买了一肚子的气。

花6000港币买回“问题名表”

据王女士讲,前不久,她和先生与南京一家旅游公司签订协议,进行为期5天的港澳游,导游带他们去钟表销售中心,看见该中心只有二个牌子的手表,其中一个牌子叫世博。王女士说,

工作人员向她介绍这款手表是瑞士一类表,也是瑞士最好的表,今年只生产2600块,有收藏价值,价格为1.48万港币。经过讨价还价,王女士以6000元港币的价格买下了这块编号NO.1909的世博手表。

王女士说,回家后她发现这块手表出现日期和时间停止的情况,在调整好日期和时间后,还是停走。

超过退货期限要有鉴定报告

记者首先与世博手表销售卡上的咨询热线8008571087联系,接电话

的方小姐说,王女士反映的这个情况可能是运动量不够,这种手表每天必须要戴足8至10小时,才能时间准确,戴的时间不够,时间就会停止。

记者随即与香港(国际)名表销售中心联系,一位女士表示,王女士购买的手表可以在14天内全额退款,超过14天,则要拿出有关部门出具的鉴定报告给予退款。旅游公司的负责人就此事也对记者明确表示,由于已经超过14天期限,王女士只要拿出鉴定报告,该部将帮助处理退货事宜。

在港旅游遇消费问题可投诉

在采访中记者了解到,像王女士这样在港澳购买商品又遇到麻烦的情况,在市民中还比较多,不少人不知道该如何处理此类事情。记者在通过长途电话采访香港有关部门后得悉,游客在港期间,如遇到消费方面的问题,可向香港消费者委员会申诉。具体申诉途径是:1.书面写下整个事情的详细经过或不满之处,连同有关单据或文件副本,并注明要求的解决方法,邮寄至香港北角渣华道191号嘉华国际中心22楼消费者委员会投诉及咨询部。2.致电:(852) 2929 2222

游客如对旅行社服务不满,可向香港旅游业议会投诉。香港旅游业议会是公共机构,一直以来都以行业自律监管的方式监管旅行社。香港旅游业议会地址为香港北角英皇道250号北角城中心1706室,电话:(852) 2807 1199

快报记者 王为

律师智囊团在线解答

前日在线:李淑君 江苏君远律师事务所主任

▲读者:我在2002年买了一套房,房屋是1985年建造的,现在发现房屋主体结构有缺陷,我能否要求出卖方承担维修责任?

李淑君:对于房屋主体结构出现的质量问题,出卖方有给予买受人终身维修的义务,因此你有权向出卖方要求其房屋进行维修。

▲读者:我与开发商签订了商品房认购书,但并没有签订商品房买卖合同,认购书中约定定金条款,我现在不想买房,定金是否不予退还?

李淑君:根据《担保法司法解释》第115条规定,该定金属于立约定金,应当适用定金罚则,你交的定金不予退还。

▲读者:购买住房时,开发商宣传房屋是景观房,现开发商二期开发严重影响自己观赏风景,该怎么办?

李淑君:开发商的宣传应视为合同的一部分,你可以要求开发商承担违约责任,如果确实严重影响观赏,你也可以要求解除合同。

▲读者:去年5月我们请了一家装潢公司为我们新房进行装修,在施工过程中,装潢公司的一名工作人员不慎摔伤,现该名摔伤的工作人员向我们要求赔偿其医疗费,请问是否合理?

李淑君:不合理,应该是向装潢公司索赔,而不是你个人。

快报记者 朱俊俊

今日在线:刘正操 江苏当代国安律师事务所律师 在线时间:10:00-11:00,14:30-15:30

记者帮你问

教师资格证如何报考?

来源:“生活南京”网站论坛·读者专席·投诉爆料 求助人:田里人

求助内容:我不是南京户口,可以在南京参加教师资格证考试吗?可以参加普通话证书考试吗?报名和考试是什么时间?

回音:根据南京市教育局

的规定,想要报考教师资格证的社会人员,户口不在南京的,不能在南京报考。江苏省的报名时间一般在每年11月底,考试时间一般在每年2月的最后一个周六。普通话水平测试要到各市的普通话水平测试中心报名,一般每个月考一次。快报记者 黄艳

南京原野 多年经验 旅行专家 全国百强 江苏十强

北京单飞5日 1200元	昆明大理丽江双飞 2880元	千岛湖 杭州西湖 桐庐富春桃源 2780元	普陀山 上海普陀4日 648元
海南三亚 4天 1620元	昆明大理丽江 香格里拉双飞 3380元	杭州西湖 桐庐山水富春江 398元	绍兴鲁迅故里 宁波奉化溪口 458元
桂林阳朔 4天 1280元	成都九寨沟 黄龙 3180元	小三峡 富春桃源 3日 398元	3日 458元
泰山日照3日 498元	峨眉山九寨沟 3180元	东西连岛 船游大海 218元	崂山双休 248元
九寨沟 4天 1620元	峨眉山九寨沟 3180元	苏马湾 花果山 海州古城 2日 158元	青岛 248元
峨眉山九寨沟 3180元	峨眉山九寨沟 3180元	连云港 228元	浙江 318元
峨眉山九寨沟 3180元	峨眉山九寨沟 3180元	峨眉山九寨沟 3180元	黄山 328元

TEL:84545247 84535575 84535267 86645649 地址:王府街一医院南院旁27、37、60路杨公井车站

新华航空 宇庭航空 昆航特价 银燕航空 民航特价 东升航空 银宇航空 齐天航空

深圳 480元	北京 450元	北京 400元	北京 510元	北京 450元
广州 530元	广州 530元	深圳 410元	福州 380元	广州 530元
武汉 510元	成都 850元	广州 470元	昆明 1050元	深圳 480元
沈阳 950元	海口 580元	成都 540元	深圳往返 1160元	武汉 370元
北京 450元	厦门 490元	贵阳 650元	哈尔滨 990元	深圳 480元
重庆 640元	香港 1000元	长沙 730元	乌鲁木齐 1490元	长沙 500元
昆明 880元	84400440	长春 730元	广州 530元	贵阳 590元
成都 850元	84400321	南宁 890元	海口 500元	海口 700元
南京 890元	84535528	乌鲁木齐 890元	哈尔滨 990元	广州 530元
福州 760元	84567036	南昌 890元	深圳往返 1200元	成都 770元
深圳往返 1160元	84567039	乌鲁木齐 1320元	三亚往返 1300元	重庆 770元
香港 1100元	84567004	海口 500元	昆明 1050元	厦门 490元
新加坡 2100元	24小时服务热线:52488199	深圳往返 1160元	香港 1000元	拉萨 2180元

南京中天旅行社

日照 148元	青岛 238元	连云港 158元	崂山 218元	庐山 388元	雁荡山 438元
黄山 298元	峨眉山 318元	杭州西湖 278元	普陀山 248元	横店 318元	黄山 298元
峨眉山 318元	峨眉山 318元	峨眉山 318元	峨眉山 318元	峨眉山 318元	峨眉山 318元

南京海外(国际社) 南京时尚

北京 1200元	北京 1250元	北京 1530元	北京 1800元	北京 1880元
北京 1800元	北京 1880元	北京 1880元	北京 1880元	北京 1880元
北京 1880元	北京 1880元	北京 1880元	北京 1880元	北京 1880元