

# 千万富婆自救 做家政成就精彩人生

2006年1月6日,“何镜如家政服务公司”在四川省成都市芳草街2号正式成立,2个月多月后获得“成都市优秀家政服务企业”称号,49岁的何镜如也再次被评为“成都市家政行业服务明星”。这位曾经的千万富婆,当她作为拥有员工数百人、资产上千万的化工公司老板时,哪里会想到自己人到中年又会一无所有,重头再来?

## 千万富婆靠低保救济金艰难度日

何镜如曾是成都一家国营制锁厂的普通工人。

1994年,丈夫李金生下海挣下了二三十万元积蓄,提出让妻子辞职,创办一家生产洗衣粉、空气清新剂等日化产品的化工公司。很快,夫妇俩一起办起了成都市金生化工有限公司。1年多后公司的资产已达1000多万元,员工400多人。

可就在事业蒸蒸日上时,灾难发生了。1999年12月21日,晚上7点多钟,何镜如突然接到民警打来的电话说,公司的一辆送货面包车在过铁道时,由于抢道,结果被一列疾驶而来的火车撞上,造成面包车上的7人当场死亡,另外一人身受重伤。为了安抚死者家属,公司支付了200多万元赔偿金,还拿出40多万元为伤者治疗。

2000年2月14日,更大的灾难又降临了。那天上午,丈夫李金生陪客户驾车去乐至县办事,当行驶到乐至县境内一条盘山公路时,由于刚刚下过大雪,路面又湿又滑,车子一下子冲出公路,跌下山崖。李金生的伤势最为严重,将有可能终身瘫痪……

屋漏偏逢连雨天。丈夫车祸受伤还没到1个月,银行的贷款又到期了。2001年1月公司倒闭了!

何镜如与丈夫商量,决定把玉林小区的跃层住房卖掉还债,一家人搬到偏远的一条小街上租房居住。接着,她又不得不痛苦地写信给已经在新加坡上大二的大儿子李志(化名),叫他终止学业。

2002年夏天,经过半年准备,李志又以优异成绩考入了四川大学外国语学院,他用自己的成功抚慰着妈妈那颗遭受了创伤的心灵。

大儿子要上大学,小儿子也在上初中,两个孩子的学费这时又像大山一样压在了何镜如肩上。没有办法,何镜如只好向街道办事处申请了低保救济金,每月靠领取180元的低保救济金艰难度日。

## 重新站起来从小小家政服务员开始

2003年春节,看见别人全

在欢欢喜喜准备迎接新年,自己家中却连买几斤肉的钱也拿不出来,彻底绝望的何镜如萌生了自杀的念头。除夕的晚上,她悄悄写下了一封遗书:“这个家,我已经尽力了,但我实在是没有办法再支撑下去,我对不起你和两个儿子……”

何镜如的遗书被丈夫发现,小儿子一下子跪在何镜如面前,哭泣说:“妈,你要真不管我了,我就是上街要饭也不会去别人家生活!”儿子的话深深地刺痛了何镜如,她答应儿子不再自杀。

春节后,何镜如去参加了一次再就业报告会。第二天,何镜如来到了成都市总工会。当工作人员询问她愿不愿意做家政服务员时,她爽快地答应下来:“行,我愿意。”

何镜如对家政服务员这个职业并不陌生,前几年家里曾长期请有保姆。然而,当她很快被安排去参加了成都市职工大学免费职业技能培训,何镜如才知道要做好家政服务员同样不容易。了解到何镜如的家境困难,还没等培训结束,工会的工作人员就为她介绍了一个客户。

与何镜如当年和丈夫开公司时一样,这个客户夫妇俩也是成天忙于打理生意,根本没有时间料理家务,家中又脏又乱。何镜如自从第一次上门服

务后,她就像料理自己的家一样,每天都把这个客户的家收拾得干干净净。

何镜如的认真,深深打动了这对年轻夫妇。月底时,他们除了按照合同支付给了何镜如300元钱工资外,还另外给了她50元钱作为奖金。

## 面对诱惑她选择拼搏的精彩人生

何镜如刚开始做家政服务员时,有一次去客户家打扫卫生,不小心把脏水溅到了客厅的墙上,雪白的墙上顿时留下了明显的污迹。中午时分,客户家的女主人下班回来,发现墙上被弄脏了,不由大发雷霆,对何镜如大声训斥。

晚上,回到家,何镜如仍然在琢磨一个问题:自己为什么会把脏水溅到墙上去呢?

从此后,为了提高服务技能,何镜如就每天在家里练习到深夜,拖地、擦窗、抹家具……有时候为了能做出一道色香味俱全的家常菜,她就接连很多天在家里为丈夫和儿子只做同一个菜,直到丈夫和儿子吃得反胃,可她还盘算着如何才能把菜做得更好。

日久天长,何镜如凭着良好的服务技能,渐渐赢得了多数客户的赞誉和尊重,在成都家政行业有了名气。对于何镜如,与客户的沟通和交流似乎

更加容易一些,让她感到最为困难的是,家人的难以理解。

何镜如的父亲知道女儿做保姆,每次见到何镜如都会劝说她:“镜如啊,咱们人穷志不短,怎么能去伺候人,你难道不怕丢了爸爸的老脸?”还有丈夫李金生,每当何镜如把工资带回家时,李金生都会叹息说:“我真没用,一个大男人还要靠女人去低三下四挣钱来养活……”

父亲和丈夫的话常常让何镜如心如刀割,更让她心中多了一份担忧:两个在衣食无忧环境中长大的儿子,如果有一天知道自己做家政服务员,会有什么想法呢?

2003年“五四”青年节,何镜如刚刚领到了工资,为两个儿子分别买了一双运动鞋。然而,何镜如没想到,当接过运动鞋后,兄弟俩却一再追问她:“妈,你到底在做什么工作,为什么会突然有这么多的钱?”

无奈之下,何镜如只好说出实情。孰料,何镜如的话音刚落,小儿子就冲着她大声吼道:“妈,你怎么能去做保姆?你原来可是手下有几百人的大老板啊,你这样做简直就是丢人现眼!”何镜如伤心极了,但她相信:只要能把手下家政服务员做好,儿子总有一天会理解自己!

果然,2004年3月,何镜如第一次被评为“成都市优秀

家政服务员”后,看见妈妈又恢复了往日的自信和活力,小儿子终于理解了妈妈,也接受了妈妈的职业。

2005年11月,在中国家庭服务业协会组织的“全国首届家庭服务业优秀服务员”评选活动中,何镜如成为了四川省唯一一名获得这项殊荣的家政服务员。当她从北京载誉归来,不少企业纷纷上门表示要用高薪聘请她去做管理人员,甚至提出愿意出资与她共同合作,把已经破产多年的化工公司重新办起来。

何镜如经过一番思考,最终却做出了一个让很多人惊讶的决定:继续做一个小小的家政服务员!3年来的家政服务经历,已经让她对这个行业有了更深的了解。何镜如发现,规范化的家政服务业在国内刚刚形成,蕴藏着巨大商机,而且自己既了解客户的心态,又理解服务员的难处,她希望自己有一天能够在这个市场上大显身手,干出一番事业。

2006年1月6日,何镜如创办起了用自己名字命名的家政服务公司,她又一次成功地让自己的社会角色,从简单的家政服务员转变成为了家政服务企业的管理者。

张陶 杨嘉利/文  
(本文严禁任何形式的转发和转载)