

# 护士隐私能当“药方”?

## 今日话题

某医院肿瘤中心护士长戴文俊说,在这里,已经形成了一个不成文的规定——护士有意将私事与病人商量。这种做法可以对治疗产生积极的作用,既转移了病患对治疗痛苦的注意力,也充分让“等死”的病人对自己产生新的认识和希望。

(7月20日《金陵晚报》)

## 读者快评

### 语言也是治病良方

西方医圣希波克拉底有句话:“医生治病有两种手段,一是药物,一是语言。”护士自曝隐私请病人分析就是一种“话疗”,靠语言交流促进患者康复。

推心置腹的谈话,最能拉近人与人的距离,护士将心灵深处的隐私告知病人,病人有被信任的感觉,能有效调整病人的心理状态,消除病人的恐惧感,帮助病人树立战胜疾病的信心。

同时这种“话疗”对老年人特别需要。虽说生老病死是人生的规律,但一旦面临生死抉择时,老年人往往心灰意冷,有被人生抛弃的感觉。对于饱经风霜的老人来讲,这时如果一味地安慰,语言是苍白无力的。护士将烦心事让病人想办法、拿主意,病人感觉到自己还有用,受到了尊重,无怪乎“这样的兴奋情绪,张奶奶保持了好几天”了。

风来花自舞

### 医德危机下的希望

孤独与恐惧时时噬咬着病人的心灵。所以人性化的治疗有时会有事半功倍的效果。对这种做法是举双手赞成的,因为它透露着浓浓

的人情味。爱人者人恒爱之,尤其对医疗工作者而言。曾经听过一个故事,一位医生竭尽全力抢救一个病人,最终病人还是离开人世,他失声痛哭,这是因为医术不能救人的无奈与痛苦。这种无声的爱,这种对生命深切的人文关怀才是“医德”的最高体现形式。对于当今医生收红包,拿回扣人皆诟病的现象,给奶奶“讲故事”这样的“童话”无疑是让人看到了些希望,哪怕就是那么一点点。

虎落平阳

### “敞开心扉”即可

护士的隐私也是受法律保护不受侵犯的。事实上,医患关系的和谐,关键在于加强交流与沟通,而不在于其内容是否属于个人隐私,只要是有益于医患之间加深理解的话题,哪怕是最普通的拉家常,同样可以收获与“自曝隐私”相同甚至更好的效果。不同的患者关心的话题千差万别,护士的个人隐私也未必就能引发每一个患者的参与兴趣,由此可见,仅仅是“自曝隐私”式的交流恐怕不仅不必,连是否合适也需要打个问号。如何交流更融洽,选择怎样的话题更合适,倒是给护士提出了比“自曝隐私”更高的要求。要实现这一目标,只需医患之间“敞开心扉”即可,“自曝隐私”倒是大可不必。

中山北路 秦治

### 自曝隐私只是“幌子”

表面上看护士自曝隐私,可以达到心理治疗患者功效。不过,笔者怀疑这仅是自曝隐私的作用吗?其实自曝隐私只是“幌子”,让患者心情放松,感觉生活回归常态才是治疗的要义所在。

这样看来,护士自曝不

自曝隐私,并不是关键,关键的是给患者一个宽松的治疗环境,能够经常给患者关怀。如果不明白这点,只是认为护士有自曝行为就能够有助治疗,而大力提倡,反而会本末倒置。如果有些患者喜欢安静,护士却拉其聊家常,这不是会妨碍患者休息吗?此外,鼓励护士自曝隐私,容易导致护士把生活里的情绪带到工作中,心情好时没问题,一旦心情糟糕,肯定会影响工作,医疗工作本就是精细活,一旦出了细微差错,后果不堪设想。

所以医院在提倡自曝隐私时,一定要明白真正能够治疗患者疾病的是实施人性化管理,而非仅仅靠这一项措施。

广陵龙

### 护士心理健康谁关心

“隐私”是属于个人的不便公开的秘密,不应广而告之,即使为了工作也不该如此。“自曝隐私”容易做到,但这却是对护士个人生活的一种侵犯和尊重。时间长了,“自曝隐私”的护士会产生厌倦感和疲劳感,甚至会给她们增添许多的心理压力与负担,她们的心理健康又有谁来关心呢?如果这“隐私”真的是“烦心事”,恐怕反而会给患者带来新的烦恼和困扰。

阿西木

### 不如开设心理治疗课

护士“自曝隐私”的做法,可以理解成一种“转移疗法”或者是“希望疗法”,在目前医患关系普遍紧张的情况下,的确是一阵清风,值得肯定。但我认为,这种简单的心理疗法并不能解决根本问题,特别是运用时间长了并且经过媒体这么一报道,就会成了公开的秘密,当病人们都意识到了护士们的良苦

用心后,这个方法也就会渐渐失去了原先的神奇“疗效”。医院何不专门为这些“晚期的肿瘤患者”开设心理辅导治疗课,让病人接受到专业的心理指导,以积极乐观的心态配合医生和护士们,最终战胜病魔呢?

