

银行代收费用为何不收现金?

南京多家银行拒绝现金缴纳水、气等费用,业内人士称银行嫌现金缴费太费事

【事由】昨天快报 96060 热线陆续接到有关市民到银行缴纳水、气等费用的投诉,他们说,很多银行现在代收费用都不收现金了。记者采访发现,除了少数国有商业银行仍然保持现金缴费的传统之外,其他银行均拒绝现金缴费,要求顾客办理代扣业务,相关市政设施部门也向记者表示,银行代扣对于他们来说也是有利无害。

【调查】
投诉一:昨天上午八点多,市民黄先生到农业银行缴费,却被银行职员告知,此时无法缴纳。
投诉二:昨天上午九点到

十一点这两个小时内,七十四岁的市民肖奶奶为了同时缴纳水气等费用,跑了四五个银行,却被告知,不能用现金缴纳,而必须在本银行办一张缴费卡,由银行负责代扣。

市民:不放心银行代扣

对于银行建议使用的“办卡代扣”方式,肖奶奶表示拒绝。“这么多年习惯用现金缴费,突然转变很不适应。”老人声称,用现金缴费,每笔账明明白白,如果是银行代扣,心里没数。“把钱存到银行,也不知道什么时候卡里的钱光了,再说说说不定银行哪天从卡里扣年费什么的。”

银行:顾客可申请代扣

昨天上午,记者来到新街口的农业银行和工商银行以及中国银行,银行职员均表示,缴纳水气等费用,可以使用两种途径,一是现金缴纳,二是可以办理银行卡进行代扣。位于珠江路的建设银行职员表示,电费可以用现金缴纳,而水费和气费必须办卡代扣。而珠江路的华夏银行和交通银行则不能使用现金缴费。为何有的银行可以以现金缴费,有的银行则必须使用银行卡代扣?业内人士告诉记者,这跟银行与市政部门签订的协议有关。

银行嫌现金缴费太费事?

下午记者来到华夏银行南京分行,办公室的周先生告诉记者,华夏银行之所以不能使用现金缴费,的确是因为没有跟相关水电气部门签订协议。他认为,使用银行卡代扣对于消费者和银行都有好处,只要消费者定期存上一笔钱,电脑会自动代扣费用。这样既免了消费者跑腿,也减少了银行柜面上的压力。周先生说,除了办卡的几元钱费用之外,华夏银行不会在客户的缴费卡上扣除任何费用,“用户到银行打出明细表可以一一核对。”

另一位业内人士告诉记者,对于一级支行,平时的业务量非常大,由于水气每笔费用都非常零碎而且数额很小,无疑增大了银行柜面的压力。“5000元以下的业务对于银行来说都是无利可图的。”

这位人士还解释了为何银行“青睐”代扣的原因:市民在某银行现金缴费,对于银行来说,他只是个“偶然”的客户;但如果他在银行办卡,银行就相当于多了一个客户,客户将稳定地往卡里储存一笔钱,对于银行来说,要比流动的“现金缴费”诱人得多。 快报记者 解璐

电话订购食盐 三天不见踪影

事由:今年7月以来,转批商再也不能搞食盐批发,而改由盐业公司专营,并承诺送货上门。可在南京新街口开饭店的张先生三天前电话订购了三箱食盐,但至今也没见有人送货上门。

调查:张先生在新街口开了一个饭店,生意一直不错,所以食用量也较大。以前他是从一些转批商那边拿货。今年7月1日以后,盐业公司收回了食盐批发权,他只好从省盐业公司城南分公司直接购买。7月17日,他向城南分公司电话订购了三箱食盐。盐业公司承诺三天之内送货上门。可是到昨天下午为止,仍无人送食盐上门,眼看库存的食盐快要用完,张先生十分焦急,几次打电话询问盐业公司销售部门,但工作人员老是称查询一下后尽快配送。实在没有办法,张先生只好临时从同行那里借了一些盐来解燃眉之急。

南京市盐务管理局城南分局局长韦建强称,城南盐业公司目前设立了专门的订购电话,并配有21辆运输车,69个配送工人负责城南地区食盐配送工作。目前所有的配送任务都是按时完成的,从未出现过配送不及时问题。盐业公司保证36小时以内送货上门,指的是有效工作时间内,也就是每天按8小时计算。张先生是7月17日上午10点左右打的电话,并且打的是免费被叫电话,属于盐业公司二次配送对象,所以时间长一点,但盐业公司仍然保证在有效工作时间36小时内,为其送货上门。 快报记者 李绍富