经济信息联播

### “不成文”最好

此种做法虽不成文,但目前却很有效果,因此值得提倡。

但是,我最担心的是院方会因为有效而把它作为一项硬性规定来推行。可以设想,一旦成为明文规定,护士们就会“为赋新辞强说愁”,为了执行规定而夸大事实甚至凭空杜撰出所谓的“隐私”请病人分析,最终也会导致此方法彻底失灵。从本质上说,这是院方对身患绝症的病人摸索出的一种特殊的心理疗法,要求有很强的针对性与艺术性,隐私话题的选择也因人而异,比方说对于年长的患者,可求助于他们的丰富阅历;对专家型患者,可求助于他们的专业知识;对年幼的患者,则反过来可以自己的经历现身说法……这对护士工作提出了更高层次的精神护理要求,因此,为了让她们把工作做得更好,最好给她们保留住“不成文”的宽松环境吧!

周扬



## 评事街

# 以暴制暴,住手!

## 新闻背景

“要不是警察过来,围观市民要打死他们了!”前天晚上,在湖南路马台街,两名对清洁工动手的男子被市民围了起来,打抱不平的市民们来了个以其人之道还治其人之身。

(7月20日《现代快报》)

与其说那两人是被一群过路人暴打,还不如说是被社会正义和人们的道德良知所暴打。

每天看报,似乎从来没有看过像今天这样的新闻,新鲜、感人、有力地呼唤社会正气和良知,给那些看到了小偷行窃连提醒被窃者一声都不敢的人一记响亮的耳光,给那些有正义感的人以深深的鼓舞,让他们不再为行侠仗义而担惊受怕,毕竟,邪不压正,群众的正义和力量是无穷尽的,自古以来一直如此。

我也知道现在是法治社会了,什么事情都有法律来裁决,但在法律判决前,也让那两名打人者尝尝被打的滋味,尝尝孤立无助的滋味,看他们以后是否还会那么嚣张和狂妄。更何况,两个壮汉打的是一个老者呢? 王修

以往总有人埋怨没人见义勇为,这下可好,旁观者不但“一声吼”,还“一起上”了!

见多了在暴行面前熟视无睹的新闻,看到这么多人敢站出来支持弱者,责备暴行,确实可喜。可就因为“那两个人太嚣张了”,便“以彼之道,还施彼身”,对施暴者“下毒手”,实在令人直冒冷汗。

诚然,他们是太嚣张了,太可恨了!可恨归恨,你们也无权对他们大打出手啊,那岂不是跟他们一样了?冤冤相报何时了?幸亏警察及时赶到,如果这两个男子真的被打死了,见义勇为者不就变成罪犯了?

奉劝那些好心人,路见不平“一声吼”地遏制就可以了,不到万不得已千万别出手,“以彼之道,还施彼身”使不得! 小妮子

## 七嘴八舌

### 110不是万能钥匙

去年南京市110接到的无效报警电话有57万多起,平均每天有近1600起,大量的无效报警一定程度上降低了110的快速反应能力。

(7月20日《现代快报》)

非警务活动频频“麻烦”110,关键是这些群众在日常生活中遇到此类麻烦,根本不知道找谁解决。于是,该由社会机构办的事情,110“越俎代庖”;该由政府有关部门管的工作,因为群众摸不着门,只好“有困难找警察”。110的“越

位”凸显其他社会职能的“缺位”。

110的“越位”还在于角色的“错位”。110该干什么,该管什么,规定的职责非常明确。而像买鲜花、送早饭、天气预报查询等与警务无关的事情也来求助110,不但不是出于对110的信任,可以说是对110的戏弄。不让这些个别人失望,就是满足人民群众的要求了吗?

110作为广大群众一个快速报警的求助通道,并非万能的。在现实的情况下,要为110“减负”,需要有关部门的通力配合,需要社会的理解和支持。 高家庄

# “我喜欢写作文了!”

教育部重点课题成果《课题批准号DYB010828\*02》快速作文、快速阅读班中学班将于7月27日、小学班于8月2日开班。这两个课程在南京已经办班五年,每年暑假邀请北京课题组专家来南京授课,招收

初中生、高中生和三四岁以上小学生。专家灵活多样的思维训练,深入浅出的课题讲解,科学系统的训练方法,迅速帮你甩掉作文和阅读记忆烦恼!

快速作文班:专家讲授30多种审题、构思、行文、修改方

法和10多种思维强化训练,使学生对各种作文题目胸有成竹,最长四十分钟内完成一篇高质量文章。学生蔡文:一看到作文题目,我只要几分钟就能把文章构思好,还能从不同角度写出好几篇文章,作文水平

真是上了一个大台阶。我喜欢写作文了!

快速阅读班:训练后阅读速度达到一分钟3000字,读一遍理解记忆率至少60%以上。学生杨涛:短短六天训练后我的阅读速度提高了十倍,而且

记住的内容更详细更准确了!这种科学的阅读方法真应该在各个学校广泛推广!

快速作文、快速阅读系列课程目前在北京、西安、天津、哈尔滨、无锡、武汉、成都等五十多个大中城市推广,培训超过20万人次,并被《中国教育报》、《光明日报》、香港《大公报》等多家媒体报道。口碑相传,今年专家刚到南京,就有许

多老学员推荐亲戚朋友过来报名。他们说:你们的方法和老师太好了!错过这样的培训机会实在可惜!

本周日上午九点特别邀请北京作文课题组专家田彦琴老师免费传授写作方法,地点在山西路军人俱乐部内长三角城五楼江海学校,咨询电话:85989311(日夜) 66871588(日)

# 北京理工大学 MBA 学位班招生

国家重点扶持的十所重点大学之一;首批拥有MBA授予权的26所院校之一;在第26届国际企业管理挑战赛总决赛中,获全球总冠军。  
◆免试入学,大专直读;学制两年,每月集中上课3-5天(占用一个周末)。  
◆研究方向:财务管理、人力资源开发与与管理、项目管理、企业战略管理、市场营销管理等。  
◆特邀全国著名MBA辅导专家指导授课,为学员过线提供强力支持!  
报名截止日期:7月31日结束报名,有意报名者,请速与我们联系!  
地址:南京市广州路5号君临国际1幢407室 电话:025-51862506 51862507 网址:www.mimba.com.cn

# 精英高考复读班——改变您一生命运!

本班和其他班不同的是,本班教给学生一种科学的学习方法,使学生从根本上解决问题!学生一旦掌握了这种科学的学习方法,不但高考成绩不成问题,而且终身受益!  
①本班由启东中学原校领导亲自担任校长,各科均由启东、南通等地名牌教师上课。  
②大学教授亲临指导创新的学习方法。该教授用该方法指导的四个学生中有两人考上清华,两人为全国前二十名大学的计算机专业。  
③原全国和省高考命题专家,原省高考阅卷领导小组组长亲临指导。  
④办学条件优越,设在江苏省示范中专——南京市经济贸易学校校内(浦口),学生着军装,实行封闭式军事化管理。  
⑤报名地点:河海大学离退休处办公楼一楼(河海会堂后面) 电话:025-83787840 83786238 51773730 51773729  
主办单位:南京市鼓楼区精英教育培训中心 协办单位:南京市经济贸易学校

SUNING 苏宁电器

## 苏宁电器阳光服务快车

### 苏宁家电维修售后服务价格表

服务品类	服务项目	价格	服务品类	服务项目	价格
3C类	家电维修	30元起	彩电、冰洗等	洗衣机维修	20元起
	空调维修	30元起		冰箱、冰柜维修	30元起
	笔记本电脑	60元起		25寸以上彩电维修	40元起
	手机、数码维修	30元起		25-29寸彩电维修	50元起
	数码相机	30元起		29寸以上彩电	60元起
空调类	mp3/4/5/录音笔	30元起	数码相机	250元起	
	液晶电视/投影机	50元起	VCD/DVD/影碟机维修	40元	
	空调	50元起	音响维修	50元	
	维修	50元起	微波炉/消毒柜维修	20元起	

\*备注:以上维修价格均不含配件  
服务热线:025-85816666

# 南京市容管理局 南京拍卖行有限公司拍卖公告

兹定于2006年7月28日(星期五)上午9时整,在南京市科学会堂(市政府对面)会议室举行经营性户外广告专场拍卖会,对南京市中央路、中山南路、热河南路道路两侧人行道,常府街两侧侧分带定位户外广告经营权进行拍卖。

即日起接受咨询,并办理竞买登记手续。  
咨询电话:025-85461505 85461506 联系人:杨小姐 凌先生