电线杆绊倒老人,谁都不认账

【事由】前天早上8点半左右,八十高龄的梅老太太走到南京中山南路与府西街交界处的路口时,被一根倒在地上的电线杆绊倒,头上起了一个鸡蛋大的血肿块,并伴有头晕、呕吐等症状。让梅老太太想不到的是,多个部门均不承认电线杆是自家的,梅老太太有些无奈:“我摔成这个样子,是不是只能自认倒霉呢?”

【调查】当天上午11点,记者来到现场,看到一根长六七米的水泥电线杆南北向横放在中山南路和府西街

交叉路的人行道边,周围垫了5块砖头防止电线杆滚动。附近的路人告诉记者,这根电线杆断了已经有半个多月了,一直没人管。距电线杆仅两米左右是断裂的电线杆底座,路人指着旁边耷拉下来的电缆线告诉记者,这些电缆线原来是架在电线杆上的,现在电线杆倒了,电缆线就垂了下来,电缆线悬在半空,一个成年人只要向上伸直双手,就可以碰到,很不安全。梅老太太的儿子钱先生赶到现场后,发现电线杆中部已经被人用白漆刷白了。

钱先生气愤地说:“我妈摔伤后,我过来时还看到电线杆上有字的呢!怎么这么短的时间就被涂掉了呀,莫非不想让我们知道电线杆是属于哪儿的?”

钱先生庆幸地说,幸好他当时拍了电线杆的照片,记者看到,照片中清晰地显示,这根电线杆中部有“南区0806”的字样。记者随即与电信、供电部门进行了联系,南京电信公司一位工作人员告诉记者,这个编号为“南区0806”的电线杆不是电信部门的。记者又联

系了南京市供电局,工作人员告诉记者,如果是南京市供电局管辖的电线杆,电线杆上的编号字样为黄底黑字,出事的电线杆不是供电部门的。听到这样的答复,钱先生非常气愤:“现在出事了,谁也不想出来负责了!可老人被摔伤了,总得有人负责吧!”

针对此事,江苏天渝律师事务所律师侯钟鲁告诉记者,在目前无法确认电线杆归属的情况下,受害人可将电线杆所涉及的部门如电信、供电等部门全部告上法庭,用法律

手段维护自己的合法权益。另外,人行道上应该清洁、无异物,梅老太太是在人行道上摔伤的,有权向人行道管理部门如城建、市政等主张自己的合法权益。

侯钟鲁表示,苏州曾经出现过类似案例,一个渔民的妻子在港口被一棵树砸断腰椎,受害人将港务局、园林局、交通局等相关单位全部告上法院,法院最后判令园林局负责赔偿。就梅老太太而言,通过法律手段完全可以讨回公道。实习生 戴剑彪 快报记者 顾元森

新知富聚落·西班牙坡地风情美墅



香坡林·艺"墅"品,生活"家"

香山美墅,香坡林二期,136~189m²舒适叠加,235m²山景联排别墅,产品更优化,品质更升级,设计细节更具人性关怀,西班牙风格愈发浓郁!因其高品质和得天独厚的山水资源,六月产品一经面市即遭遇抢购,房源急速减少中!

● 将军山稀缺山水名宅 ● 依韩府山脉顺势而建 ● 内拥万余平方米一池碧湖 ● 人性化设计,彰显生活气度

友情提醒:为感谢广大业主对香山美墅的关爱,7月22日,在销售中心,特别举办“凉夏业主联谊会暨寻找心中最美的香山”摄影人赛颁奖典礼。届时将有热情的西班牙歌舞表演,名餐厅主理的自助冷餐,“久久健康专家”主持的夏季健康养生咨询等丰富多彩的节目,伴您度过一个愉悦、充满激情的凉夏周末。

新知富专线: 52111007 52111020 香坡林一期实景



阳光·坡地·西班牙




开发商: 南京开元经济开发有限公司
行销/企划: 南京开元经济开发有限公司
现场销售中心: 将军大道开元欣街8号香山美墅(售楼处)
南京开元经济开发有限公司